

ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ИЗДАНИЕ

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

8-800-333-96-63

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА

Друзья! Наша "горячая линия" продолжает принимать ваши предложения, пожелания, отклики, жалобы. Работа с обозначенными вами проблемами ведется ежедневно. Каждое обращение важно для нас!

WWW.ALLIGATOR.RU

ВЕСТНИК АМЛИГАТОРА



№ 26

апрель - май 2014 г.

«Мы объединяем людей общей целью»

В 2009 году в ассоциации «Амлигатор» были проведены глубокие структурные и организационные изменения. Структура компании стала горизонтально ориентированной, был создан ряд департаментов.

В данном номере мы подробно расскажем о работе Департамента технической охраны, развитие которого сейчас идет удачными темпами. В 2014 году его возглавил Назаренко Антон Владимирович, который ответил редакции газеты «Вестник «Амлигатора» на все интересующие вопросы.

- Антон Владимирович, расскажите подробнее о структуре департамента – какие подразделения в него входят и в чем их основная задача?

- Сегодня департамент технической охраны — это инженерно-монтажное управление, управление мониторинга и реагирования, отдел продаж, отдел сопровождения клиентов.

Основная задача для нас неизменна – качественное предоставление охранных услуг, обеспеченное современными техническими средствами.

- С помощью чего Вы оцениваете результативность работы подотчетных управлений?

- Для каждого управления существует ряд ключевых показателей эффективности, разработанных с учётом требований наших клиентов. Такой подход позволяет нам постоянно держать руку на пульсе, работать как единый механизм.

- Каким образом подразделения взаимодействуют между собой?

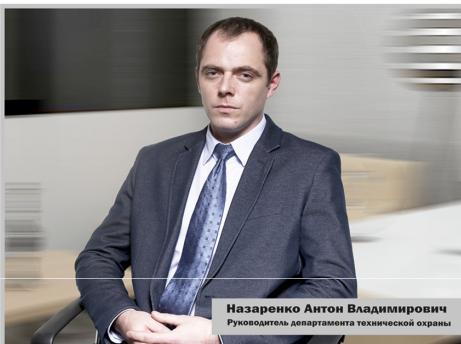
- Запог успешной работы нашего управления – в грамотном постановке задач сотрудникам и четком распределении обязанностей между ними. Конструктивная организация рабочего процесса и дружеские отношения внутри коллектива – гарант яркой продуктивной деятельности.

- В чём, на Ваш взгляд, специфика организации работы департамента? Возникают ли сложности в работе департамента? Возникают ли сложности в работе департамента?

- В нашей команде профессионалов у каждого есть свои личные планы, цели. У каждого свои интересы вне работы, все люди разные и каждый по-своему уникален. Специфика организации работы департамента заключается именно в командной игре, мы объединяем людей общей целью с учётом интересов каждого в команде и целей, стоящих перед нашей компанией. В итоге получаем очень дружный коллектив, влюбленный в общее дело!

- С какими клиентами работает департамент в настоящее время? Как выстроен процесс работы с каждым клиентом?

- В основном нашими клиентами являются юридические лица, что обязывает нас с каждым клиентом работать сугубо индивидуально. Это позволяет нам максимально соответствовать высоким требованиям заказчика.



Назаренко Антон Владимирович
Руководитель департамента технической охраны

- Какие источники привлечения новых клиентов Вы используете? Какие из них являются самыми эффективными?

- Источники новых клиентов для нас это, в первую очередь, собственный отдел продаж, а также кросс-продажи с нашими коллегами из департамента физической охраны, за что им отдельно спасибо. Такое тесное взаимодействие позволяет нам формировать качественные комплексные решения для крупных заказчиков.

Сейчас мы активно работаем над абсолютно новым, современным и информативным интернет-порталом, который станет для нас дополнительной точкой контакта с нашими потенциальными клиентами.

- Перед Вами, как первым руководителем департамента, был поставлен ряд задач. Какие из них уже удалось выполнить?

- Об успехах говорить пока еще рано, передо мной и моей командой стоит целый ряд задач, которые нам ещё только предстоит решить. Сейчас мы работаем над внедрением автоматизированной системы взаимодействия с клиентами, оптимизируем основные кросс-функциональные процессы, что позволит существенно повысить эффективность департамента и расширить наш аналитический инструментарий.

- Расскажите немного о своем видении работы департамента на ближайший год!

- В этом году у нас большие планы, прежде всего это повышение эффективности продаж и предложений.

Мы благодарим Антона Владиславовича за подробные ответы и желаем достижения всех поставленных целей!

НАШИ НОВЫЕ ОБЪЕКТЫ



ИКЕА – шведская компания, которая вот уже 70 лет создает мебель и предметы интерьера собственного дизайна



Торгово-развлекательный центр «Планета» в городе Уфа – уникальное сооружение с оригинальной концепцией и нестандартными планировочными решениями



Почта России сегодня – это универсальный провайдер широкого спектра услуг, коммуникатор населения, государства и бизнеса



«МЕТРО Cash & Carry» – крупнейшая международная компания бизнеса формата cash & carry



Башня «Евразия» – воплощение западной респектабельности и восточной роскоши в деловом центре «Москва-Сити»



Аптечная сеть «Ригла» – один из лидеров розничного фармацевтического рынка России

А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО...

■ 17 лет в Советском Союзе не праздновали День Победы. С 1940 года долгое время этот праздник фактически не отмечался и являлся рабочим днём (взамен выходным было сделано 1 января, которое с 1930 не было выходным днём). Впервые широко был отмечавен в СССР лишь спустя почти два десятилетия – в юбилейном 1965 году. Тогда же День Победы вновь стал нерабочим.

■ Берлинская операция 1945 года занесена в Книгу рекордов Гиннесса, как самое крупное сражение в истории. С обеих сторон в сражении принимало участие около 3,5 миллионов человек, 52 тысячи орудий и миномётов, 7750 танков и 11 тысяч самолётов.

■ Во время Второй мировой войны разминировать объекты сапёрами активно помогали десированные собаки. Одна из них по кличке Джулбарс обнаружила при разминировании участков в европейских странах в последний год войны 7468 мин и более 150 снарядов. Незадолго до Парада Победы в Москве 24 июня Джулбарс получил ранение и не мог пройти в составе школы военных собак. Тогда Сталин приказал нести пса на Красной площади на своей шинели.

С ДНЕМ ПОБЕДЫ!

День Победы – одновременно радостная и грустная дата, не зря его называют праздником со слезами на глазах. В этот день мы вспоминаем героизм, нечеловеческую стойкость, старания и усилия миллионов людей. Из года в год мы вспоминаем об этом великом подвиге, о силе духа и о патриотизме.

От всей души поздравляем Вас, уважаемые коллеги, с этим великим праздником. Пусть война больше не касается будущих поколений, а жизнь наполняется обычными радостями: искренностью близких людей, бескорыстной любовью и верной дружбой!

Телефон «горячей линии»
8-800-333-96-63

1 стр.

НОВЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ



Тимофеев Алексей Владимирович
Операционный директор ассоциации «Аллигатор»

Тимофеев Алексей Владимирович

Операционный директор ассоциации «Аллигатор»

Человек, о котором пойдет речь, уже известен нашим читателям. Работая в ассоциации «Аллигатор» с 2012 года, прошел путь от руководителя Департамента технической охраны до вступления в должность Операционного директора.

Сегодня он расскажет нам о своих новых задачах и о планах на ближайшее время.

«В 2014 году я занял должность Операционного директора Ассоциации «Аллигатор». Работа в этой должности, прежде всего, заключается в организации и контроле бесперебойной ежедневной деятельности компании. Организация такого процесса возможна только при четком понимании общей стратегии компании. Поэтому в ближайшее время моя деятельность будет сфокусирована на следующих направлениях: кадры, коммерция, экспансия в регионы, капитализация компаний.

Персонал – это важный актив любой коммерческой организации. Роль кадров в сфере охранного бизнеса вообще трудно переоценить. На каждой позиции в компании, будь то охранник, инженер или руководитель, эффективный сотрудник четко должен представлять свои цели и задачи, и всегда понимать суть работы в целом, ощущать себя частью команды. Тогда, за счет так называемой синergии, иначе говоря, слаженной работы можно достичь невероятных результатов в нашем высоконакрученном бизнесе. Привлечь в компанию квалифицированные кадры, обучить при необходимости и создать устойчивую систему мотивации – в этом я вижу и часть своей работы.

Развитие регионального присутствия «Аллигатора» – следующее направление моей деятельности. Руководством Ассоциации дан четкий вектор на развитие собственных компаний в регионах. Учитывая сложившуюся в 2013 году непростую ситуацию в некоторых региональных офисах, в ближайшее время я планирую заниматься укреплением наших позиций в городах, где уже сегодня есть наши офисы. Это Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Тольятти, Казань. В ближайшие месяцы мы будем представлены в Волгограде, а к концу года – в Уральском регионе. Мы также делаем ставку на развитие Крымского полуострова.

Работа в данной должности обязывает быть информированным не только обо всех процессах внутри компании, но и четко ориентироваться в деятельности конкурентов, чтобы максимально быстро и эффективно принимать решения по операционной деятельности «Аллигатора». При этом анализ операционной деятельности открыывает перспективы для нашего стратегического развития.

Считаю, что именно командная работа и изучение потребностей клиентов очень важны для развития и повышения эффективности работы подразделений».

Справка:

- Родился 30 декабря 1979 г.
- Окончил Поволжскую государственную академию телекоммуникаций и информатики (ПГАТИ).
- С 2005 занимал ведущие позиции в ряде телекоммуникационных компаний Приволжского федерального округа.
- С 2012 года работает в «Аллигаторе».
- Женат, воспитывает троих сыновей.
- В свободное время увлекается автомобильным тюнингом.

Департамент технической охраны

В этом номере мы расскажем о работе Департамента технической охраны. Редакция газеты благодарит руководителей и сотрудников подразделений, которые ответили на самые актуальные вопросы.

ОТДЕЛ ПРОДАЖ

Хорошему отделу продаж всегда есть чем заняться: формировать рынок, биться за клиентов, постоянно находить новые возможности и качества предлагаемых услуг.

Руководитель отдела Осипов Левон Аркадьевич рассказал нам об основных моментах работы.



Осипов Левон Аркадьевич
Руководитель отдела продаж

В ближайшее время будет проводиться обучение новым техникам продаж, знанию оборудования и его преимуществ, составлению смет, после чего будет проводиться ежеквартальная аттестация на базе полученных знаний.

Сейчас уже многие менеджеры самостоятельно могут производить установку кнопки тревожной сигнализации и обучать работе с оборудованием сотрудников Клиента. Это экономит время сервисной службы, повышает эффективность и быстроту продажи данной услуги.

- Левон Аркадьевич, расскажите о самых эффективных сотрудниках! Как Вы думаете, в чем залог успеха их работы?



Ахметвалианова Валентина Николаевна
Лучший сотрудник отдела продаж

- Какие услуги предлагаются потенциальному клиенту сотрудниками Вашего отдела? Какое направление является основным?

- Первое и самое основное направление продаж – это пультовая охрана (услуги мониторинга, реагирования и sms-информирования, а также продажа оборудования охранно-пожарной сигнализации и кнопки тревожной сигнализации). Предлагаем дополнительные услуги пультовой охраны, например: охранный таймеринг, постановка и снятие объекта с охраны, сопровождение клиента или груза сотрудниками ГБР. Такие мы продаем услуги физической охраны, видеонаблюдения и СКУД (системы контроля и управления доступом).

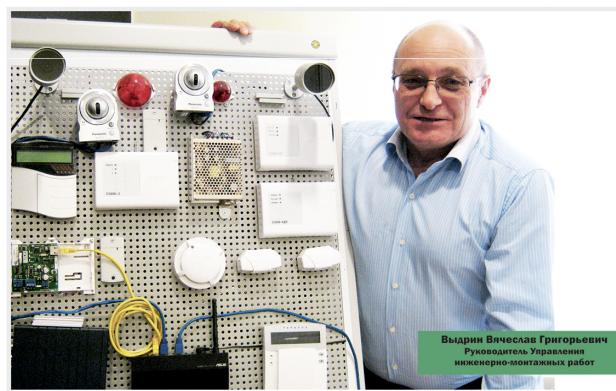
- Какие планы у Вашего отдела на этот год? Запланированы ли мероприятия по повышению квалификации менеджеров?

- В этом году планируем развивать отдел как количественно, так и качественно – для повышения эффективности и роста продаж. Уже успешно внедрили новую систему взаимодействия с клиентами, с целью повышения качества предоставления услуг, с ее помощью мы будем развивать инструментарий анализа эффективности продаж.

- Самым эффективным сотрудником, бесспорно, является Ахметвалианова Валентина Михайловна. Не могу не подчеркнуть, что считаю ее своим учителем. Залог ее успеха в желании работать, преданности компании на протяжении пяти лет. Она сформировала индивидуальный подход к каждому клиенту, не думая только о деньгах, но и еще оставаясь хорошим добродушным человеком в глазах клиента.

УПРАВЛЕНИЕ ИНЖЕНЕРНО-МОНТАЖНЫХ РАБОТ

Содержание и тонкости работы нам раскрыл руководитель подразделения Выдрин В.Г., он является настоящим профессионалом своего дела и обладает многолетним опытом в работе с охранными системами.



Выдрин Вячеслав Григорьевич
Руководитель Управления инженерно-монтажных работ

- Какое оборудование используется? Каких производителей?

- В каждом случае оборудование подбирается индивидуально, поскольку оно должно максимально соответствовать потребностям Клиента. Производители как отечественные, так и зарубежные (например, США и Канада).

- Много ли технических новинок мы готовы предложить нашим клиентам?

- Наша компания идет в ногу со временем, мы всегда можем предложить актуальные новинки от производителей оборудования для систем охранного видеонаблюдения, систем контроля и управления доступом и др.

- Вячеслав Григорьевич, а в чем отличие современных беспроводных технологий от проводных?

- Беспроводные сети открыли новую эру возможностей для передачи данных, недоступных в проводном мире. Основные выгоды от использования беспроводных технологий можно разделить на 4 основные категории: удобство, доступность, скорость, производительность.

- Расскажите немного об интеллектуальных системах безопасности, в чем их преимущества?

- Это новейшие технологии видеоаналитики, которые на сегодняшний день являются одним из самых эффективных технических способов защиты охраняемого объекта. Это связано с минимизацией влияния человеческого фактора, интеллектуальные системы передают информацию оператору уже в обработанном виде. Оборудование позволяет предотвратить целый ряд чрезвычайных ситуаций, к примеру – попытки краж, взломов, угона автомобилей, покушения на частную собственность и многих других.

- Как происходит обслуживание установленного оборудования?

- Обслуживание установленного оборудования делится на три категории: гарантийное, постгарантийное и техническое. В течение 12 месяцев с момента установки действует гарантия на безвозмездный ремонт или замену неисправного оборудования. Постгарантийное обслуживание предполагает возмездную для клиента замену неисправного оборудования и ремонтных работ, если срок гарантии истёк.

Техническое же обслуживание предполагает проведение регулярных работ по поддержанию оборудования в рабочем состоянии в строгом соответствии с согласованным сторонами Регламентом работ.

УПРАВЛЕНИЕ МОНИТОРИНГА

ПЦН (Пульт централизованного наблюдения) - это своего рода информационный центр, куда стекаются все события с объектов. Центр оборудован специализированными техническими средствами, информацию с которых принимает и анализирует оператор.

Начальник ПЦН Потеряев А.В. ответил нам на ряд вопросов.



- Алексей Владимирович, расскажите, как работает управление мониторинга?

- Мониторинг – непрерывный процесс наблюдения и регистрации параметров объекта, в сравнении с заданными критериями. Осуществляется прием, обработка сигналов, поступающих на Пульт Централизованного Наблюдения и в случае сигнала «Тревога» – направление экипажей ГБР на объект.

- Часто ли возникают ситуации, требующие немедленного реагирования?

- Есть масса примеров из практики: попытки ограбить магазин или банк – достаточно частое явление. В ресторанах и кафе нетрезвые посетители могут неадекватно себя повести, тем самым нарушая общественный порядок. Совер-

шенно очевидно, что немедленное реагирование в таких случаях крайне необходимо.

- Помимо мониторинга тревожных сигналов с охранных объектов и поставленных на сигнализацию квартир, ваше управление оказывает помощь абонентам Программы «Экстренная помощь». Что это за программа?

- Это оказание помощи гражданам в случае возникновения различного рода экстренных ситуаций, касающихся личной безопасности и поведения в потенциально опасных и конфликтных ситуациях, требующих быстрой и квалифицированной помощи: при экстремальных ситуациях на автодорогах, при угрозе жизни и здоровью Абонента, при угрозе порчи и утраты имущества. Так же это могут быть проблемы бытового характера (неисправность лифта, утечка газа, прорыв водопровода, поломка дверных замков) и т.д.

- Алексей Владимирович, можете описать схему работы?

- Когда к нам обращается Абонент, дежурный оператор уточняет суть сложившейся ситуации и оказывает необходимую помощь в ее разрешении: проводят консультацию по телефону, либо организует выезд ГБР на место происшествия. При необходимости могут быть привлечены специальные аварийные службы, бригады скорой медицинской помощи, службы спасения и ДПС.

- Приведите, пожалуйста, пример из практики!

- Наиболее часто экстренные ситуации возникают на автодорогах – поломки либо аварии, нередко приходится оказывать помощь в эвакуации автомобиля. Например, в марте текущего года произошло ДТП с иностранным работником компании «Volkswagen». Автомобиль был сильно поврежден, отвалился одно переднее колесо. С помощью ГБР были оформлены все полицейские протоколы и вызван эвакуатор. Наши сотрудники произвели все необходимые действия и успешно регулировали ситуацию.



УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАТИВНОГО КОНТРОЛЯ И РЕАГИРОВАНИЯ

Ассоциацию «Аллигатор» можно назвать пионером на рынке оказания услуг пультовой охраны в России, обо всех аспектах работы нам рассказал руководитель Управления Семёнов А.Н.



- Альберт Николаевич, что же такое пультовая охрана?

- Пультовая охрана представляет собой систему сигнализации, подключенную к центральному пульту (ПЦН). Главными ее задачами являются предотвращение незаконного вторжения на территорию объекта и быстрое реагирование на сигналы тревоги?

- Насколько загружены группы быстрого реагирования? В чем особенности их работы?

- На реагировании у экипажей в среднем от 40 до 180 объектов. Работа очень ответственная, поскольку необходима мгновенная реакция в экстренных ситуациях, которые могут возникнуть на охраняемых объектах. Быстро принятное верное решение позволяет сохранить имущество, ценности, обезопасить людей. Именно поэтому очень важно время реагирования, днем оно обычно составляет до 15 минут, ночью – до 10 минут.

- Как происходит отбор сотрудников в ГБР?

- ГБР – это питомое подразделение, поэтому и отбор достаточно жесткий. Сотрудники должны быть лицензированы, стрессоустойчивы, физически подготовлены, обязаны иметь навыки огневой подготовки и опыт работы в охранных структурах не менее двух лет. Каждый сотрудник проходит курс специальной подготовки по действию в чрезвычайных ситуациях.

- Можете назвать лучших сотрудников Управления?

- Акто является основным клиентом?

- Услуги такого характера широко востребованы как среди частных, так и корпоративных клиентов, среди которых: банки, торговые центры, производственные предприятия и пр. Для нас нет понятия «основной» клиент, если возникают какие-то вопросы, мы стараемся их решать как можно скорее и качественнее.

- Что для Вас является показателем качественного оказания услуг пультовой охраны?

- Совоюзность, своевременного и добросовестного выполнения услуг, предоставляемых клиенту по сервису, мониторингу и реагированию. Залог безопасности – это качественная работа профессионалов своего дела.

- Насколько загружены группы быстрого реагирования? В чем особенности их работы?

- На реагировании у экипажей в среднем от 40 до 180 объектов. Работа очень ответственная, поскольку необходима мгновенная реакция в экстренных ситуациях, которые могут возникнуть на охраняемых объектах. Быстро принятное верное решение позволяет сохранить имущество, ценности, обезопасить людей. Именно поэтому очень важно время реагирования, днем оно обычно составляет до 15 минут, ночью – до 10 минут.

- Как происходит отбор сотрудников в ГБР?

- ГБР – это питомое подразделение, поэтому и отбор достаточно жесткий. Сотрудники должны быть лицензированы, стрессоустойчивы, физически подготовлены, обязаны иметь навыки огневой подготовки и опыт работы в охранных структурах не менее двух лет. Каждый сотрудник проходит курс специальной подготовки по действию в чрезвычайных ситуациях.

- Можете назвать лучших сотрудников Управления?

- В группах быстрого реагирования всегда работают лучшие сотрудники, но отдельно хотелось бы выделить работу Манистова А.М., Манистова Д.М., Моисеенко С.Ю., Каинского Р.А., Донских А.В. и Беглова Д.А. Не можем не отметить грамотную работу оперативных дежурных – Константина Ю.Н., Васильева И.Б. и Червонцего Д.Н., на них всегда можно положиться.

- Подводя итоги, опишите, какие у «Аллигатора» конкурентные преимущества в области предоставления услуг пультовой охраны?

- Мы никогда не стоим на месте и развиваемся как в техническом плане (мониторинг по расширению, sms-оповещение клиента и т.д.), так и в постоянном повышении профессионального уровня сотрудников ГБР. Прогрессирующая компания всегда будет иметь преимущество. Сейчас, например, пользуется большим спросом пришедшая из Европы услуга охранных тайм-шеринга.

- Что подразумевает собой данная услуга?

- Это использование мобильных экипажей охраны для нужд нескольких Заказчиков или потребностей одного сетевого клиента. Мобильные экипажи работают в заданных районах и выполняют задачи по организации безопасности определенного числа объектов.

- Каковы основные задачи охранного тайм-шеринга?

- Прежде всего, это обеспечение безопасности и порядка на объекте, обеспечение сохранности имущества Заказчика, противодействие угрозам безопасности посетителей и работающего персонала. Помимо этого, в спектр задач входит внутренний осмотр охраняемого объекта – проверка исправности охранно-пожарной сигнализации, осмотр запасных выходов и др.



НАШИ СОБЫТИЯ

Спартакиада частных охранных организаций



26 марта 2014 года команды охранных предприятий «Аллигатор-1» и «Аллигатор-пультовая охрана» (г. Железнодорожный) приняли участие в Спартакиаде частных охранных организаций, сотрудники которых имеют право на использование служебного оружия.

Организаторами Спартакиады выступил Координационный совет по взаимодействию с охранными организациями ГУ МВД России и ССК «Калибр» (г. Мытищи) в целях популяризации профессии охранника, повышения профессионального уровня подготовки сотрудников охраны, навыков обращения с оружием, определения лучших стрелков и команд охранного сообщества Московской области.

Члены команды «Аллигатор-1» Матвеев А.В., Кузнецов В.В., Кривенков Ю.И., Никитин А.А. и «Аллигатор-пультовая охрана» Кипличенко Д.Н., Кольцов С.С., Морозов А.В., Моисеенко С.А. получили высокую оценку при выполнении 3-х упражнений стрельбы из служебного пистолета ИЖ-71.

Благодарность сотрудникам Управления охраны банков. Объекты охраны ЗАО «Глобэксбанка»

Сотрудники Управления охраны банков продолжают радовать нас своей достойной работой.

В апреле 2014 года особо отличились Романцов К.А., Огневин А.А. и Дрошкин Н.А., первые двое проявили решительность, противодействуя нарушителям порядка, а Дрошкин Н.А. спас дополнительный офис банка на Садовом-Спасской улице от затопления, оперативно среагировав на пополну труб. Каждый из них не растерялся в нештатной ситуации и предпринял все необходимые действия для ее разрешения.

Искренне выражаем благодарность нашим сотрудникам и желаем им всевозможных успехов в профессиональной деятельности!



Романов К.А.



Дрошкин Н.А.



Огневич А.А.

Охрана общественного порядка в ЦАО



Инициатором создания комплекса «Объединенная дежурная часть» выступило НП «ГРОС «ЦЕНТР» в лице председателя правления Александра Козлова. Решение было принято на Координационном совещании УВД по ЦАО ГУ МВД России по г. Москве с руководителями частных охранных организаций (ЧОО).

«Объединенная дежурная часть» (ОДЧ) позволяет связать силы ЧОО в единый системный узел с целью поддержания общественного порядка и борьбы с преступностью в ЦАО. Такой комплекс обеспечивает интерактивный обмен информацией между ОВД, ЧОО, ГБР и постами охраны. ОДЧ располагает всеми необходимыми программно-техническими средствами и навигационно-связным оборудованием для максимально быстрой передачи информации о правонарушении или чрезвычайной ситуации.

При обращении потерпевшего в полицию, дежурная часть УВД извещает дежурного «Объединенной дежурной части», который производит смс-рассыпку по ЧОО и ГБР. Как только нарушитель обнаружен, дежурный ОДЧ фиксирует информацию, докладывает информацию в ОВД и отправляет на задержание машину ГБР. Такой подход позволяет оперативно обнаружить и задержать преступника.

Комплекс «Объединенная дежурная часть» также осуществляет централизованный сбор информации об объектах охраны, ведение баз данных, статистики и аналитической отчетности.

В марте текущего года ассоциация «Аллигатор» подписала соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с правоохранительными органами в обеспечении правопорядка в рамках работы Объединенной дежурной части.

Телефон «горячей линии»
8-800-333-96-63

3 стр.

ГОСТЕВАЯ КНИГА

Вопросы посетителей нашего сайта не могут остаться без ответа – традиционно ответы на них предоставляет Управление лицензирования и вооружения в лице Старорусского Юрия Александровича

Алексей (Тюмень):

- Здравствуйте. Я не работаю. Имею удостоверение частного охранника 4 разряда. У представителя магазин. Могу ли я как охранник охранять его магазин? Или только ЧОП может прислать охранника?

Ответ:

- Добрый день! В статье 11 "Оказание услуг в сфере охраны" Закона РФ о ЧОД говорится, что предоставление охранных услуг разрешается только организациям, специально учрежденным для их выполнения и имеющим лицензию, выданную органами внутренних дел. Частный охранник, в соответствии с полученной квалификацией, пользуется предусмотренными Законом правами только в период выполнения трудовой функции в качестве работника частной охранной организации.

Александр (Красногорск):

- Здравствуйте! Так получилось, что не оплатил кусочек сырья стоимостью 100 рублей, вынесли административное правонарушение – штраф 1000р. Судимостей больше нет, ни разу не привлекался. Скажите, покупали, смогу ли я, уже имея удостоверение охранника, устроиться на работу, проверить ли служба безопасности администрации право нарушений и как это может повлиять на трудоустройство, пока не закончится время адм. правонарушения? Спасибо за ответ.

Ответ:

- Здравствуйте! В ряде ЧОД (как правило, крупных) в штате есть сотрудники, осуществляющие проверку кандидатов на наличие уголовных и административных правонарушений. По результатам проверки действительно могут возникнуть трудности в приеме на работу, вплоть до получения отказа в трудоустройстве.

www.alligator.ru

Константин (Санкт-Петербург):

- Здравствуйте! Помогите, пожалуйста, поясните, имею удостоверение частного охранника 6 разряда нового образца, получал его в г. Воронеже, где раньше жил, с недавнего времени переехал в г. Санкт-Петербург, я женюсь, поменяю фамилию, вопрос: могу ли я поменять свое удостоверение на новую фамилию здесь, в Петербурге, или же мне надо менять удостоверение здесь, где изначально его получал, т. е. в Воронеже, заранее спасибо.

Ответ:

- Добрый день! Для выдачи дубликата УЧО в случае изменения фамилии и в связи с изменением места жительства, гражданин обязан сообщить об этом не позднее 10 дней с момента наступления таких событий в подразделение ОВД по месту нахождения лицензионного дела частного охранника (в Вашем случае, в ОВД г. Воронежа). При этом советуем Вам обратиться к руководству территориального подразделения лицензионно-разрешительной работы ОВД г. Санкт-Петербурга, в котором Вы произвели регистрацию проживания. Возможен вариант, что на основании Вашего письменного заявления и прилагаемых к нему документов, руководитель ОЛРР согласует отправку запроса на пересыпку вашего учетного дела из Воронежа в Санкт-Петербург.

ФОТОРЕПОРТАЖ С ОБЪЕКТА ОХРАНЫ

Центр дизайна и архитектуры
ARTPLAY

С 4 января по 26 марта 2014 года в одном из зданий центра дизайна и архитектуры «ARTPLAY» проходила традиционная мультимедийная выставка «Van Гог. Ожившие полотна». На огромных экранах в сопровождении произведений классической музыки перед посетителями предлагали 3000 динамических изображений, связанных с жизнью и творчеством великого художника. Помимо изображений полотен в выставке были использованы сюжеты той действительности, что окружала Ван Гога при жизни и служила источником вдохновения. Выставка была создана австралийской компанией «GRANDE EXHIBITIONS».

Редакция «Вестника» не могла оставить без внимания такое культурное событие, ведь безопасность выставки обеспечивали сотрудники охраны «Аллигатора». Мы отправились на «ARTPLAY», где познакомились с работой наших коллег, под охраной которых находятся вся территория центра дизайна и архитектуры.

Итак, станция метро Чкаловская, корпуса бывшего завода «Манометр». Намеренно сохраненный дух промышленной зоны делает территорию современного центра «ARTPLAY» достаточно своеобразным культурным объектом. Вы попадаете на заводскую проходную, откуда и начинается ваша экскурсия. Вы видите вокруг себя слияние всевозможных стилей, это читается как во внешних обликах зданий, так и по внутреннему оформлению помещений, в которых создана неподражаемая друг на друга атмосфера. Школа дизайна, детская школа искусств, студии декорирования, салоны дизайнерской мебели, элементов декора. Всё это и многое другое обступает вас со всех сторон. Вы находитесь в маленьком городе, где можете совместить посещение культурного мероприятия с выбором предметов интерьера для вашего дома.

Несмотря на то, что попав впервые на территорию «ARTPLAY», не сразу ориентируясь в многочисленных коридорах и вывесках, мы искали свою цель не долго.

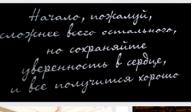
Нас встретили сотрудники охраны «Аллигатора», которые с легкостью отвечали на все наши вопросы и давали необходимые консультации. Перед посещением наушнившей выставки мы побывали практических на всех постах охраны, чтобы увидеть работу наших коллег в полном составе.

На каждом посту охраны нас встречали отзывчивые, вежливые, расположенные к общению сотрудники. Не удивительно, что они обладают такими качествами, ведь их работа предполагает практически ежеминутный контакт с людьми, посетителями и работниками выставок, салонов, магазинов. Мы отметили себя и собранию сотрудников «Аллигатора». Было ощущение, что все у них под контролем. Бездействия с нами, охранники продолжали следить за ситуацией на постах, переговариваться на рабочие темы, консультировать людей.

«Это мой этаж», – с гордостью говорит нам очаровательная собеседница, – «десь за всё отвечаю я. Стараюсь не упустить ничего из виду, ведь на каждого посту все должно быть в полном порядке». «Работать на объекте нам нравится», – отмечают сотрудники охраны, – «у нас слаженная команда. Многие пришли сюда уже опытными, настоящими профессионалами. Кое-кто работает в «Аллигаторе» уже более пятнадцати лет!»

Выставка оправдала все наши ожидания – неудивительно, что она вызывала такой ажиотаж среди москвичей и гостей столицы. Необычный формат в сочетании с неоспоримым талантом великого художника оставляет сильное впечатление.

Мы хотим поблагодарить за работу наших коллег! Приятно было очутиться в таком гармоничном рабочем коллективе!



ДОСКА ПОЧЕТА

Романцов К.А. (головной офис ЗАО «Глобэксбанк»);
Огневин А.А. (ДО «Бизнес-Центр на 1 Тверской» ЗАО «Глобэксбанк»);
Дрожжин Н.А. (ДО «Садовая-Спасская» ЗАО «Глобэксбанк»);
Дошин В.Н. (аптека «Ригла»);
Грязнов М.А. (часовой магазин «Кассафорте»);
Ямашкин Д.С. (Логопарк «Пушкино»);
Кузнецов А.С. (Завод «Хухтамаки»);
Курнигин И.В. (ООО «Марка Русь» Домодедовский);
Романов И.М. («Кофре Хауз»);
Долинин С.В. («Самсунг Сервис-2»);
Степанов А.Ю. («Самсунг Сервис -3»);
Зинов А.И. («Эволюшен Тауэр»);
Липатов А.В. («Эволюшен Тауэр»);

Мы продолжаем называть ваши имена, уважаемые сотрудники охраны, отличившиеся плодотворным и добросовестным трудом! Вы являетесь примером для коллег и становитесь заслуженными участниками этой рубрики.

Мосеев С.В. (БЦ «Сретенка Комплекс»);
Королев Р.А. (ОДМК «Аквамарин-3»);
Кандуров С.А. (МФК «Ленинский 119»);
Юсупов О.С. (ОДЦ «Миккининская пойма»);
Медведев А.С. («Меркурий Сити Тауэр»);
Боробьев В.Н. («Меркурий Сити Тауэр»);
Дорогов А.В. (ДЦ «Ситидел»);
Федосеева М.А. (ДЦ «Ситидел»);
Курдюков В.С. (ДЦ «Ситидел»);
Малков Д.А. (ДЦ «Ситидел»);
Орехов Э.Н. (ДЦ «Ситидел»);
Пешков С.Е. (ТЦ «Молл Гэллери» Братеево);
Царегородцев И.Н. (БЦ «Московская типография №2»).



Редакционная коллегия:
Егерев В.М., Старорусский Ю.А., Миронова Н.В.,
Черкасская М.А.
Выпускающий редактор: Черкасская М.А.
Тексты статей: Московских Е.А., Черкасская М.А.
Оформление: Миронова Н.В.
Периодичность выхода: 1 раз в 2 месяца
Адрес: 125009 г. Москва, ул. Тверская, д. 9/17, стр. 5
E-mail: massmedia@alligator.ru
www.alligator.ru

4 стр.

Телефон "горячей линии"
8-800-333-96-63

"ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ":
WWW.ALLIGATOR.RU, тел.: 8-800-333-96-63