

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

8-800-333-96-63

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА

Друзья! Наша "горячая линия" продолжает принимать ваши предложения, пожелания, отклики, жалобы. Работа с обозначенными вами проблемами ведется ежедневно. Каждое обращение важно для нас!

WWW.ALLIGATOR.RU

ВЕСТНИК

AMIGATOR SECURITY

№ 30

декабрь 2014 г.

С Новым годом! АМЛИГАТОРА

"Амлигатор" сегодня – это признанный в РФ оператор безопасности, ориентированный на клиента



2015

Уходящий 2014 год был насыщен важными событиями, смелыми проектами и успешной работой всех подразделений компании. Непростая экономическая ситуация в стране и мире внесла свои коррективы и в охранный бизнес. Окончание года – самое время оглянуться назад и проанализировать принятые решения.

Подводя итоги, можно смело заявить, что все трудности преодолены. В целом, мы отметили положительную динамику развития компании, основные задачи на 2014 года решены, а планы – выполнены.

Стартовавшее в этом году профессиональное обучение топ-менеджмента компании у специалистов Института Ицхака Адесса внесло свои коррективы.

Мы обнаружили ряд ошибок в работе

"Амлигатора" и наши пути их устранения,

коллективное решение проблем и затруднительных ситуаций уже вызвало положительный эффект. Не можем не отметить

ряд уже произошедших важных изменений

в компании. Был создан коммерческий

сектор, который занимается реализацией

маркетинговой стратегии в Москве и

регионах и ориентирован на получение компанией максимальной прибыли. Расширилась география присутствия компании – представительства были открыты в Екатеринбурге, Ярославле и республике Крым.

"Амлигатор" сегодня – это признанный в РФ оператор безопасности, ориентированный на клиента. Нашим приоритетом было и остается оказание качественной услуги, сохранение репутации надежного партнера. Это не представляется возможным без главного достоинства ассоциации – сотрудников охраны. Именно поэтому мы стараемся обеспечить им комфортные условия труда и регулярное повышение квалификации. Сейчас и в ближайшие месяцы для нас первостепенно важно, чтобы все охранники вовремя продлили свои УЧО, над этим работают администрации Департаментов физической охраны во всех регионах и школа "Кайман".

Новогоднее обращение было бы неполно, без слов благодарности. Мы крайне призываемые сотрудникам за профессионализм, продуктивную работу и, как следствие, положительные отзывы от клиентов! Только слаженная работа всех подразделений ассоциации могла принести такой эффект. Отдельное спасибо партнерам компании за сотрудничество и поддержку!

Сейчас мы все готовимся к встрече Нового года – как и всегда, он будет годом перемен. Пусть он будет успешным и щедрым и несет радость новых начинаний! Искренне надеемся, что 2015 год будет наполнен положительными эмоциями для Вас и Ваших близких. Желаем финансового благополучия, крепкого здоровья и счастья!

ЛУЧШИЙ ОХРАННИК ГОДА

19 декабря в праздничной обстановке центрального офиса в Москве состоялось награждение лучших сотрудников охраны «Амлигатор» по итогам года. По сплющившейся в нашей компании добре традиции самые результативные, ответственные профес-сиональные сотрудники получили премии, грамоты, денежные призы. Были отмечены почетными грамотами и дипломами.

Как всегда, мы с нетерпением ждали этого праздника. Экспертная комиссия, в которую вошли руководители Департаментов охраны, начальники управлений охраны, руководство отдела кадров, а председателем выступил операционный директор Тимофеев А.В., не без труда определила победителей. В самом деле, в этом году достаточно большое количество сотрудников охраны показало

себя с наилучшей стороны, поэтому и было так непросто сделать выбор. Основными критериями, которыми руководствуется экспертная комиссия в своем выборе, это: стаж работы, отзывы заказчика, отзывы непосредственно руководителя и, безусловно, наличие диплома о высшем образовании.

Главной особенностью награждения в этом году является расширение списка номинаций.

Каждому управлению и Департаменту были выделены лучший начальник охраны объекта, лучший старший смены и лучший инспектор.

В рамках мероприятия, как и всегда, мы наградили сотрудников, отмечавших в 2014 году юбилей стажа в компании – 5 или 10 лет.

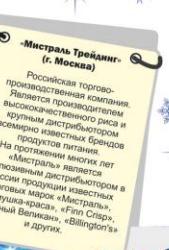
Им были вручены почетные знаки и премии в размере 10 000 и 15 000 рублей соответственно.



От всего сердца поздравляем победителей!
Вы – наша гордость и пример для коллег.
Желаем и дальше помнить комику профессиональных успехов и достижений!

Не пропустите подробный фотоочет и списки победителей в следующем выпуске "Вестника Амлигатора"!

НАШИ НОВЫЕ ОБЪЕКТЫ



Телефон "Горячей линии"
8-800-333-96-63

сегодня в номере

2 стр.

НОВЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ

Руководитель отдела продаж Радин Р.А. ответил на вопросы редакции «Вестника Амлигатора»

НАШИ СОБЫТИЯ

Отчет о жизни ассоциации – пятидесятидневие два месяца

3 стр.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЗАМЕТКИ

Поздравления от руководителей региональных представительств

ЖИВАЯ РУБРИКА. ЛЮДИ О ЛЮДЯХ

Зам. начальника отдела контроля качества и обучения Бадмаева М. И. рассказала о сотрудниках охраны «Глобексбанка» и «Аквамарин»

4 стр.

ГОСТЕВАЯ КНИГА

Ответы на вопросы посетителей нашего сайта

ШКОЛА ЧАСТНЫХ ОХРАННИКОВ

Этические нормы и правила поведения охранника на посту

ДОСКА ПОЧЕТА

Наши лучшие сотрудники по итогам прошедших двух месяцев

НАШИ ЗАРУБЕЖНЫЕ КОЛЛЕГИ

Частная охрана в Китае

А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО...

Наступающий 2015 год – это год Синей Деревянной Козы, который обещает быть очень интересным и удобным для всех зодиакальных знаков, но очень важно его правильно встретить!

Коза является истинной аристократкой и любит изысканные торжества. Лучше всего встречать ее год с родственниками либо близкими друзьями дома, а вот шумные вечеринки в ресторанах либо клубах лучше отложить на потом. Стоит помнить, что Коза любит оригинальность и индивидуальность, поэтому можно придумать какой-то необычный новогодний сценарий, благодаря чему праздничная ночь запомнится на всю год.

Не стоит забывать о том, что зодиак 2015 года является очень скромным животным, поэтому и не любит разнообразных пищевых и шумных праздников в больших компаниях. Важно, чтобы, за праздничным столом не только собирались самые близкие люди, но и царила уютная и душевная теплота.

Наступающий 2015 год Козы обещает стать вполне успешным, ведь зодиакального года выступает благородное и утонченное животное, которое буквально излучает доброту и ласку. Хозяйка года отличается легким и веселым характером, но в то же время ее настроение может быть очень переменчивым. Именно поэтому не стоит ждать только удачи, надо подготовиться и к тому, что на протяжении всего года могут происходить значительные перемены. Самое главное правило – это отличное настроение и вера в то, что все ваши желания в год Деревянной Козы обязательно исполнятся!

1 стр.

НАШИ СОБЫТИЯ

БЛАГОДАРНОСТИ НАШИХ КЛИЕНТОВ

Для нас признание от клиентов и заказчиков – это не просто приятный момент в работе. Это полноценный показатель качества оказываемых услуг, к которому мы так стремимся. Огромное спасибо нашим сотрудникам, столь положительно себя зарекомендовавшим в глазах наших клиентов.



«Сотрудники Вашего охранных предприятия при несении службы по обеспечению безопасности объектов объекта БЦ «Савёловский» проявляют бдительность и высокий профессионализм.

... выражают удовлетворение работой сотрудников охраны АДС «Аллигатор» и отмечаю образцовый внешний вид, ответственность, четкое знание и практическое выполнение своих обязанностей»

Администратор МФК «Савёловский Сити»
Петров А.В.



Просим выразить благодарность сотрудникам охраны ТЦ «Молл Галерея» ООО ЧОП «Аллигатор», в лице Назирбекова И.Ч., а также Шаброву В.А., Князева А.В., Назирбекова С.А., за оказанную помощь в предотвращении кражи. Надеемся на дальнейшее сотрудничество».

Управляющий магазином «Zolla»
Овчинникова И.



«Просим выразить благодарность старшему смены Назирбекову И.Ч. и охраннику Шаброву В.А. за помощь в предотвращении кражи очков в магазине 14 ноября 2014 г.»

Коллектив магазина «Линзмастер»



«Администрация АЦ «Фешен Хаус» благодарит сотрудников компании «Аллигатор» Лихова З.И., Титова В.П. и Алтапова Р.Р. за активное участие в задержании воров и их сообщников...»

Менеджер по управлению инфраструктурой объекта АЦ «Фешен Хаус» Оганесян Н.

Отличившиеся охраники на объектах ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК»



28 ноября при плановом обходе объекта БЦ «Пролетарский-31» охраник Сазонов Н.Н. обратил внимание на отсутствие фронтальной камеры в банкомате. Согласно инструкции, он заблокировал доступ к банкомату, и сообщил оперативному дежурному «Глобэксбанка».

Через 3 дня после этого, 1 декабря, аналогичный случай произошел в отделении банка «Марксистская». Отсутствие фронтальной камеры у банкомата обнаружил сотрудник охраны Солопатин Н.А.

Служба безопасности «Глобэксбанка» оценила профессионализм и внимательность охраников и выразила им благодарность.

2 декабря произошел инцидент на объекте в д. Жуковка Одинцовского района, где на данный момент осуществляются строительные работы. Осуществляя обход территории, сотрудник охраны Ракитин В.Н. увидел, как двое рабочих

что-то складывают в сумку около пожарных ворот. Ракитин В.Н. поинтересовался содержимым сумки, там оказалось две бутылки водки, которые охранник lawfully конфисковал. Через некоторое время ему предложили взяться за молчание о происшествии. Однако наш сотрудник отказался от предлагаемых денежных средств и утром доложил начальнику строительства Чапорову А.А. случившемуся.

В результате рабочие понесли свое наказание в виде штрафа, а «Глобэксбанк» подготовил письмо о премировании Ракитина В.Н.

Безусловно, нештатные ситуации на охраняемых объектах происходят достаточно часто. Если у Вас есть интересный случай из практики, и Вы хотите поделиться опытом – присыпайте информацию в редакцию «Вестника»!

Адрес электронной почты редакции:
massmedia@alligator.ru

НОВЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ



Радин Роман Александрович, руководитель отдела продаж ассоциации «Аллигатор»

Летом текущего года отдел продаж услуг «Аллигатор» обрел нового руководителя, им стал Радин Роман Александрович. Он ответил на вопросы редакции «Вестника» о содержании своей работы, особенностях управления отделом продаж, а также о планах на предстоящий 2015 год.

– Расскажите немного о своей работе, что в нее входит?

– Должность начальника подразумевает, прежде всего, руководство коллективом и планирование их работы. Отдельным направлением моей деятельности можно выделить договорную работу. В зоне моей ответственности, безусловно, принятие коммерческих и административных решений, касающихся отдела продаж. Ответственность чрезвычайно высока. От правильности принятых решений зависит финансовый результат организации.

– Как Вы думаете, что главное в управлении коллективом?

– Я убежден, что каждый сотрудник, особенно в сфере продаж – это яркая индивидуальность. Каждому из них нужен свой подход. За последние месяцы отдел «подрос», окреп. Взяли еще сотрудников на усиление. Результат налицо – прирост подключенных к пультовой охране объектов.

– Какие задачи поставлены вышестоящим руководством?

– Формирование эффективной команды, повышение профессионального уровня каждого отдельно взятого сотрудника. И, конечно же, увеличение числа клиентов по пультовой охране!

– Какие цели ставите перед собой на 2015 год?

– Приоритет – увеличение объемов продаж услуг пультовой охраны от 30 до 50% по сравнению с текущим годом. Буду работать над собой, расти как руководитель, коммерческий и технический специалист.

Справка

- ФИО: Радин Роман Александрович;
- Родился 26 октября 1989 г.;
- Оконил МЗИ (ГУ), Институт проблем энергетической эффективности;
- Работает в «Аллигатор» с июля 2014 года;
- До «Аллигатора» работал Руководителем отдела продаж в ЗАО НПК «Медиана Фильтер»;
- Счастлив в Бряке, воспитывает dochь;
- В свободное время увлекается спортом, играет в футбол.

ПОЗДРАВЛЕНИЯ ОТ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ «АЛЛИГАТОРА»

Руководители региональных представительств ассоциации не смогли упустить такой повод, как стремительно приближающийся Новый год, и решили поздравить своих коллег и сотрудников с этим замечательным праздником. Редакция «Вестника» присоединяется к поздравлениям, так как именно рабочий коллектив – это наша вторая семья. Это люди, с которыми мы проводим массу времени.

ВОЛГОГРАД

Дорогие друзья и коллеги!
Сердечно поздравляю Вас с наступающим Новым Годом и Рождеством! Желаю поклоняться Вам в этом замечательном празднике! В первую очередь, прекрасного здоровья Вам и Вашим близким. Ведь это очень важно, когда дома уют, тепло. Уверен, что в этом году ждут близкие, любящие люди. Так же хочется пожелать стабильности и благополучия, много светлых и теплых моментов. Надеюсь, что в этом году обручится все Ваше желание, ведь в нашей жизни всегда есть место чуду!

Шапошников Н.Ю.
Руководитель Департамента охраны
Волгоградской области

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

С Новым годом, уважаемые друзья и коллеги!
Пусть будущий год принесет вам моральное и денежное удовлетворение, пусть в ваших домах прочно укоренится мир и счастье! Моя самые искренние поздравления членам ваших семей, которые поддерживают вас каждый день. Будьте счастливы, будьте добры друг к другу, пусть каждый день для вас станет светлым и радостным!

Абдамисов С.А.
Руководитель Департамента охраны Северо-Западного региона

КАЗАНЬ

Дорогие коллеги!
Поздравляю Вас с Новым годом! Желаю исполнения желаний и чтобы все ваши коллеги были спокойны перед собой в Новом Году осуществления желаний.

Уверен, что новый год в Вашу жизнь принесет еще больше энергии и сил, которые Вы отдаете для достижения положительных результатов в компании «Аллигатор».

Нуруллин Р.Г.
Руководитель Департамента охраны
Республики Татарстан

ЕКАТЕРИНБУРГ

Дорогие коллеги!
Желаю, чтобы наступающий год стал для Вас годом новых возможностей и стремительных прорывов.

Пусть каждый из нас получит в нем то, что желает, о чем мечтает.

Пусть все поставленные задачи в Новом Году выполняются в срок с максимальной прибылью и с прекрасным настроением!

Петухов В.Е.
Руководитель Департамента
охраны Свердловской области

НИЖНИЙ НОВГОРОД

Поздравляю с Новым 2015 годом!
Пусть наступающий год будет насыщен новыми планами, творческими идеями, хорошими новостями и финансовыми успехами. Чтобы Вы всегда были счастливы, здоровы, любили тех, кто был рядом, уважали коллег и друзей, в отличие настроение и душевный подъем всегда сопровождали Вашу жизнь!

Желаю вам крепкого здоровья, огромного личного счастья, благополучия, неиссякаемой энергии и реализации всех профессиональных планов!

Коробков А.Н.
Руководитель департамента охраны
Нижегородской области

САМАРА

Дорогие друзья, коллеги!

Поздравляю Вас с Новым Годом! Общение с Вами заряжает оптимизмом и бодростью. Спасибо Вам за внимание и готовность поддержать нас, принять участие в коллективе, в котором чувствуешь теплое партнерство. Желаю, чтобы в новом году мы все становились лучше и еще ближе. Чтобы совместный труд приносил нам радость, и мы совместно работали вместе еще многие годы.

Скатов Д.В.
Руководитель Департамента охраны
Самарской области

ЯРОСЛАВЛЬ

Уважаемые коллеги!
В будущем году желаю больше новых клиентов, сотрудников, изменяющих и ответственных, продаж, а также побольше простых, ярких радостей лично каждому сотруднику компании.

Камин А.А.
Руководитель Департамента
охраны Ярославской области

ЖИВАЯ РУБРИКА. ЛЮДИ О ЛЮДЯХ

Продолжаем знакомить наших читателей с коллегами, сотрудниками охраны «Аллигатор». Заместитель начальника отдела контроля качества и обучения Бадмаева Мира Ивановна рассказала редакции «Вестника» о содержании их работы, личностных качествах, а также впечатлениях заказчиков.



**Акимов Александр Александрович,
старший смены объекта «Аквариум»**

Акимов Александр Александрович работает в компании «Аллигатор» почти 3 года. Устроился в управление охраны иностранных представительств на объект «Аквариум-Ш» и трудится там по сей день. Получив профессиональный опыт на объекте, Александр уже год работает в должности старшего смены. Объект непростой – под охраной находятся 3 строения (все многоэтажные), по которым необходимо круглосуточно совершать обходы, согласно графику. При обходах нужно обращать особое внимание на свободный доступ к эвакуационным лестницам, выходам, обеспечивать закрытие определенных зон, контролировать все работы, производимые в корпсах, не предмет осуществления только санкционированных работ с допуском по спискам, а также обращать внимание на целостность имущества и состояние здания и территории. Важно контролировать допуск автотранспорта на территорию, а также осуществлять пропускной режим в здания. И это только часть должностных обязанностей охранников.

Управляющая единицей Скридиус К.Ю. очень хорошо отзывается об Александре Акимове и его дежурной смене. Она говорит, что Александр в полной мере соответствует должностям старшего смены: владеет обстановкой, контролирует работу смены и при этом всегда имеет безупречный внешний вид.

У Александра есть большое увлечение, рыбакка. Он любит активный отдых и игры на свежем воздухе – футбол, волейбол.



**Котвун Сергей Алексеевич,
охранник «Глобэксбанка»**

Котвун Сергей Алексеевич уже 3 года работает охранником в отделении «Глобэксбанка» на ул. Садовая-Самотечная (Управление охраны банков).

Очень тепло о нем отзываеться управляющая банком Денисова Е.А.: «Это профессиональный сотрудник охраны, который стал частью нашего коллектива. Он знает все специфические тонкости, присущие банковским объектам, очень хорошо выполняет все должностные обязанности и при этом остается скромным человеком, что вызывает особенное уважение к нему».

Его профессионализм подтверждает запись в журнале проверок главного специалиста управления безопасности «Глобэксбанка» Малышев К.М.: «Охранник Котвун С.А. хорошо знает свои должностные обязанности. Как показывает практика, Малышев К.М. всегда достаточно строг в отношении проверок сотрудников охраны, но именно поэтому его положительная оценка дорогого стоит».

Сергей Алексеевич хороший семьянин, женат, имеет 2-х детей. Увлекается чтением книг, особенно любит произведения писателя Лескова Н.С. Он уже собрал большую книжную библиотеку разных писателей, большая часть которых – классики.

ДОСКА ПОЧЕТА

Выражаем благодарность сотрудникам, проявившим лучшие профессиональные качества по итогам прошедших двух месяцев.

Управление охраны иностранных представительств

Вагелист Э.М. (ТД «Весна»),
Олисневич В.В. (БЦ «Снежная 26»),
Назирбеков И.Ч. («Молл Галери-Отрадное»),
Мухоедов М.Л. (БЦ «Четыре Ветра»),
Зубова О.В. (БЦ «Сретенка»),
Коростелева Т.В. (ТД «Весна»),
Тибанова Н.В. (БЦ «Четыре Ветра»),
Мовила В.М. (резиденция Швейцарии),
Костиц А. В. (Башня «Евразия»),
Попов О.И. (Башня «Евразия»).

Управление охраны «А»

Гаврилов Д.А. (ТЦ «Капитолий»), Каширский),
Руссов А.В. (ТЦ «Капитолий»), Каширский),
Эргеш У.Д. (Гипермаркет «ОКЕЙ»),
Гардашадзе С.А. («РИГЛА»).

Управление охраны объектов Московской области

Речкин А.Е.(офис «Секьюлар»),
Истягин Ю.Г. (ЛК «Молком»),
Панфилов А.Ю. (Офис «Самсунг Сервис»),
Жестаков А.В. (ТЦ «Вива»).

Управление охраны банков

Сазонов Н.Н.(ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК»),
Ракитин В.Н. (ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК»),
Батюта В.В. (ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК»).

Управление охраны БЦ

Вдовин С.С. (БЦ «Савеловский Сити»),
Лихов З.И. (Аутлет «Fashion House»).

ГОСТЕВАЯ КНИГА
www.alligator.ru

Рубрика «Гостевая книга» – по-прежнему помогает найти сотрудникам ассоциации и посетителям сайта ответы на злободневные вопросы. Напоминаем, что Вы можете обратиться на наш сайт в любое время. Мы обязательно Вам ответим!

Борис (г. Новосибирск):

– Здравствуйте, коллеги! Подскажите, пожалуйста, каков механизм повышения разряда с 4-го на 6-ой? И можно ли работать, пока переоформляется удостоверение? Спасибо!

Ответ:

– Добрый день!

Процедура повышения квалификации охранника 4 разряда на 6 разряд проста. Нужно выбрать негосударственное образовательное учреждение по подготовке частных охраников, пройти собеседование, после которого, если гражданина устраивают условия обучения, происходит зачисление в группу профессиональной подготовки по программе 268 часов.

По окончании обучения будет выдано соответствующее свидетельство и приглашение на подтверждение гражданином полученных знаний комиссии органа внутренних дел с выполнением 2-х упражнений отчетной подготовки.

После подтверждения полученного результата свидетельства и прохождения аккредитации охранника 6-го разряда через 10 дней он должен получить соответствующее свидетельство и его данные об изменении квалификации на более высокую, вместе с удостоверение частного охраника, подачей заявления в подразделение ЛРР ОВД, выдавшего УЧО. На этот период обладатель новой квалификации охранника 6-го разряда может работать на объектах охраны и выполнять предусмотренные инструкциями и служебные обязанности с согласием УЧО, за которой должностное лицо должно сделать определенную запись и поставить печать.

Сергей (г. Ненза):

– Добрый день! Друзья скажите, возьмут охранников в ЧОП без службы в армии (язва желудка)? И как сотрудники охраны относятся к тем, кто не служит?

Ответ:

– Здравствуйте!

Службы охраны в рядах Российской армии не являются препятствием работы в частной охране. Лишь бы при медицинском освидетельствовании на предмет годности к работе частным охраником врачебная комиссия дала положительное заключение. В компаниях «Аллигатор» все граждане работают на общих основаниях, никакой негативной реакции к работникам, ни прошедшими службу в армии, не отмечалось.

Артур (г. Москва):

– А правда, что сейчас переваттацию делают только в ЧОП, в котором работавши, а не дома по месту жительства? (этот по вахтовиков в Москве).

Ответ:

– Добрый день!

Частные охраники, обладающие соответствующей квалификацией охранника 4, 5 или 6 разряда, согласно требованиям ст. 16 Закона РФ «О частной детективной и охранной деятельности в РФ» приказа МВД России № 647-12 г., обязаны пройти медицинское освидетельствование и действовать в условиях, оговоренных с применением специальных средств и огнестрельного оружия. Самостоятельно гражданин, имеющий УЧО и 4,5 или 6 разряда, пройти комиссию органа внутренних дел периодическую проверку может, только работая в ЧОП. Всегда после заключения с Вами трудового договора и призыва на прием на работу, руководитель ЧОП подает уведомление о приеме нового работника и заявление на оформление личной карточки охранника (приказом руководителя о предварительном приеме в ЧОП). Когда позднее время прохождения принятым работником плановой периодической проверки, руководитель получает от должностного лица ЛРР приглашение на прохождение Вами ПП.

Режим работы в данном случае роли не играет.

Николай (г. Брянск):

– Здравствуйте, подскажите смогу ли я получить 4 разряд, состоя на учете в ПНД с расстройством личности?

Ответ:

– Добрый день!

К сожалению, мы не можем судить о возможности получения Вами удостоверения частного охраника 4-го разряда с таким диагнозом. Можем дать следующий совет: придите на прием в подразделение лицензионно-разрешительной работы ОВД по месту постоянного жительства, указанного в паспорте, обозначьте проблему со здоровьем и получите ответ, стоит ли Вам избирать профессию частного охраника.

ШКОЛА частных охранников
Этические нормы и правила поведения охранника на посту

На сегодняшний день в России в охранных бизнесах действовало около 1 миллиона человек. Значительная часть сотрудников занимается физической охраной, которая предполагает постоянный контакт с людьми. В зависимости от типа охраняемого объекта, это могут быть: персонал офиса, сотрудники управляющей компании, арендаторы, клиенты и посетители. В любом случае, «Аллигатор» придерживается политики, что качественная работа охранника должна основываться на двух составляющих: профессионализм и этика поведения. Именно о второй составляющей мы хотим Вам рассказать в нашей рубрике «Школа частных охранников».

Профессиональная этика сотрудника охраны – совокупность нравственных принципов, норм, этических категорий, выражаящих и определяющих его отношение к своему служебному долгу, как долгу профессионального гражданско-общественному.

Ни для кого не секрет, что культура поведения каждого сотрудника охраны является отражением всего коллектива охраны и влияет на репутацию охранного предприятия в целом и оказывается на результативности.

Основные правила поведения сотрудника частной охраны предполагают:

- доброжелательность по отношению к сотрудникам охраняемого объекта и посетителям;
- выполнение должностных обязанностей с достоинством;
- соблюдение профессиональной этики.

вежливость:

- спокойствие и сдержанность в конфликтных ситуациях; контролирование эмоций.
Нельзя отвечать тем же на нетерпение, открытое презрение, высокомерие, грубость и провокации. Ни в коем случае не стоит ругаться, сквернословить и оскорблять людей. Не бейтесь привести извинение за вынужденное беспокойство, в этом нет ничего предосудительного.

Очень важен внешний вид:

- спрятанная, аккуратно выбранная, застегнутая форма;
- аккуратная стрижка, выработанность, чистые ногти;
- чистая обувь.

На дежурстве желательно воздержаться и не:

- носить драгоценности;
- курить;
- хватать живот;
- снимать без необходимости куртку (пиджак);
- держать руки в карманах или сложенными на груди;
- употреблять продукты питания, вызывающие сильный запах изо рта (чеснок, лук и т.п.);
- пользоваться парфюмерией с сильным запахом.

Манера поведения

Сотрудник охраны при исполнении своих обязанностей в любых условиях должен быть вежливым и тактичным с персоналом и клиентами охраняемого объекта, обращаясь к ним только на «Вы».



НАШИ ЗАРУБЕЖНЫЕ КОЛЛЕГИ. КИТАЙ



В настоящее время рынок частных охранных служб в Китае весьма обширен. В охранный индустрии заняты около 10 миллионов человек. Только лишь по официальным данным, в Китае присутствуют 4 тысячи зарегистрированных частных охранных фирм, стоимость годового объема предоставленных услуг составляет 40 млрд. юаней (6,51 млрд. долларов). Представитель охранных бизнесов отмечает, что увеличение спроса на сервис ЧОП наблюдается с 2011 года. В тот год несколько домов, принадлежавших застройщикам, были снесены еще до их продажи, на рынке недвижимости царил хаос. Эти события заставили строительные компании нанимать охранников для личной защиты и оградить свои активы от сторонних посягательств.

Дополнительные меры безопасности, помимо прочего, предпринимаются во время планирования масштабных общественных событий.

В последние годы в Китае вырос спрос на услуги телохранителей. И если раньше данная профессия считалась сугубой мужской, то сегодня её с таким же успехом осваивают женщины.

В Академии безопасности Чингиса воспитанники обучают защищать своих подопечных в стиле отрядов специального назначения. Строгий курс подготовки, который необходимо пройти, включает в себя боевые искусства, обучение техники выживания и защиты клиентов в условиях внезапной атаки, эвакуации под плотным огнем превосходящих сил противника и т.д.

Спрос на женщин-телохранителей в разных странах растет год от года. Учитывая данную тенденцию, предпримчивые китайцы организовали курсы по подготовке элитных женщин-телохранителей. Курсы рассчитаны на 8-10 месяцев интенсивных тренировок. Для принятия на курсы телохранителей девушек должны пройти жесткий отбор и только самые сильные будут дана возможность обучаться на курсах. На курсах телохранителей девушек ждут интенсивные тренировки: это и силовые упражнения, и упражнения на выносливость, изучение различных видов боевых искусств. Получив статус телохранителя, они смогут охранять богатых женщин, которым нужна защита.

Редакция газеты «Вестник -Аллигатора»

Редакционная коллегия:

Егорев В.М., Клубков С.В., Миронов А.Ю., Миронова Н.В., Московских Е.А., Фиркутдинова М.А.

Выпускающий редактор: Московских Е.А.

Тексты статей: Московских Е.А.

Оформление: Миронов Н.В.

Периодичность выхода: 1 раз в 2 месяца

Адрес: 125009 г. Москва, ул. Тверская, д. 9/17, стр. 5

E-mail: massmedia@alligator.ru

www.alligator.ru

“ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ”:

WWW.ALLIGATOR.RU, тел: 8-800-333-96-63