

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

8-800-333-96-63

Друзья! Наша "горячая линия" продолжает принимать ваши предложения, пожелания, отклики, жалобы. Работа с обозначенными вами проблемами ведется ежедневно. Каждое обращение важно для нас!

WWW.ALLIGATOR.RU

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА

10010101101011010010101

# ВЕСТНИК

# АЛМИГАТОРА

№ 34

ИЗДАЕТСЯ С СЕНТЯБРЯ 2009 ГОДА

июнь - август 2015 г.

## Биометрическая система контроля и управления доступом (СКУД) в центральном офисе «Алигатора»

В 2015 году в центральном офисе ассоциации «Алигатор» в Москве была запущена и в настоящее время проходит апробирование биометрическая система контроля и управления доступом (СКУД). Главная цель этой работы – тестирование в реальных условиях нового оборудования, которое планируется к дальнейшей установке на объектах охраны. Такая система позволяет более точно учитывать рабочее время сотрудников и избежать передачи пропусков в офис третьим лицам, что повышает уровень безопасности.



### Что это такое?

Системы контроля и управления доступом (СКУД) за последние несколько лет стали очень популярными и востребованными во всем мире. Их используют в самых различных направлениях, что обусловлено достаточно большим количеством важных достоинств:

- Автоматический контроль пропускного режима при минимальном участии сотрудников службы охраны;
- Отображение персональной информации о посетителе в режиме реального времени;
- Формирование электронного журнала учета посещений и учета рабочего времени;
- Возможность организации и обеспечения беспрепятственного выхода из здания в случае чрезвычайной ситуации.

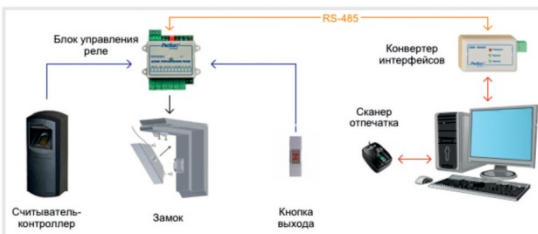
### Как это работает?

Для подтверждения личности достаточно приложить палец к сканеру отпечатков пальцев. Система формирует биометрический шаблон отпечатка пальца и сравнивает его с шаблоном, который был извлечен из базы данных по уникальному номеру. При положительном сравнении разрешается доступ на охраняемую территорию. Вся процедура верификации личности занимает менее 3 секунд.

**О внедрении биометрической СКУД в компании «Алигатор» нам рассказал операционный директор компании – Тимофеев Алексей Владимирович.**

- Алексей Владимирович, Ваше мнение о внедрении биометрической системы контроля и управления доступом (СКУД) на российских предприятиях и, в частности, в нашей компании?

- История СКУД в России насчитывает несколько десятилетий. Никто уже не ставит под сомнение необходимость контролировать доступ сотрудников и посетителей с помощью технологических решений, а не «старым-добрым» контролером. Биометрический СКУД это всего лишь следующий этап развития технологии контроля доступа. Если провести



аналогию, это как проводной и мобильный телефон. В необходимости мобильного телефона ведь уже нет сомнений.

Внедрение биометрической СКУД в нашей компании решает несколько задач. Мы, как флагманы охранного бизнеса в России, на своей базе тестируем новые технологии, это позволяет глубоко знать процесс внедрения и эксплуатации на практике и квалифицированно продавать эту услугу клиентам. До недавнего времени СКУД был только в Московском офисе Алигатора, и рост числа региональных подразделений нашей компании поставил вопрос о комплексном контроле доступа в компании. Из всего представленного на рынке оборудования мы выбрали Болид, в том числе и потому, что все наши основные клиенты делают выбор в пользу этого бренда.

- Как был выстроен процесс внедрения такой системы? Какие мероприятия проводились?

- Сам процесс внедрения состоит из тех же этапов, что и внедрение обычного СКУД, есть различия фактически только в процессе эксплуатации. Была произведена полностью замена оборудования, обучение системе прошёл персонал. Из всего представленного на рынке оборудования мы выбрали Болид, в том числе и потому, что все наши основные клиенты делают выбор в пользу этого бренда.

- Были ли какие-то трудности при переходе на такую систему? Как с ними справились?

- Возможно, сложность в установке такой системы в том, что для настройки необходим более квалифицированный инженерный персонал. Сотрудники Алигатора, участвующие в настройке системы, получили отличный шанс повысить свой профес-

сионизм, обучаясь не только теории установки биометрии, но и практике.

- Какие положительные моменты в переходе на биометрическую СКУД Вы можете обозначить?

- Для крупных организаций, особенно с развитой филиальной сетью, биометрической СКУД обеспечивает мгновенную передачу и анализ информации о реальной ситуации о присутствии сотрудников на объектах.

При равенстве стоимости «карточной» и биометрической СКУД, последний обеспечивает сто процентный контроль доступа. Классический СКУД можно было обмануть, карточку можно забыть, потерять. Передача пропуска третьим лицам, взлом кода и потенциальная вероятность проникновения посторонних – таковы самые уязвимые места СКУД предыдущего поколения. Биометрия по своей сути делает такие манипуляции невозможными.

Экономически биометрия также более выгодна в эксплуатации, для ее функционирования не нужно закупать карточки, ведь «пропуск» сотрудник всегда имеет с собой.

Уникальная ситуация, когда новые технологии имеют такие явные преимущества в эксплуатации и экономят бюджет предприятия. Уверен, что выбор многих клиентов будет сделан в пользу биометрической СКУД.

- Большое спасибо за исчерпывающие ответы!

### сегодня в номере

#### ЗНАКОМСТВО С УК «АЛМИГАТОР»

Герои рубрики - Финансовая дирекция, которую возглавляет Балашов М.В.

#### НОВЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ

Прокин Вадим Юрьевич, заместитель начальника Департамента охраны Центрального региона

#### НАШИ СОБЫТИЯ

Отчет о жизни ассоциации за прошедшие три месяца

#### ГОСТЕВАЯ КНИГА

Ответы на вопросы посетителей сайта Учебного центра «Кайман»

#### ШКОЛА ЧАСТНЫХ ОХРАННИКОВ

Оказание первой медицинской помощи сотрудникам охраны

#### ДОСКА ПОЧЕТА

Наши лучшие сотрудники по итогам прошедших трех месяцев

#### НАШИ ЗАРУБЕЖНЫЕ КОЛЕГИ

Частная охрана в Чехии

## НАШИ НОВЫЕ ОБЪЕКТЫ

### Гипермаркет «О'КЕЙ»



«О'КЕЙ» – динамично развивающаяся розничная сеть в России, одним из крупнейших в Европе продуктовых розничных рынков с высоким потенциалом дальнейшего роста. Под охраной «Алигатора» – гипермаркет ритейлера в Воронеже

### Бизнес-центр «Лотте»



Инфраструктура БЦ включает в себя магазины, медицинский центр, салон красоты и даже гостиницу. Отметим, что предоставление охраняемых услуг сегменту «Торгово-развлекательные и бизнес-центры» наша компания осуществляет уже много лет.

### Компания «L'Oréal»



Богатая история развития компании «L'Oréal» в России насчитывает уже более 20 успешных лет работы, начало которой было положено благодаря созданию совместного советско-французского косметического предприятия в 1990 году.

### Сеть ресторанов быстрого питания «KFC»



«KFC» – сеть кафе общественного питания, специализирующаяся на блюдах из курицы. По состоянию на 26 декабря 2014 года в России было открыто 336 ресторанов сети и их число постоянно увеличивается.

# Знакомство с Управляющей компанией «Аллигатор»

Уважаемые читатели «Вестника»! Начиная с текущего номера и в нескольких последующих мы представим Вашему вниманию структуру Управляющей компании «Аллигатор», которая создана для взаимодействия и управления всеми предприятиями ассоциации.

**Основные подразделения УК – это дирекции: ОПЕРАЦИОННАЯ, КОММЕРЧЕСКАЯ, ФИНАНСОВАЯ и АДМИНИСТРАТИВНАЯ.**

Герои сегодняшнего номера – Финансовая дирекция, которую возглавляет Балашов Михаил Валерьевич.



**Балашов Михаил Валерьевич, финансовый директор.**

Пришел в компанию в 1993 году.

- Михаил Валерьевич, расскажите нашим читателям о структуре вверенного Вам подразделения. В чем основная задача Финансовой дирекции?

- Добрый день, уважаемые читатели. Финансовая дирекция – одно из старейших «непроизводительных» подразделений нашей компании.

История начиналась с создания стандартной бухгалтерии. С течением времени, за счет разделения задач в составе дирекции, помимо бухгалтерии с обязанностями формирования нормированного государственного отчетности, были выделены новые отделы. Экономический отдел обеспечивает управленческий учет и документооборот при взаиморасчетах с заказчиками, расчет заработной платы был сконцентрирован в расчетном отделе, свое место в системе заняло кассовое обслуживание, а также внутренние ревизоры. На сегодняшний день мы решаем двойственную задачу: с одной стороны, формирование полноценного управленческого учета и финансового документооборота, позволяющего управленцам всех уровней принимать оперативные и обоснованные решения, а с другой стороны, максимальное обеспечение бесперебойного функционирования финансовой системы как таковой за счет привлеченного финансирования и работе с текущей задолженностью заказчиков.

- Вы, как и большинство Ваших сотрудников, работаете в «Аллигаторе» уже много лет. Какие изменения произошли за последние годы?

- Вы знаете, очень сложно ответить на этот вопрос кратко, так как глубокие изменения произошли буквально во всех аспектах деятельности. Но все-таки особенно хотелось бы отметить то, что мы научились доверять друг другу и приходить к компромиссам при выработке сложных решений внутри компании, а также оперативно и профессионально реагировать на запросы рынка. Все это стало возможным за счет формирования командного духа и взвешенного подхода к основным бизнес-процессам компании.

- Очевидно, это изменения в лучшую сторону. А как оценивается эффективность работы отделов?

- Разумеется, по результатам! Для меня, как для руководителя, во главе угла стоит профессионализм и результативность. Мои коллеги приучили меня к фразе, что неразрешимым проблем не существует, и никогда не подводи. На сегодня наша локальная цель – увеличение производительности каждого участка работы дирекции при неснижаемом уровне качества. Это особенно актуально в условиях регионального развития компании.

- А каким образом взаимодействует подразделение? Есть ли какие-либо сложности в работе?

- Финансовая дирекция является обеспечивающей службой со специфическими задачами, но я не вижу ничего зазорного в такой постановке вопроса. Безусловно, это накладывает свой отпечаток на организацию работы как внутри дирекции, так и снаружи. Основа работы – выстроенные процессы документооборота и 100% бесперебойности процессов. Это возможно решить путем всестороннего внедрения информационных технологий. Но и человеческий фактор забывать нельзя. Нужно быть готовыми в любой момент прийти на помощь коллегам, или гибко отреагировать на запрос заказчика. Что касается трудностей – они, конечно, есть. Трудности, как правило, связаны с тем, что мы сами что-то не доработали, не доучили, не смогли правильно просчитать последствия наших решений. А это значит, что до идеала еще далеко, и надо работать с большей отдачей.



- Как сказались кризис на финансовых показателях компании? Какие мероприятия проводятся, чтобы избежать задержек по выплате заработной платы?

- Охранные услуги – сервисный бизнес, который, как известно, в кризис страдает больше всего, именно за счет него «режут» затраты заказчики. Чтобы ответить на вызовы рынка, мы вынуждены были скорректировать свою ценовую политику за счет сокращения прибыльности бизнеса, пойти на предоставление больших расценок клиентам. При этом уровень качества остается неизменно приоритетом нашей работы. Кризис также сильно пошатнул, можно сказать убил, внешнее финансирование (кредитование) для компаний нашей сферы деятельности. Как и все, мы вынуждены оптимизировать непроизводительные затраты, искать скрытые резервы. Для обеспечения своевременной выплаты заработной платы (а именно это финансовый приоритет №1) руководство компании постоянно ведет переговоры с основными заказчиками о соблюдении договорных условий оплаты, а также за счет заработной платы формирует целевые резервы.

- Какие цели и планы стоят перед Финансовой дирекцией на ближайший год?

- Несмотря на все сложности, наши основные цели – цели развития. Это обеспечение бесперебойного исполнения первосредних платежей вообще и заработной платы в частности, а также завершение построения системы управленческого учета, которая свяжет воедино заинтересованность в результате работы всех звеньев управления компании.



**Юданова Анастасия Викторовна, экономист.**

С 2012 года работает в нашей компании.

- Анастасия, расскажите о работе экономического отдела!

- Поскольку основные принципы учета разрабатываются именно в УК, экономисты управляющей компании выступают в качестве координаторов и консультантов для региональных департаментов.

В нашем отделе 6 сотрудников, у каждого свой функционал. Двое задействованы для обеспечения взаиморасчетов, один человек занимается бюджетированием, в ведении оставшихся экономистов – обработка документов и информации, которая стекается к нам из разных подразделений для составления отчетов.

- Анастасия, по какому принципу строится взаимодействие со всеми департаментами и регионами? Как, например, выставляются счета?

- Все счета Заказчикам выставляются на основании договоров, которые оформляет договорной отдел.

По договорам с аккордной стоимостью счета выставляются до 25 числа каждого месяца, при почасовой оплате – до 10 числа месяца, следующего за отработанным. Количество отработанных часов предоставляет начальники управлений (по Москве) и сотрудники субординатных организаций в регионах.

Оригиналы документов по московским объектам направляются Заказчику через инспекторов управлений, в регионы – экспресс-почтой.

**Беккер Наталья Файзуловна, программист экономического отдела.**



В «Аллигаторе» с 2002 года.

- Наталья Файзуловна, можете рассказать подробнее о своей работе?

- Программисты, прежде всего, обеспечивают бесперебойную работу программного обеспечения и сохранность данных. Но это далеко не все, чем они занимаются. Так как все новшества в учете должны иметь отражение и в 1С, для автоматизации процессов совместно с программистами пишется технические задания.

Следующая задача – реализация ТЗ.

- Расскажите о проекте «СРМ Террасофт»? Каких результатов удалось достичь?

- Не так давно мы закончили работу над этим проектом. Эта система охватывает основные сферы управления взаимоотношениями с клиентами и организации внутренних процессов компании. В результате интеграции с 1С «СРМ Террасофт» нам удалось автоматизировать работу нескольких подразделений в части блока взаиморасчетов с клиентами.

- Расскажите о системе «Босс Контроль». Для чего она внедряется?

- Данная система позволяет решить задачи учета рабочего времени и оптимизации бизнес-процессов предприятия. «Босс Контроль» ведет учет рабочего времени с помощью биометрических параметров (отпечатков пальцев). Наша задача – обеспечить интеграцию системы с 1С. В результате мы автоматизируем расчет заработной платы, а также процессы, которые ранее выполнялись «вручную» и заведомо не обладали достаточным уровнем достоверности и точности при получении и обработке информации.

Редакция «Вестника» благодарит Балашова Михаила Валерьевича и его сотрудников за ответы на интересующие нас вопросы. Читайте в следующем номере в рубрике «Знакомство с Управляющей компанией» материал об Административной дирекции «Аллигатора».

## НОВЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ



### ПРОКИН ВАДИМ ЮРЬЕВИЧ, заместитель начальника Департамента охраны Центрального региона

В апреле текущего года в компанию «Аллигатор» пришел новый сотрудник – заместитель начальника Департамента охраны Центрального региона Прокин Вадим Юрьевич. О нем мы и расскажем в нашей рубрике «Новые назначения».

- Вадим Юрьевич! Расскажите, с чего началась Ваша работа в «Аллигаторе»?

- Пришел в компанию на должность заместителя начальника Департамента охраны Центрального региона, до этого после окончания службы в армии работал в различных охранных структурах. В настоящее время осваиваю эту должность, выношу в точности работы.

- Какие обязанности подразумевают собой эта должность? Насколько высока ответственность? Почему?

- Моя работа – это управленческая деятельность коллективом администрации Департамента. Высокая ответственность обусловлена необходимостью организации деятельности других людей в направлении достижения общих целей и решения поставленных руководством Компании задач.

- Какие задачи поставлены вышестоящим руководством?

- Прежде всего, это организация непрерывного взаимодействия с представителями Заказчика по вопросам качества предоставляемой услуги на охраняемых объектах департамента; кроме того, осуществление периодических проверок охраняемых объектов совместно с отделом контроля качества и обучения.

- Принимаю участие в подборе и обучении наемного персонала, контролирую процесс профессиональной подготовки сотрудников администрации департамента. Осуществляю контроль своевременности и полноты устранения выявленных недостатков начальниками управлений.

Помимо этого, помогаю начальнику Департамента в рамках предоставленных полномочий.

- Какие цели ставите перед собой на ближайший год?

- Продолжить качественную работу в занимаемой должности и внести свой вклад в достижение общих целей Компании!

## СПРАВКА

- Родился 06 июля 1973 г.
- Окончил Луганское ВВАУ штурманов в 1994 году, Военно-воздушную академию им. Ю.А. Гагарина в 2005 году, прошёл профессиональную переподготовку по специальности «Управление персоналом» при Общевойсковой академии ВС РФ в 2013 г.
- Работает в «Аллигаторе» с 01 апреля 2015 года.
- В свободное время увлекается парашютным спортом, плаванием.

# НАШИ СОБЫТИЯ

## ДЕПАРТАМЕНТ ОХРАНЫ ЦЕНТРАЛЬНОГО РЕГИОНА

### Задержание нарушителей в «Суханово Парк»

13 июня 2015 года в 2 часа ночи сотрудниками компании «Аллигатор» - **Куццовым А.И.** и **Лунеговым А.Н.** на объекте ЖК «Суханово Парк» были задержаны трое молодых людей. Из хулиганских побуждений те совершили акт вандализма – сломали три фонарных столба и раскрасили зеленую краской один фонарный столб. Злоумышленники были переданы прибывшим сотрудникам полиции. Благодарим наших сотрудников за согласованные и оперативные действия!

«Суханово Парк» – это уникальный жилой комплекс, расположенный к югу от Москвы. Обеспечением его безопасности компания «Аллигатор» занимается уже более 2-х лет.



Куццов А.И., Лунегов А.Н.

### Предотвращение попытки угона автокрана КАМАЗ в ЖК «Суханово парк»

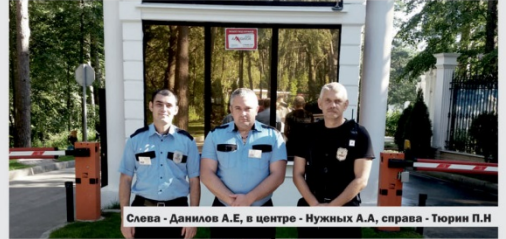
09 июля 2015 г. с территории жилого комплекса «Суханово парк» неизвестным лицом был угнан автомобиль КАМАЗ (автокран), принадлежащий ООО «ЛАРУС».

На момент происшествия (в 02:15 ночи), сотрудник охраны компании «Аллигатор» **Финько В.С.** находился на посту охраны в штабе строительства. Услышав через открытое окно нарастающий звук работающего двигателя, Финько В.С. тут же выбежал на улицу, однако КАМАЗ уже успел протаранить ворота и поехал в сторону Расторгуевского шоссе.

Наш сотрудник незамедлительно связался со старшим смены охраны – **Нужных А.А.**, после чего экстренно была собрана выездная группа из 2 автомобилей (второй экипаж – **Данилов А.Е.** и **Тюрин П.Н.**). Близке к МКАД к преследованию подключились сотрудники ДПС.

Выехав на МКАД и поняв, что не получится скрыться, угонщик снизил до минимума скорость, выпрыгнул на бордюр разделителя через открытое окно и уехал через встречную полосу в сторону Бутово. В этом время КАМАЗ продолжал двигаться с небольшой скоростью по левой полосе МКАД без управления. Сотруднику охраны **Данилову А.Е.** удалось влезть в салон автокрана через открытое окно и остановить транспортное средство.

О произошедшем было доложено **Колыгину С.П.**, заместителю руководителя ООО «ЛАРУС». Он прибыл на место остановки КАМАЗа примерно в 4 часа утра. В итоге КАМАЗ в сопровождении сотрудников охраны «Аллигатор» был возвращен на площадку штаба строительства «Суханово парк».



Слева - Данилов А.Е., в центре - Нужных А.А., справа - Тюрин П.Н.



### Участие в общем собрании членов НП «КЦ РОСС»



23 апреля 2015 г. генеральный директор ассоциации «Аллигатор» **Егоров В.М.** принял участие в общем собрании членов НП КЦ РОСС, проходившем в гостиничном комплексе «Измайлово».

Члены Некоммерческого партнерства, входящие в состав КС по взаимодействию с охранно-сысльными структурами при МВД России, заслушали отчет председателя Правления **Козлова А.М.** о проделанной работе Правления в 2014 году, определили приоритетные направления деятельности в текущем году, утвердили план основных мероприятий, произвели прием новых членов, обменялись опытом исполнения лицензионных требований законодательства о частной охранной деятельности.

В работе общего собрания членов НП КЦ РОСС принял участие и выступили с соответствующей информацией **Первый зам. начальника УЛПР МВД России полковник полиции Маликов А.А.** и зам. начальника отдела УЛПР подполковник полиции **Лазарев Д.А.**

### Благодарность от компании «Хухтамаки»



Один из наших ключевых клиентов, компания ООО «Хухтамаки С.Н.Г.» выразила признательность сотрудникам нашей компании. Со своей стороны, мы очень дорожим этим сотрудничеством и надеемся на многолетнее взаимодействие!

#### Уважаемые партнеры!

От лица руководства компании хочу поблагодарить Вас за Вашу организацию за площадку в профессиональной информации и документной при проведении ежегодного аудита «СОСА-СОСА».

Мы успешно провели аудит, не получив ни одного замечания!

Этот отличный результат можно было бы достичь только при Вашей участии и помощи!

Спасибо большое за сотрудничество!

Ирина Ткачкова  
Legal Manager  
FBIHQ Russia  
HUNTAMAKI SNG

### Участие в расширенном заседании Координационного совета



24 апреля 2015 г. в Культурном центре ГУ МВД РФ по г. Москве руководитель структурного подразделения Ассоциации «Аллигатор» Староруцкий Ю.А. принял участие в расширенном заседании Координационного совета по взаимодействию с охранно-сысльными структурами при ГУ МВД РФ по г. Москве.

Мероприятие посетили более 200-х представителей ведущих охранных структур города, подразделений по ООП, руководству участковых инспекторами полиции ГУ, Департамента региональной безопасности и противодействия коррупции, начальники 10-ти окружных подразделений ЛПР. Были заслушаны выступления начальников 3-го и 4-го отделов ЦЛПР, подполковников полиции **Ивина С.И.** и **Кашина А.С.** о результатах лицензирования и контроля частной охранной деятельности и оборота служебного оружия в ЧОО.

Была выявлена необходимость оказания содействия правоохранительным органам в поддержании правопорядка при проведении массовых мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы, вручению почетные грамоты руководителям ЧОО и охранныкам, отличившимся в задержании правонарушителей по итогам работы в 2014 году.

Вел работу заседания КС начальник ЦЛПР ГУ МВД РФ по г. Москве полковник полиции **Боев Н.Ф.**

## УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНЫ ВОЛГОГРАДСКОГО РЕГИОНА

### Охрана мероприятия «TELE2» в Волгограде



Волгоград стал вторым из 23 регионов, в которых планируется запуск оператора «Tele2» в 2015 году. В связи с этим, 23 мая текущего года, город стал площадкой для праздничного мероприятия, проходившего с 12:00 до 22:00 на Центральной набережной.

В этот день жители и гости города приняли участие в развлекательных конкурсах, посетили концерт с участием исполнителей современной поп-музыки, а также посмотрели уникальное световое шоу.

Как известно, любое массовое мероприятие нуждается в охране – обеспечением безопасности праздника занимались сотрудники компании «Аллигатор». Всего было выставлено 19 постов охраны, что помогло избежать нештатных ситуаций. Предлагаем Вашему вниманию фотосотчет с мероприятия!



## УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНЫ УРАЛЬСКОГО РЕГИОНА

### Наши герои в Екатеринбурге

Выражаем признательность сотрудникам охраны «Аллигатор» – **Мельникову Валерию**, **Духнову Вячеславу** и **Долгову Анатолию**, работающим на объекте ООО «Пелсико Холдингс» в г. Екатеринбурге. Они проявили профессиональную бдительность в соблюдении требований контрольно-пропускного и внутри-объектового режима.

Анализируя информацию системы ограничения доступа в определенные производственные зоны они выявили, что некоторые сотрудники завода изготовили себе дубликаты пропусков через фирму по изготовлению ключей от домофона. Пользование дубликатами пропусков могло негативно отразиться на имидже компании, а также на сохранности имущества и материальных средств.



Мельников Валерий



Долгов Анатолий



Духнов Вячеслав

Кропотливая работа охранных позволила быстро найти владельцев поддельных пропусков и заблокировать эти пропуска. Все сотрудники, пользующиеся такими пропусками, были наказаны в административном порядке.

В компании «Пелсико» с таким влечением ещё не сталкивались, и этот случай позволил выявить узкое место в системе ограничения доступа. В настоящее время решается вопрос об установлении на объекте дополнительного оборудования по отсечению дубликатов пропусков, незарегистрированных в базе.

Генеральный директор и заместитель генерального директора по безопасности объекта также выразили благодарность нашим сотрудникам.

