

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

8-800-333-96-63

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА

Друзья! Наша "горячая линия" продолжает принимать ваши предложения, пожелания, отклики, жалобы. Работа с обозначенными вами проблемами ведется ежедневно. Каждое обращение важно для нас!

WWW.ALLIGATOR.RU

С Новым Годом!

ВЕСТНИК АЛЛИГАТОРА



№ 36

ноябрь - декабрь 2015 г.

С Новыми успехами – в Новый год!

Уважаемые коллеги!

Вот и подошел к концу еще один рабочий год. Сегодня мы можем оглянуться назад и увидеть, какой путь был пройден нами: что мы достигли, какие профессиональные вершины нам удалось покорить. Тот был насыщен событиями, благодаря которым мы смогли двигаться вперед, но не обошлось и без трудностей. Однако это не помешало нам осуществить все поставленные задачи.

Мир охраны, в котором мы работаем, который существует и в нашей стране, к сожалению, не мог не отразиться и на охранном рынке. В ходившем году у многих наших Заказчиков возникли финансовые трудности, платежи от них ухудшились. Каждому из таких случаев мы старались найти индивидуальный подход и не допускали, чтобы эти проблемы повлияли на работу сотрудников компании, а также на качество оказываемых услуг. Более того, нам удалось реализовать наши планы по запуску новых продуктов, а также не только сохранить своих прежних клиентов, но и приобрести благоприятные деловые связи, значительно пополнив список охранных «Аллигатором» объектов.

Безусловно, достичь поставленных целей в столь непростой период нам помогло сотрудничество с бизнес-школой И. Адисея, о которой не раз шла речь на страницах газеты. Благодаря консультациям специалистов школы мы смогли принять правильные решения, касающиеся структурных изменений компании, найти решения сложных вопросов.

Конечно же, за все успехи я благодарю вас, уважаемые сотрудники ассоциации «Аллигатор»! Это и работники административного звена, и сердце нашей компании – сотрудники охраны. Всё, что было сделано, невозможно представить без вашего профессионализма, без вашей поддержки и доверия!

Мы продолжаем расти и развиваться, реализовывать новые идеи и приводить инновационные решения, наращивать свою профессиональную компетенцию. Я с позитивом смотрю в будущее и твердо убежден, что 2016 год принесет нам новые перспективы и возможности. С опытом, который мы приобрели, благодаря нашим усилиям и



командной работе мы по-прежнему будем занимать лидирующие позиции на рынке охранных услуг.

Дорогие друзья! Хотелось бы пожелать вам оптимизма, удачи, радостных событий, уверенности в своих силах! Здоровья, счастья и успехов в новом году!

С уважением,
президент ассоциации «Аллигатор» Егерев Игорь Михайлович

Поздравления из регионов

Санкт-Петербург

Уважаемые сотрудники ассоциации «Аллигатор»!

Позвольте поздравить вас с грядущими новогодними праздниками и наступлением 2016 года!

Являясь частью одной большой команды, в уходящем году мы ставились с преодолением общих проблем, решением задач, разнонаправленных векторов. Мы вместе двигались вперед и, считаю, добились не плохих результатов. Желаю и в будущем году достичь поставленных целей, чтобы удача не оставляла нас!

С уважением, руководитель Управления охраны Северо-Западного региона Абайласов С.А.

Казань

Дорогие коллеги и сотрудники нашей компании!

Поздравляю Вас с наступающим Новым годом! Искренне желаю Вам крепкого здоровья, неиссякаемых жизненных сил и энергии. Пусть в Новом году удача будет на вашей стороне, везение – сопутствовать, и праздники – наполнены митенками, добром и благополучием! Компания «Аллигатор» хочу пожелать удачи в бизнесе, надежных партнеров и успешных проектов! Пусть в Новом году наши возможности обгонят наши желания!

С уважением, руководитель Управления охраны Казанского региона Давлетшин Д.И.

Нижний Новгород

Дорогие коллеги!

Поздравляю вас с наступающим Новым Годом! Спасибо за вашу поддержку, понимание и помощь в сложных ситуациях. Хочется бы пожелать вам в Новом Году не только производственных успехов, которые непременно будут приносить доход, но и самое главное – свое главное счастье, которое называется – здоровье, совершенствоваться и стремиться только к лучшему и прекрасному! Чтобы в ваших семьях, царил мир и покой, а печали и проблемы обходили стороной. Будьте здоровы, любими и счастливы!

С уважением, руководитель Управления охраны Нижегородского региона Коробков А.Н.

Крым

Уважаемые коллеги!

Поздравляю вас с наступлением нового 2016 года!

Считаю, что мы сплавно потрудились в году, уходящем, много добрались, и хочется верить, что впереди нас ждут еще больше успехов!

Я желаю вам в Новом году счастья, любви и здоровья! Исполнения желаний, карьерного роста, большой радости в наступающем новом году!

С уважением, руководитель Управления охраны Крымского региона Рusanov K.A.

Волгоград

Дорогие друзья, коллеги!
От всей души поздравляю Вас с наступающим Новым Годом и Рождеством!

Желаю здоровья, счастья и мирного неба Вам и Вашим родным, близким! Пусть в новом году судьба все мечты и надежды...

Сердечно благодарю всех сотрудников за добровольственный труд, за самоотдачу, за инициативу! Благодаря Вам мы многое достигли в этот непростой год. Я искренне надеюсь, что совместными усилиями мы сможем достичь новых вершин!

С наступающим Новым Годом, с новым счастьем, с новыми победами!

С уважением, руководитель Управления охраны Волгоградского региона Шапошников Н.Ю.

Самара

Коллеги!

Рад, что имею возможность со страниц корпоративной газеты обратиться к нашему многочисленному коллективу и поздравить всех с наступающим Новым годом!

2015 год был для нас здорово, но не сравнялся с прошлым. Каждый из нас внес свою лепту не только в достижение поставленных целей, но и в развитие ассоциации «Аллигатор». Оставалась крупнейшим оператором безопасности, постоянно совершенствуя себя и предлагая своим клиентам самые современные, высококачественные услуги.

Хотелось бы пожелать вам в новом году деловых успехов, карьерных взлетов, профессиональных побед! Здоровья, любви, процветания!

С уважением, руководитель Управления охраны Самарского региона Скатов Д.В.

Ярославль

Уважаемые коллеги!

Поздравляю вас с наступлением Нового года! Этот праздник всегда привносит много ярких сюрпризов, светлых моментов, позитивных впечатлений. Хочется, чтобы и весь будущий оказался для вас наполненными приятными и добрыми событиями!

Желаю сил и энергии, карьерного роста, интересных профессиональных задач и их решений, семейного счастья, искренних друзей!

С уважением, руководитель Управления охраны Ярославского региона Камкин А.А.



НАШИ НОВЫЕ ОБЪЕКТЫ

METRO

д. Апаринки, Моск. обл.

Немецкая компания Metro AG стала в качестве приоритетного региона России. В августе торговый центр «Metro Cash&Carry» был открыт в пос. Апаринки Ленинского района.

SCANIA

Москва, Моск. обл.

ООО «Скания Сервис» является официальным дистрибутором Шведского Автомобильно-строительного концерна SCANIA CV AB. Компания основана в 1999 году, как самый большой на тот момент сервисный центр грузовых автомобилей Scania в Восточной Европе.

COURTYARD Ханты-Мансийск

Нижний Новгород

Отель «Courtyard by Marriott Nizhny Novgorod City Center» на 143 номера расположился в историческом центре Нижнего Новгорода в доме купца-миллионера Сироткина. Отель Marriott заработает в декабре 2015 года.

NOVUS

Севастополь

NOVUS – инвестиционный проект логистического концерна BT INVEST (Вильнюс). Это – хороший пример реализации европейского подхода к построению розничного бизнеса на отечественном рынке ритейла.

ОПТИКОМ Санкт - Петербург

Группа компаний «Оптиком» – лидирующий оператор российского рынка оптовых поставок упаковочных и складских комплексов промышленного и хозяйствственно-бытового назначения. Офис ГК «Оптиком» расположен в офисно-складском комплексе высокого класса на Индустриальном проспекте.

Телефон "горячей линии"

8-800-333-96-63

1 стр.

Знакомство с Управляющей компанией «Амбигатор»

Как и в прошлых номерах «Вестника», мы продолжаем знакомить наших читателей со структурой Управляющей компании «Амбигатора». Напомним, что Управляющая компания ассоциации поделена на Операционную, Коммерческую, Финансовую и Административную дирекции.

В предновогоднем выпуске речь пойдет о Административной дирекции. Данное подразделение было создано в ассоциации в конце 2013 года с целью повышения эффективности инфраструктуры компании и качественного решения задач обеспечения основной деятельности компании.

В настоящее время Административная дирекция состоит из юридического отдела, отдела информационных технологий, отдела кадров и хозяйственного отдела, также в прямом подчинении у руководителя данной дирекции находятся HR-менеджер компании.

Подробнее об ее структуре, задачах и функционале нам расскажут руководитель дирекции Миронов Алексей Юрьевич, а также руководители отделов, входящих в ее состав.

Миронов Алексей Юрьевич. Работает в ассоциации «Амбигатор» с 2014 года. Пришел в компанию на должность административного директора.



— Алексей Юрьевич, в прошлом году на страницах «Вестника» уже было статья, в которой Вы рассказывали о своем подразделении. Что изменилось в нем?

— Впервые нам удалось систематизировать работу по заявкам на выполнение различных задач в подразделении дирекции и нападать контроль их выполнения. Этого мы добились внедрением корпоративного информационного портала, про который я коротко хотел бы рассказать отдельно.

Информационный портал компании («Битрикс») – это внутренний Интернет сайт, который позволяет решать бизнесу все необходимые задачи, среди которых: переписка между сотрудниками, формирование корпоративной базы знаний, работа в группах, посвященных решению той или иной проблеме, информирование о различных событиях, постановка задач и контроль их исполнения, проведение опросов, обсуждение проблем, календарное планирование, удобное отображение структуры компаний и контактной информации сотрудников, и, наконец, – автоматизация процессов – это то, чем сейчас плотно занимается специалист IT-отдела Ильюхин Сергей. Из личного опыта, могу сказать, что, что удалось добиться «Амбигатору» за этот период (внедрение мы начали с февраля этого года), у большинства компаний занимало годы, даже у IT-компаний. У нас же процесс идет планомерно и без дискомфорта для сотрудников. Некоторые уже не представляют, как работали раньше без портала.

Связь с этим хотелось бы подобрнее поговорить о работе наших IT-специалистов: Васина Дмитрия и Ильюхина Сергея. В их задачи входит настройка программного обеспечения сотрудников компаний,



обеспечение безотказной работы пульта централизованного наблюдения почты, корпоративного портала, поддержание работы компьютерной сети компаний, серверов, телефонии, защита сети от вирусов и атак, обеспечение использования компаний ассоциации электронных цифровых подписей.

Считаю, что со своей работой они прекрасно справляются. А ведь это безусловно важно для всех сотрудников компаний.

Основное нашего прогресса – высокая ответственность и дисциплина сотрудников.

«Вот-вот», после перестройки управляемой структуры компании было решено перевести отдел кадров Департамента охраны центрального региона в Административную дирекцию:

— Каково основные задачи Административной дирекции сегодня?

— Наши задачи, которые ставят нам как для всех компаний – обеспечивать бесперебойную работу охранных предприятий «Амбигатора», разрешать все возникающие проблемы, стремиться к постоянному совершенствованию и повышению качества услуг. Для достижения этой цели Административная дирекция занимается систематизацией работы компаний, принимает активное участие в выработке внутренней нормативной базы, автоматизации большинства рутинных процессов управления и контроля исполнения принятых решений.

— Год назад мы говорили об Институте И. Адисеса, о том, какие бизнес-знания дает нам сотрудничество с ним. Может ли Вы привести конкретные примеры применения этих знаний в работе Административной дирекции?

— Дмитрий Викторович, расскажите, как строятся работы юридического отдела, каково распределение обязанностей между сотрудниками?

— Наша служба сейчас насчитывает 4 человека. У нас прекрасный коллектив, где каждый старается проникнуться задачами, решаемыми коллегами, оказать помощь, поддержку, подменить в случае необходимости: Юристы отдела Целепева Ирина Алексеевна ведет направление договорно-претензионной работы, Горелова Светлана Олеговна решает вопросы корпоративного права, а вот Сазонов Максим Вячеславович занимается курьерской работой. Формально обязанности сотрудников разделены по функциональным признакам, но в реальной жизни мы стремимся стать командой, способной решать любые вопросы, связанные с защитой и представлением интересов нашей компании, любым составом.

Следует учитывать, что специфичность задач накладывает свой отпечаток на такую возможность. Сейчас наш коллектив решает массу различных правовых задач. В последние годы мы активно занимаемся С.О. предпринимательской деятельностью по выживанию в наложившихся состояниях учредительных документов организаций, входящих в нашу ассоциацию. А это несколько десятков юридических лиц. Также постоянно решаются текущие задачи корпоративно-правового характера, куда входит разного рода внесение изменений в ЕГРЮЛ, сделки с долями участия в обществах, ведение реестров и пр. Мы тесно сотрудничаем буквально со всеми подразделениями нашей компании и сейчас трудно назвать какого-либо из них, кто мог бы обойтись без нашей поддержки.

Отдел осуществляет правовую экспертизу всех без исключения договоров, заключаемых как по профильной производственной

Смирнов Дмитрий Викторович, начальник юридического отдела. Работает в «Амбигаторе» с 2006 года.



Филимонова Ольга Николаевна, HR-менеджер. Работает в компании с октября 2013 года.

— Ольга Николаевна, какие профессиональные задачи стоят перед Вами?

— В мои профессиональные обязанности входит: ведение штатной расстановки административного персонала включая региональные подразделения, составление и контроль локально нормативных документов в разрезе всех юридических лиц компаний, все должностные инструкции, ведение кадровой документации, составление документов по запросу для тендеров, контроль окончания сроков трудовых договоров сотрудников администрации персонала и начальников объектов, согласование продления, увольнение сотрудников администрации, рассылка приема, увольнения, перевода сотрудников администрации, организация проведения аттестации администрации персонала, контроль ведения кадрового учета во всем юридическим лицам компаний, включая регионы, подготовка пакета необходимой кадровой документации в случае проверок или запросов из трудовых инспекций и т.п., составление и подписание

пакетов кадровых документов по компенсациям за прездом и внесение данных в «ТС», ведение табела на директоров компании и частично администрации дирекции, подбор административного персонала.

— Существует ли у Вас какая-то сложившаяся система оценки кандидатов при приеме на работу в ассоциацию «Амбигатор»?

— Задача при оценке кандидатов состоит в том, чтобы отобрать такого работника, который в состоянии достичь ожидаемого организацией результата. До принятия решения о приеме на работу кандидат проходит несколько ступеней отбора: это тестирование, простое интервью, интервью с руководителем.

— Как проходит адаптация новых сотрудников в нашей компании?

— Адаптация нового сотрудника начинается со знакомства с сотрудниками

Начальник отдела кадров Клепиков Игорь Иванович, работает в «Амбигаторе» с 2010 года.

— Игорь Иванович, расскажите нашим читателям о том, как строится работа Вашего отдела? Что входит в процесс кадрового делопроизводства?

— Соответствие законодательству требует от работодателя оформления большого количества документов, отражающих различные аспекты трудовых отношений с работниками. Разрабатывают и оформляют такие документы сотрудники нашего отдела кадров.

Значимые кадровые документы определяются тем, что в них зафиксированы сведения, необходимые для осуществления гражданами права на труд, образование, пенсионное обеспечение и так далее, поэтому кадровая служба в ассоциации руководствуется законами, постановлениями, инструкциями и другими документами, содержащими нормы трудового права.

Ключевыми направлениями деятельности в ведении кадрового делопроизводства являются прием на работу, увольнение, переводы, подготовка и издание кадровых приказов, формирование и ведение личных дел и т.д., прием, трудоустройство, предоставление отпусков, оформление больничных листов, отпусков, командировок, ведение архива.

— Какими социальными гарантиями наделяется каждый принятый в ассоциацию сотрудник?

— Это ежегодный отпуск продолжительностью 28 календарных дней и больничный лист. Оплата отпуска дает гарантию сотруднику, что за все время его отпуска он получит денежную компенсацию в размере оклада. Ну а в случае болезни работник также не останется без денег, так как его больничный будет оплачен.

— Перед специалистами Вашего отдела стоит широкий спектр задач. Как удаётся выполнять все поставленные задачи? Каков секрет успешной работы?

— Штат сотрудников предприятий Московского региона более 1300 человек.



Очень большой документооборот. Решать все поставленные задачи помогает сплоченная работа коллектива отдела кадров, профессионализм и опыт работы старшего специалиста Арамашвили Ирины Николаевны и инспекторов Пицелкой Ольги, Владимировны и Корневой Анны Валерьевны. Всем трем сотрудникам своей работы, который включает в себя ведение кадрового делопроизводства нескольких охранных предприятий ассоциации «Амбигатор» в полном объеме.

Секрет успешной работы – чувство ответственности.

Лапин Дмитрий Евгеньевич, начальник хозяйственного отдела. Работает в «Амбигаторе» с 2007 года

— Дмитрий Евгеньевич, перечислите, пожалуйста, задачи, которые стоят перед Вашиим отделом!

Адисес дает рекомендации, как правильно управлять бизнесом, и в основе его подхода лежит главное правило: сотрудников надо уважать и доверять им. Возможно, это звучит странно, но практика показывает, что самые процветающие страны – это страны, в которых уровень доверия между людьми очень высок. Я стараюсь именно в этом ключе выстраивать отношения в коллективе своей дирекции. Уверен, что ничего не мотивирует так глубоко людей, как доверие и уважение к ним. Мы все понимали это в глубине души, но Адисес заставил нас серьезно задуматься над этими базовыми понятиями. В качестве примера, пока не вдаваясь в детали, хочу рассказать, что сотрудники одного из подразделений дирекции пришли к президенту компании с предложением начать новое направление бизнеса практически на партнерских основаниях, и Игорь Михайлович поддержал эту идею. Не в каждой компании работают такие инициативные люди, и руководство готово идти им на встречу.

— Отделы, входящие в состав Административной дирекции, играют важнейшую роль в обеспечении деятельности компании. Что необходимо для эффективного управления этими подразделениями?

— На мой взгляд, эффективное управление, не зависимо от того, чей вы управляете всегда базируется на следующем:

- понимании того, что основное в любом бизнесе – это люди со своими особенностями;
- людей надо ставить задачи четким и понятным языком;
- задачи должны быть реалистичны и отсюда происходит следующее правило:
- руководитель должен иметь жизненный опыт, чтобы понимать сложности задач;
- людей необходимо благодарить за хорошую работу;
- сотрудник интереснее работать, когда они понимают перспективы развития своей компании.

— Как идет взаимодействие Административной дирекции с другими подразделениями?

— В нашей компании, помимо совещаний каждого Департамента, ежедневно проводится Совет директоров, в котором участвуют все директоры и руководители Департаментов. Это основная площадка для выработки решений относительно задач каждого Департамента и решений для всего. Это взаимодействие определено на горизонтальном уровне. То есть каждая единица офиса имеет возможность поставить задачу в любое подразделение Административной дирекции, определив на наблюдении меня и своего руководителя. Портал дает возможность руководителям наблюдать, как идет решение вопросов и вовремя подключаться, если вопрос «букует». Но такое случается нечасто. Я за порядок, но против лишней бюрократии.

— Не можем не спросить: Вас с планах на 2016 год?

— Институт Адисес научил нас тому, что планирование необходимо базировать на основных принципах развития компании на три года («Миссия компании»). Из этих принципов приставляются цели и задачи. Формирование планов на 2016 год у нас впереди. Но у уверенности modo сказать, что мы не перестанем заниматься внедрением ИТ-технологий, думаю, что больше времени уделим улучшению климата внутри компании, созданию более комфортных условий работы охранных.

необходимости, так и по любой иной проблематике. На этом фронте свой талант к любому делу реализует Чепелева И.А., на плечах которой также претензионно-исковая работа.

По мере необходимости сотрудники отдела принимают участие в переговорах с контрагентами. Представляют интересы компании в арбитражных судах и судах общей юрисдикции по гражданским делам и делам об административных правонарушениях. Мы ведем сопровождение исполнительных производств, как в московском регионе, так и за его пределами, где возникает такая необходимость.

— Какие наиболее значимые, приоритетные блоки юридической работы, ведущиеся в ассоциации «Амбигатор», Вы могли бы выделить?

— Приоритеты мы не расставляем, для нас все задачи одинаково приоритетны. Поскольку от на первый взгляд, наземный работы юристов многое зависит. Мы стараемся сделать всё для благополучия компании, а главное, – для успешной деятельности наших охранных предприятий. Мы эту ответственность прекрасно понимаем и с должным отношением к делу занимаемся всем, что нам поручается. Приоритеты для нас расставляют исполнительные уполномоченные законодательно-процессуальные скрипки или непосредственные указания руководства компании.

— Какие основные принципы мотивации персонала Вы могли бы назвать? Как работают они в нашей компании?

— Мы используем материальные, а также нематериальные мотивации. Наша сотрудникам по результатам работы получает премии, доплаты и надбавки, семейные призы (премия «Лучший охраник года»). Такие поощрения мы вручаем сотрудникам грамоты, дипломы, благодарственные письма. В некоторых подразделениях работают система «КРП» (комплекс ключевых показателей деятельности). С помощью данной системы можно стимулировать работников, имеющих разный мотивационный профиль, применяя материальные и нематериальные виды мотивации и их комбинации.

компании и своим рабочим местом. А далее адаптационный период можно использовать на три стадии. Это так называемые стадии ознакомления, стадия приспособления и стадия ассимиляции. В третьем период работнику проходит этап полного приспособления, полностью приспособлен к новому рабочему месту.

— Для нашей успешной деятельности на мой взгляд, было бы достаточно, чтобы люди, которые обращаются к нам за нашими услугами, руководствовались бы действующим в компании регламентом, определяющим порядок обращений и сроки для выполнения юристами наших поручений.

— Основной задачей хозяйственного отдела является быстрота и качественное выполнение различных задач по обеспечению хозяйственной деятельности.

Это и обеспечение текущей эксплуатации и поддержание в рабочем состоянии систем отопления, электрооборудования, кондиционирования, вентиляции, канализации в зданиях ассоциации. И хозяйственное обеспечение жизнедеятельности офиса, включая ремонт и обслуживание помещений и оборудования. Так же это обеспечение поддержания автотранспорта компании (в количестве более 30 единиц) в техническом исправном состоянии, снятие и постановка его на учет, проведение

Государственного технического осмотра, заключение договоров обязательного и добровольного страхования, заключение договоров на закупку нового автотранспорта и работы с лизинговыми компаниями. Выполнение запуска имущества для осуществления жизнедеятельности сотрудников компании на объектах основного производства и недобывающие склады для офиса. Это и работа со сторонними организациями и городскими службами.

— Что необходимо для обеспечения эффективной работы Вашего отдела?

— Задача повышения эффективности в работе хозяйственного отдела связана с приоритетами. Для достижения максимальных результатов в интересах компании при минимальных затратах необходимо в процессе хозяйственной деятельности применять стратегию оптимизации финансовых затрат, повышать степень самостоятельности и ответственности, нацеленности на достижение конечного результата всех сотрудников отдела.

НАШИ СОБЫТИЯ

ДЕПАРТАМЕНТ ОХРАНЫ ЦЕНТРАЛЬНОГО РЕГИОНА

Предотвращение кражи в аптеке «Ригла»



Д'якон Д.С.

1 ноября 2015 года в 22 часа 46 минут в аптеку «Ригла» вошёл молодой человек, находящийся в нетрезвом состоянии. Подойдя к стеллажу, мужчина сорвал магнит с товара и убрал его в карман. После этого он проследил к прикассовой зоне, но товар к оплате так и не предоставил.

Сотрудник охраны «Аллигатор» Д'якон Диана Сергеевна, заметив происходящее, нажала на тревожную кнопку и попросила злоумышленника этот товар проверить по штрих-коду. Просьбу он проигнорировал и подошёл к другому товару, снова положил его к себе в карман, также сорвав магнит.

В 22 часа 56 минут нарушитель направился к выходу, но Диану Д'якон заблокировала дверь. Молодой человек, отказавшись откладывать товар, выступил в единоборство с сотрудником охраны и попытаться выбить дверь. В это время прибыли сотрудники полиции и задержали нарушителя.

Разоблачение и понимка грабителя. Бизнес-центр «Штрабаг»

Сотрудники технических служб бизнес-центра «Штрабаг» в ходе осмотра объекта обнаружили факт пропажи трёх металлических водосточных труб, изготовленных из меди.

После поступившей информации сотрудники охраны «Аллигатор» незамедлительно приступили к просмотру видеорегистра. На записях от 28 октября, 8 ноября и 15 ноября 2015 года было замечено неизвестное лицо, в темное время суток появляющееся в зоне захвата камер. При этом обнаруженный объект держал в руках предметы, напоминающие водосточные трубы. После выявления данного факта было принято решение о физическом разворовывании камеры на улице в сторону других аналогичных труб. В мониторной комнате изображения с этих камер были выведены на основные мониторы, также было увеличено число обходов здания в территории в ночное время.

В результате проведения вышеописанных мероприятий 18 ноября 2015 года около 01.00 сотрудниками охраны объекта Мухоедовым С. и Козловым А. был задержан человек, совершивший попытку хищения ещё одной водосточной трубы. Задержанный был скож с лицом, обнаруженным ранее на видеозаписях.

На место происшествия был вызван наряд полиции.

В ходе проведенного расследования было установлено, что задержанный 6 раз судим за аналогичные преступления в местах лишения свободы провёл около 20 лет. Мужчина свою вину признал. По факту преступления возбуждено уголовное дело.

Сотрудникам охраны объявлена благодарность.



Козлов А.



Мухоедов С.

Заседание Координационного совета по взаимодействию с охранными структурами при ГУ МВД России по Московской области

19 ноября 2015 года генеральный директор ассоциации «Аллигатор» Егорев Владимир Михайлович принял участие в очередном заседании Координационного совета по взаимодействию с охранными структурами при ГУ МВД России по Московской области. Мероприятие было проведено в формате видеоконференции с руководителями ОМВД районов и городов Московской области с повесткой: «Принимаемые меры правоохранительными органами по противодействию терроризму и использованию потенциала охранных структур в этой работе».

Генерал-майор полиции Ищенко В. А. и полковник полиции Филатов С. В. в своих выступлениях довели до участников совещания результаты, проделанные ОВД работы за истекший период. В представленных отчетах говорилось о борьбе с преступностью и охране общественного порядка, участия частных охранных структур в противодействии террористическим угрозам на охранных объектах. Отдельное внимание было уделено необходимости повышения охранными бдительности, адекватности их реагирования на поведение подозрительных лиц на территории охраняемого объекта, знанием проводимых инструкций охранников, знания ими действий в чрезвычайных ситуациях и порядка взаимодействия с территориальными подразделениями полиции.

Служебные занятия с руководящим и инспекторским составом Управлений охраны

18 ноября 2015 года в Департаменте охраны Центрального региона ассоциации «Аллигатор» прошли служебные занятия с руководящим и инспекторским составом Управлений охраны.

Специалист по вооружению и лицензированию Старорусский Юрий Александрович довел до ведущих участников данного мероприятия внесенные Федеральным законом №230 от 13.07.2015 г. дополнения в статьи 11.1 и 12 Закона «О детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» по ежегодному прохождению частными охранными медицинского освидетельствования на наличие или отсутствие заболеваний, препятствующих исполнению обязанностей частного охранника, включаяющего в себя химико-токсикологические исследования наличия психотропных веществ и их метаболитов. Присутствующие были проинформированы о процедуре обращения охранными в медучреждения за получением медицинских справок, их форме и содержанию, сроках действия и порядка их передачи частной охранной организацией в орган внутренних дел, выдавший лицензию на осуществление частной охранной деятельности.

Заседание Координационного совета по взаимодействию с частными охранными организациями при УВД по ЦАО ГУ МВД России по городу Москве

26 ноября 2015 года генеральный директор ассоциации «Аллигатор» Егорев Владимир Михайлович и руководители структурных подразделений компании пришли участия в расширенном заседании Координационного совета по взаимодействию с частными охранными организациями при УВД по ЦАО ГУ МВД России по городу Москве.

Вел заседание вновь назначенный начальник полиции УВД по ЦАО Баранов Г.Н.

Участники заседания ознакомились со сложной криминальной обстановкой в округе, принимаемых мерах по поддержанию правопорядка, использования потенциала частных охранных организаций в охране общественного порядка, и безопасности охранных объектов, участии охранных в противодействии терроризму.



УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНЫ ВОЛГОГРАДСКОГО РЕГИОНА

Задержания на объекте ТРЦ «Парк Хаус»

12 ноября 2015 года в торгово-развлекательном центре «Парк Хаус» в городе Волгограде сотрудником охраны «Аллигатор» Панферовым Сергеем Ивановичем при попытке кражи нижнего белья была задержана женщина. В результате проведенных разбирательств женщина возместила ущерб бутику на месте. От вызова полиции руководство бутика отказалось.

16 ноября старший смены Громов Антон Александрович задержал и передал сотрудникам полиции гражданина, который, находясь в нетрезвом состоянии, нарушил общественный порядок на территории торгово-развлекательного центра. На неоднократные просьбы прекратить вызывающее поведение гражданин не реагировал, пытаясь спровоцировать конфликт. Правонарушитель был задержан и передан сотрудникам полиции.

В течение ноября 2015 года на объекте охраны «Парк Хаус» города Волгограда сотрудниками охраны «Аллигатор» было задержано 5 человек при попытках похищения товара. Большинство задержанных переданы сотрудникам полиции, остальные возместили причиненный ущерб и после проведения разъяснительной беседы были отпущены.



Громов А.А.



Панферов С.И.

«АЛЛИГАТОР» В ЛИЦАХ

Лукьянчикова Светлана Вячеславовна, кладовщик

Внешний вид сотрудника охраны – это лицо компании, еёвизитная карточка.

На объектах, охраниемых ассоциацией «Аллигатор», можно увидеть, как охранивиков в специальной форме, так и в классических костюмах; что, в свою очередь, зависит от требований, предъявляемых Заказчиком.

Ежедневно на склад центрального офиса компании приходят охранивиков, чтобы получить работу в АО «Аллигатор» или продлить свой контракт на выполнение деятельности, связанной с объектом. Обеспечивать всех сотрудников форменной одеждой необходимо своевременно, точно подбирая необходимый размер. Этую работу на протяжении многих лет проводят наш кладовщик Лукьянчикова Светлана Вячеславовна, с которой мы с удовольствием побеседовали и узнали о её трудовых буднях.

— Светлана Вячеславовна, в каком году Вы пришли в компанию «Аллигатор»?

— В Аллигатор пришла в октябре 2002 года.

Сложно ли было принимать такой масштабный участок работы? Много ли потребовалось времени, чтобы полностью овладеть всей информацией, навыками?

Склад развивался и расширялся постепенно. В момент моего прихода на работу и товарные запасы были достаточно маленькими. Со временем потребность в форменной одежде увеличивалась, ведь охранивиков объектов становилось все больше и больше. Когда я начинала работать, в распоряжении склада находилось примерно 5-10 комплектов форменной одежды. Сегодня у нас в запасе около 150 комплектов форменной одежды. С развитием склада укрепились и мои профессиональные навыки, мы внедрили электронный учет. Всё происходило постепенно. Кое-что с годами корректировалось в рабочем процессе, совершенствовалось. Например, раньше наши швейные предприятия поставляли нам форму в определенном количестве, всех размеров, ростов, видов. Менее востребованные экземпляры накапливались и не реализовывались. И мы решили, что необходимо заказывать именно ту форму, в которой мы нуждаемся.

Сегодня я делаю заявки для нашего швейного предприятия «Веста-Плюс» и получаю форму соответственно реальным потребностям. Это очень удобно и более продуктивно.

— Каковы Ваши обязанности сегодня? Расскажите немного о Вашем рабочем дне!

— Во-первых, как уже было сказано, я делаю заявки на получение складом форменной одежды: это костюм охранивика, классический костюм, верхняя одежда (зимние куртки, шапки, перчатки), снаряжение охранивика, светоотражающие ленты и т.д. Каждый раз предстоит проверять, что в наличии есть и в каком количестве. Одежда должна быть в рабочем состоянии, чтобы она могла обеспечить прием хранения товара, а также осуществлять его выдачу. Еще я проектировку выдиру, канцелярски и хозяйственных товаров. Все это защищается ведением необходимых отчетных документов.

— Какими, на Ваш взгляд, профессиональными качествами должен обладать человек, занимающий Вашу должность?

— Внимательность и добросовестность. На мой взгляд, это два важнейших качества.

— Ваша работа связана с непосредственным общением с людьми. Как Вам удается найти подход к каждому человеку?

— Могу сказать, что специальный подход я и не имею. Просто честно выполняю свою работу. Основная моя задача – всё успеть, обеспечить сотрудников всем необходимым. Если вдруг кому-то что-то хватило, я обязателен делать пометку и при поступлении на склад нужного товара, звоню в Управление охраны, сообщаю, что их охранник может приехать и получить всё, что ему требуется.

— Если возникают какие-либо трудности, что помогает Вам решать их?

— Терпение и труд. А ещё отзывчивый и сплоченный коллектив. Например, если возникают какие-либо неполадки технического характера, я звоню нашему системному администратору Василию Дмитриевичу. Он всегда готов помочь. Если речь идет о каком-либо рабочем моменте, касающемся непосредственно охранивиков, я всегда могу обратиться к Майе Лендовой. Она обязательно доведёт мою просьбу до адресата. Хороший коллектив – это очень важно.

— Что бы Вы могли пожелать своим коллегам в преддверии Нового года?

— Хотелось бы всем пожелать здоровья, успехов, любви, новых свершений и мирного неба!



Лукьянчикова Светлана Вячеславовна

ДОСКА ПОЧЕТА

Рады представить вниманию наших читателей имена сотрудников, проявивших самый высокий уровень ответственности и профессионализма в работе за последние два месяца.

Департамент охраны Центрального региона

1 управление охраны

- Кожиков Сергей Владимирович («Глобэкс банк»)
- Сельмурзаев Альхан Лечеевич (Склад «Шатура»)
- Макашарипов Магомедарин Гаджимусаевич (Склад «Шатура»)

2 управление охраны

- Платонов Е.В. (КП «Ведениково»)
- Кузнецов А.С. (завод «Нуэтапки» г. Ивантеевка)
- Петров И.Ю. (ТЦ «Феникс» г. Мытищи)
- Тивиков А.М. (ТЦ «Вива»)

3 управление охраны

- Николаев Борис Леонидович (магазин «Хендерсон»)
- Мухоедов Сергей Леонидович (ЗАО «Штрабаг»)
- Козлов Алексей Евгеньевич (ЗАО «Штрабаг»)

4 управление охраны

- Дьякон Диана Сергеевна (Аптека «Ригла»)
- Галкин Александр Витальевич (Аптека «Ригла»)

Департамент охраны Северо-Западного региона

- Михайлов Виктор Александрович (банк «Ренессанс Кредит»)
- Якубханов Якубхан Тимирбекови (АТК «Шоколадный Город»)
- Дубовицкий Виталий Валентинович (остров «Новая Голландия»)
- Чапкович Андрей Викторович (ТРК «Северный Молл»)
- Бекарева Алина Сергеевна (ТРК «Северный Молл»)
- Соловьев Евгений Викторович (ТРК «Северный Молл»)

Управление охраны Нижегородского региона

- Швердяков Евгений Николаевич («Глобэксбанк»)

Управление охраны Вологодского региона

- Громов Антон Александрович (ТРЦ «Парк Хаус»)
- Панферов Сергей Иванович (ТРЦ «Парк Хаус»)

ЛУЧШИЙ ОХРАННИК ГОДА

В январском номере «Вестника «Алигатора» мы представим читателям победителей по итогам конкурса «Лучший охранник 2015 года».

**ШКОЛА
частных охранников****Правила поведения сотрудников охраны при обеспечении безопасности Новогоднего корпоративного мероприятия**

В канун Нового года большинство компаний устраивают для своих сотрудников корпоративные праздники. И среди Заказчиков ассоциации «Алигатор» такая традиция – не редкость. Поэтому статью в нашей постоянной рубрике сегодня мы решим посвятить правилам поведения сотрудников охраны при обеспечении безопасности на подобных мероприятиях.



За час до начала мероприятия сотрудниками охраны осматривается зал и все подсобные помещения, примыкающие к нему, на предмет обнаружения подозрительных предметов.

На входе у прибывших гостей сотрудники охраны проверяются на приглашения (если таковые предусмотрены), указываются места общего пользования и, в обязательном порядке, – запасные выходы.

Всех посторонних лиц, пытающихся пройти на вечер, сотрудники охраны на вечер не допускают.

По завершении вечера и ухода всех участников мероприятия сотрудники охраны проверяют банкетный зал, места общего пользования на предмет забытых (утерянных) документов, вещей. Найденные документы, вещи актируются и по актам передаются организаторам вечера для последующей передачи их владелецам.

При возникновении чрезвычайных ситуаций на праздничных вечахах во всех случаях главная обязанность охраны – принять все необходимые меры для быстрой эвакуации участников вечера, не допустить человеческих жертв, по возможности, сохранить имущество участников вечера и имущество зала.

Поэтому сотрудникам охраны, привлеченным к охране общественного порядка и безопасности участников новогоднего вечера, заранее должны быть известны:

- близлежащее местное отделение полиции;
- близлежащая пожарная часть;
- близлежащее медицинское учреждение (больница, госпиталь и т.д.);
- ближайшее подразделение МЧС.

**ЗАКОН
И
ПРАВО****НОВЫЕ ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО МЕДИЦИНСКОМУ ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЮ ЧАСТНЫХ ОХРАННИКОВ**

Уходящий год продолжает удивлять появлением все новых и новых лицензионных требований к частным охранным организациям. Теперь законодатель обратил внимание и на здоровье частных охранников.

13 июня 2015 года Федеральный закон №230 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации, заключения об отсутствии заболеваний, препятствующих исполнению обязанностей частного охранника, по форме, утвержденной Министерством здравоохранения и социального развития РФ от 11 марта 1992 года №2487-1 «О частного охранника, по форме, утвержденной Министерством здравоохранения и социального развития РФ от 11.09.2000 г. №344», составляет один год со дня его выдачи. Медицинский осмотр психиатром, наркологом, офтальмологом и терапевтом осуществляется за счет средств частного охранника. Данное медицинское освидетельствование включает в себя химико-токсикологические исследования на наличие в организме человека наркотических средств, психотропных веществ и их метаболитов. Лица, не представившие медицинского заключения об отсутствии медицинских противопоказаний к исполнению обязанностей частного охранника, не обзываются нашими работниками, проживающими в других регионах, представлять медицинские справки по прохождению тестов на отсутствие наркотических средств в организме по состоянию на момент нахождения на рабочем месте.

Таким образом, теперь каждый работник охранных предприятий ассоциации «Алигатор», имеющий удостоверение частного охранника 4-го, 5-го и 6-го разряда и получивший в установленном порядке в подразделении лицензионно-разрешительной работы органа внутренних дел личную карточку охранника, должен представить должностным лицам частных охранных организаций 4 медицинских справки: справки из психиатрического и наркологического диспансеров с постоянного места жительства, указанного в паспорте, справку из наркологического диспансера о прохождении химико-токсикологического исследования на наличие в организме человека наркотических средств, а также и медицинскую справку по форме №046-1 с заключением клинико-экспертной комиссии о годности к охранной деятельности с правом хранения и ношения оружия.

НАШИ ЗАРУБЕЖНЫЕ КОЛЛЕГИ. МОЛДАВИЯ

Рынок охранных услуг стал формироваться в Молдавии больше 20 лет назад, когда было положено начало основам частной собственности и предпринимательской деятельности. Именно в этот период у многих предприятий, фирм и частных лиц возникла острая необходимость нанять себе, и становился спрос на соответствующие услуги. Охранные агентства стали появляться одно за другим, чему также способствовали не слишком строгие требования к их открытию со стороны государства.

С течением времени многие не выдержали конкуренции, дискредитировали себя. Изменились и тенденции на рынке страны.

С своеми предприятиями по оказанию охранных услуг руководствуются Законом № 283 «О частной детективной и охранной деятельности». В нем предусмотрено разрешение предоставления услуг в целях осуществления частной охранной деятельности. Среди них: защита жизни и здоровья людей, охрана имущества и физических лиц; физической и технической охраны территорий, зданий, помещений; проектирование, монтаж, техническое обслуживание систем охранной сигнализации, их компонентов, а также эксплуатация пунктов централизованной охраны. А также охрана и сопровождение ценных грузов, личного имущества; патрулирование совместно с правоохранительными органами криминогенных зон; содействие правоохранительным органам в охране общественного порядка и обеспечении безопасности людей; информирование общественности по вопросам защиты от преступных действий.

До 2012 года предоставление охранных услуг осуществлялось на основе лицензии, выданной Лицензионной палатой Республики Молдавия. Правом на обучение сотрудников охраны в Молдавии наделено только государственное учреждение — Академия полиции.

Все предприятия, оказывающие охранные услуги, можно разделить на 2 категории: компании, оказывающие полный комплекс услуг, и небольшие фирмы с ограниченным набором услуг.

Несмотря на свой почтенный возраст и

положительную динамику роста (в 2012 г. было зарегистрировано 121 охранное предприятие, а в 2014 г. – уже на 50 больше), формирование молдавского рынка охранных услуг еще не закончено. Доказательством этого служит несовершенное законодательство в данной области. Отсутствует прозрачность (нет единой требований к участникам рынка и к качеству их услуг; нет прозрачных принципов формирования стоимости услуг); нет структур, которые следят за соблюдением установленных стандартов.

Все проблемы рынка глохнули из-за отсутствия в которых вынуждены вести свою деятельность охранные предприятия. Первая причина, о которой в один голос говорят все игроки, – нелегальная конкуренция. Вторая проблема касается законодательно-правовых рамок. Закон об охранной деятельности ограничивает охрану частными структурами определенных объектов.

По прогнозам профсоюзных отрасли, на рынке охранных услуг Молдавии хороший будущий. На рынке

появляются все новые продукты и услуги, охранные системы с расширенными возможностями, видеонаблюдение с отдаленным доступом, постепенным переходом от аналоговых продуктов к цифровым и др.

По данным МВД, сегодня в Молдавии 171 предприятие

по оказанию охранных услуг.

Редакция газеты «Вестник «Алигатора»

Редакционная коллегия:
Егорев В.М., Клубков С.В., Миронов А.Ю., Миронова Н.В., Ситников В.Ю., Старорусский Ю.А.
Тексты статей: Черкасская М.
Оформление: Миронова Н.В.
Периодичность выхода: 1 раз в 3 месяца
Адрес: 125009 г. Москва, ул. Тверская, д. 9/17, стр. 5
E-mail: massmedia@alligator.ru
www.alligator.ru

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»:

WWW.ALLIGATOR.RU, тел. 8-800-333-96-63