

ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ИЗДАНИЕ

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

8-800-333-96-63

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА

Друзья! Наша "горячая линия" продолжает принимать ваши предложения, пожелания, отклики, жалобы. Работа с обозначенными вами проблемами ведется ежедневно. Каждое обращение важно для нас!

WWW.ALLIGATOR.RU

С Днем защитника Отечества!

23
февраля



SECURITY
ALLIGATOR
№ 9

февраль-март 2011 г.

ВЕСТНИК АЛЛИГАТОРА

8 Марта



Девятый выпуск газеты «Вестник Алигатора» посвящен Дню защитника Отечества и Международному женскому дню.

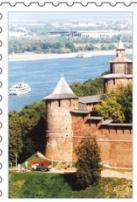
Сегодня к сотрудникам ассоциации «Алигатор» обращаются наши коллеги, руководители и работники региональных представительств.



Дорогие сотрудники и сотрудники ассоциации «Алигатор»!

Поздравляем вас с празднованием 23 февраля и 8 марта, по праву считающимися одними из самых любимых и отмечаемых праздников России!

Слава наших воинов, защищающих свою Отечества! Стремление возвращения германских подданий наших храбрых и современных мужчин вызывает гордость. Уважаемые мужчины! Разрешите поздравить вас с Днем защитника Отечества и поклоняться мирного неба над головой, удачи, здоровья, долголетия!



Уважаемые коллеги!

Поздравляем вас с Днем защитника Отечества и Международным женским днем! Эти два праздника являются олицетворением настоящих, сильных умных и благородных мужчин, таких, какими и должны быть представители нашей профессии, и мыль, добрые и отзывчивые женщины, готовые в любой момент прийти на помощь и поддержать, таких, как те, что трутся бок о бок рядом с нами. От всей души желаем вам успехов в работе, счастья, благополучия и всего самого доброго!

Пусть трудности, встречающиеся на вашем пути, будут всегда легко преодолимы! Крепкое здоровье, душевного тепла и праздничного настроения!

С уважением, директор ООО ЧОП «Алигатор-НН»
Смирнов Дмитрий Алексеевич (г. Нижний Новгород)



Уважаемые женщины!

Поздравляем Вас с наступающим весенним праздником 8 марта!

Желаем счастья много-много,
Кусочек неба голубого,
А в нем - желанной звезды...

С теплыми днями, с весенней капелью,
С первой мимозой, с последней метелью,
С ласковым солнцем
Вас поздравляем!



Здоровья, счастья и большой любви!

Всем женщинам сегодня пожелаем:

Чтоб были счастливы как матери, чтобы были любимы как жена,

Чтоб как работница — цenna, чтоб дом всегда был полон света,

Чтоб в душе цвело не бабье лето, а светлая и нежная весна!

Пусть этот день счастливым будет, и все сбываются мечты!

Пусть солнце светит Вам посекуду, и ульбакицают цветы!

Уважаемые мужчины!

От всей души поздравляем с Днем защитника Отечества!

Желаем здоровья, счастья, благополучия в семье! Да не встретит

Бас бед!

Ну уж если неудача повстречаете в пути,
То судьбе-злодейке сдачу вы сумеете найти,
Победкая и в бое, и в большом своем труде.
Все преграды разрушая, никогда не унывая,
Сильный пот всегда вперед к ясной цели подводит.

Этот праздник вышел за границы.

Он не просто праздник для солдат,

Он не только для людей в погонах,

Что на службе Године стоят.

Этот праздник, праздникою мужчины

С полным правом можем им назвать.

В честь мужчин сегодня поздравляем

От колес из Казани прозвучат!

Коллектив ООО «ОП «Алигатор-Казань»



НАШИ НОВЫЕ ОБЪЕКТЫ

БАНК ГЛОБЭКС

ЗАО «Коммерческий коммерческий банк, основанный в 1992 году. Предоставляет все виды банковских продуктов и услуг юридическим и физическим лицам в рублях и валюте. Ключевое направление деятельности банка — кредитование определенных отраслей экономики. Банк РФ приоритетных отраслей сектора, кредитует предприятия реального сектора, работает с депозитами юридических и физических лиц, развивает международный бизнес. Входит в систему страхования вкладов, участвует в государственных программах поддержки малого и среднего предпринимательства.

Магия Золота

Коммерчески успешный розничный проект «Магия Золота» по продаже ювелирных украшений от известных российских и европейских производителей. Сегодня бренд, который работает не только в Москве и регионах России, но и в Белоруссии и сфере своего влияния, развивает сеть магазинов по системе франчайзинга, и предлагает своим партнерам выгодные

STARBUCKS COFFEE

«Старбакс» — американская сеть кофеен, крупнейшая сеть кофеен в мире. За последние несколько лет компания стала одним из символов Америки. Кроме того, компания имеет зарубежную экспансию и сегодня имеет более 17 000 кофеен по всему миру. История создания Starbucks началась в 1971 году в США. История продления за эти годы не имеет аналогов за многие десятилетия. Спустя 30 лет «Starbucks» из «местной» кофейни превратилась в один из крупнейших и наиболее узнаваемых брендов в мире. Сегодня компания развивает бизнес в 34 странах, включая Россию.

alidi

«АЛИДИ» — ведущий российский оператор в области дистрибуции, сервисной логистики, мировых и российских производителей. «АЛИДИ» ведет операции в 20 регионах России и позиционирует себя как логистическая компания, готовая предложить клиенту комплексные услуги сервисной грузооборота.

Телефон "горячей линии"
8-800-333-96-63

А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО...

... традиция чествовать защитников Отечества в России имеет глубокие корни. Так, еще в 1698 году Петром I был учрежден первый в России орден — орден Святого Андрея Первозванного, — для награждения за воинские подвиги и государственную службу.



23
февраля

Непросто быть Мужчиной в нашем веке:
Быть лучшим, победителем, степенным,
Надёжным другом, чутким человеком,
Стратегом между миром и войной.
Быть сильным, но... покорным, мудрым, нежным,
Богатым быть, но... денег не жалеть.
Быть стройным, элегантным... небрежным.
Всё знать, всё успевать и всё уметь.
Мы в праздник пожелаем вам терпения
В решениях ваших жизненных задач!
Здоровья вам, любви и вдохновенья,
Успехов творческих и всяческих удач!

Женский коллектив ассоциации «Аллигатор»



ЛИЦА НОМЕРА

Еще вчера эти люди несли службу в Вооруженных силах Российской Федерации и пополняли их состав достойными именами. Сегодня они продолжают заботиться о нашей безопасности и ее обеспечении уже в рядах компании «Аллигатор». Мы гордимся нашими коллегами и поздравляем с по праву принадлежащим им праздником — Днем защитника Отечества!



ИСТОРИЯ НОМЕРА



«Я уже в пятом классе решил, что буду защитником Родины».

В новогоднем номере «Вестника» традиционную рубрику «Людям о людях» заполнили заметки о сотрудниках охраны «Аллигатора», осуществляющих охрану торгового дома «Весна». Перед читателями предстал коллектив охранников, оперативных дежурных и старших смены, который по праву может называться одним из лучших составов охраны ассоциации. Подготовил материал Савенок Константин Константинович, начальник охраны этого объекта, один из тех сотрудников «Аллигатора», который на долгие годы связал свою жизнь с работой в нашей компании.

Константин Константинович предан своей работе и потому три десятилетия отстаивал честь нашей Родины.

— Константин Константинович, сколько лет Вы посвятили службе?

— В Вооруженных Силах я прослужил 28 календарных лет, с 1972 года по 2000 год.

— Как судьба связала Вас с армией?

— Мой отец был ветераном ВОВ, да и мамины братья тоже. При постоянном общении с ними я уже в пятом классе решил, что буду защитником Родины. Да и мой любимый артист Николай Крючков словами своего героя из кинофильма «Парень из нашего города» говорил, что мужчина должен, прежде всего, быть защитником Родины, а потом — учителем, ученым и т.д.

— Какое звание Вы имеете? В каких войсках служили? Какие карьерные ступени прошли?

— В настоящий момент я являюсь подполковником в запасе. Служил в войсках противоракетной обороны. Службу проходил на различных должностях, но в основном она была связана с личным составом. Законил службу на должности заместителя командира противоракетного комплекса по воспитательной работе. Более того, мой сын тоже связал свою судьбу с военной службой и имеет звание подполковника. И жена служила в Вооруженных силах и была ефрейтором. В этом году мы отметили коралловую свадьбу — тридцать пять лет совместной жизни!

— Поздравляем со столь знаменательным событием!

Мы знаем, что Вы награждены семью медалями. Не могли бы Вы рассказать, что это за награды?

— В основном это юбилейные медали и медали за выслугу лет. А медаль «850 лет Москве» я получил за высокие результаты в мобилизации личного состава на успешное выполнение Правительственного задания по оказанию помощи сельскому хозяйству в зборке урожая. Я имею звание Лауреата 2-го Всесоюзного конкурса художественной самодеятельности среди хореографических коллективов.

— 28 лет службы — это большая преможесткость времени, целая эпоха! Трудно было менять свой уклад жизни, свои привычки, входить в другое русло, когда кончились службы?

— Честно, перед увольнением в запас меня не покидало чувство тревоги — а как дальше? Поэтому работу искал близкую к армейской жизни.

— Когда Вы пришли работать в «Аллигатор», трудно было адаптироваться?

— То, что я попал в «Аллигатор», считаю удачей. И благодарен Владимиру Андреевичу Сидоренко, сегодня он работает начальником отдела кадров, что на первой беседе он меня убедил, что «Аллигатор» — это то, что мне именно нужно.

— Чем работа в охране схожа со службой в армии? Может быть, назовете основные различия?

— Работа в охране очень схожа с караульной службой, которой мне приходилось заниматься очень много лет. Но у часовенных бояльных прав при применении оружия, а охранникам надо быть более «гибкими». А цель одна — обеспечивать безопасность людей.

— Более десяти лет Вы являетесь сотрудником компании. Скажите, доволны ли Вы своей работой, отношением руководства к Вам? Считаете ли, что «Аллигатор» проявляет достойное отношение к бывшим военным, офицерам запаса? Какими социальными гарантиями ассоциация обеспечивает Вас?

— Отношение ко мне со стороны и президента, и генерального директора «Аллигатора» могут многие позавидовать. Но это я понимаю как оценку моего труда на всех тех должностях, которые я занимал. Я сам горжусь, что столько времени являлся сотрудником такой престижной компании, развивая это чувство у подчиненных и показывая Заказчикам, что они не ошиблись в выборе компаний. А вообще, на мой взгляд, в «Аллигаторе» военнослужащие в запасе чувствуют себя «как рыба в воде». Здесь нам не надо было перестраиваться. Социальный пакет у нас такой же, как и на государственных предприятиях. Так что спасибо — на все устраивает!

— Константин Константинович, просим Вас поздравить всех женщин, работающих в «Аллигаторе», с Международным женским днем!

— Я хочу обратиться и к мужчинам, и к женщинам, своим коллегам. Мужчин поздравить с Днем защитника Отечества и пожелать мирного неба, а милых дам — с наступающим Международным женским днем и пожелать любить и быть любимыми!!!

ФОТОРЕПОРТАЖ. НАГРАЖДЕНИЕ В КРАСНОДАРЕ

28 декабря 2010 года по итогам работы в 2010 году состоялось торжественное награждение сотрудников предприятия «НЕВА-безопасность», представляющего компанию «Аллигатор» в Южном Федеральном округе, медалями «За безупречный труд» и почетными грамотами в области обеспечения правопорядка и безопасности физических и юридических лиц. Награждено было 50 человек, в том числе: Непко Т.Х. (руководитель подразделения постовой службы, по ЮФО), Глебов С.В., Смирнов В.Ю. (руководители подразделения физической охраны по городу Краснодару), Пономарев К.Г. (руководитель подразделения физической охраны по Краснодарскому краю), Обломов А.М. (лучший охранник администрации Карасунского округа).



**ИСТОРИЯ НОМЕРА****Женская мудрость или волевой характер.**

Людмила Степановна Рыбальченко работает в «Аллигаторе» с 2007 года. За прошедшее время она получила не одно повышение по карьерной лестнице. Придя работать четыре года назад охранником, она овладела всеми нужными профессиональными навыками, наравне с представителями мужского пола. Сегодня Людмила Степановна исполняет обязанности начальника Управления охраны иностранных представительств.

— Людмила Степановна, скажите, трудно работать в мужском коллективе?

— Нет, не скажу, что трудно, просто по-иному, чем в женском.

— А, может, Вы назовете какие-то преимущества работы среди мужчин?

— На мой взгляд, нет никаких преимуществ, я бы скорее сказала бы, что существуют особенности. Конечно, есть мужчины, у которых многому можно научиться, но есть и такие, которых я могла бы многому научить. В профессиональном плане пол — не главное.

— Но Вы не простые сотрудники отдела, Вы еще и руководитель. Как Вам удается быть профессионалом, на которого стоит равняться, женщины, дающей распоряжения мужчинам?

— Ну, наверное, быть профессионалом, это громко сказано. Я просто всегда стараюсь быстро и правильно выполнять поставленные задачи. Хорошой школой для меня, наверное, была армия. Все-таки отдала ей 16 лет жизни! Это школа ВДВ, когда перед каждым прыжком с парашютом настраивалась себя не струсить и не быть хуже любого мужчины. Так закладывался характер. А давать распоряжения мужчинам — это не страшно! Просто делать это нужно с изюминкой, с подходом к каждому, с огромным терпением, и, уверяю Вас, тогда все получается!

— В «Аллигаторе» Вы работаете с 2007 года. За это время Вам удалось пройти большой карьерный путь. У Вас в подчинении была не одна смена сотрудников охраны. И Вам всегда удавалось и к Вашему мнению прислушивались. В чем секрет такого успеха? Может быть, дело в том, что Вы к каждому охраннику относились с материнской теплотой и любовью?

— Нет никакого секрета, просто мужчины, на мой взгляд, очень ранимые, и если к ним относиться, как Вы выразились, с любовью, или, скажем проще, спонсированием, они отзываются тем же.

— Сегодня круг Ваших обязанностей еще больше возрос. Что помогает Вам справляться с новым уровнем нагрузки?

— Просто мне есть к чему стремиться, и очень хочется оправдать доверие, которое оказано мне руководством компании — это, пожалуй, главный стимул.

— Есть ли какой-то набор качеств, по Вашему мнению, которыми должна обладать женщина, чтобы в совершенстве овладеть такой профессией?



Людмила Степановна, разрешите и от лица редакции поздравить Вас сразу с двумя важнейшими праздниками — Международным женским днем и Днем защитника Отечества, — как человека, наравне с мужчинами отдававшему долг Родине!

**ОТДЕЛ КАДРОВ. ДЛЯ МИЛЫХ ДАМ**

Конечно же, большей частью сотрудников ассоциации «Аллигатор» являются мужчины. Но и женщины не последнее место в процессе пропаганды, продвижения на рынке нашей компании. Порою именно их высококвалифицированный труд дает возможность гордиться именем ассоциации. И сегодня рубрика «Отдел кадров» мы хотели бы посвятить именно им, представительницам прекрасного пола, которые являются хранительницами домашнего очага, зачастую совмещающими работу с материнством. Вопросы, связанные с гарантами и компенсациями, предоставляемыми женщинам в случае ухода в декретный отпуск и нахождением в отпуске по уходу за ребенком, — наша сегодняшняя тема.

Отпуск по беременности и родам

«Женщинам по их заявлению и на основании выданного в установленном порядке листка нетрудоспособности предоставляются отпуска по беременности и родам продолжительностью 70 календарных дней до родов и 70 календарных дней после родов с выплатой пособий по государственному социальному страхованию в установленном федеральными законами размере» (ст. 255 ТК РФ).

В счет отпуска по беременности засчитываются не только рабочие дни, но и выходные и праздничные дни. Послеродовой отпуск исчисляется со дня родов, считая и день родов.

Отпуск по беременности и родам засчитывается в общий и непрерывный стаж работы. За работников сохраняется его рабочее место.

Отпуск по уходу за ребенком

«По заявлению женщины ей предоставляется отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет» (ст. 256 ТК РФ).

Во время отпуска по уходу за ребенком женщина необходимо написать два заявления. Первое — по уходу за ребенком до полутора лет. Это тот период, когда организация выплачивает работнице пособие по уходу за ребенком. Второе заявление, по уходу за ребенком до трех лет, пишется по истечении первого периода.

Дополнительный оплачиваемый отпуск

«После отпуска по Беременности и родам или непосредственно после него по окончании отпуска по уходу за ребенком по ее желанию предоставляется ежегодный оплачиваемый отпуск независимо от стажа работы у данного работодателя» (ст. 260 ТК РФ).

Увольнение с работы

«Расторжение трудового договора по инициативе работодателя с беременными женщинами не допускается, за исключением случаев ликвидации организации либо прекращения деятельности индивидуальным предпринимателем.

Расторжение трудового договора с женщинами, имеющими детей в возрасте до трех лет, одиночками материами, воспитывающими ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка — инвалида до восемнадцати лет), по инициатве работодателя не допускается» (ст. 261 ТК РФ). (Здесь также имеются в виду все случаи, за исключением случаев ликвидации организации либо прекращения деятельности индивидуальным предпринимателем).

Дополнительные отпуска без сохранения заработной платы

«Работнику, имеющему двух и более детей в возрасте до четырнадцати лет, работнику, имеющему ребенка-инвалида в возрасте до восемнадцати лет, одиночной матери, воспитывающей ребенка в возрасте до четырнадцати лет, колективным договором могут устанавливаться ежегодные дополнительные отпуска без сохранения заработной платы в удобное для них время продолжительностью до 14 календарных дней. Указанный отпуск по гибкому заявлению работника может быть присоединен к ежегодному оплачиваемому отпуску или использован отдельно полностью либо частями. Перенесение этого отпуска на следующий рабочий год не допускается» (ст. 263 ТК РФ).

Ассоциация «Аллигатор» в полном объеме соблюдает статьи Трудового кодекса Российской Федерации, связанные с исполнением обязательств перед своими сотрудниками.

ЖИВАЯ РУБРИКА. ЛЮДЯМ О ЛЮДЯХ

«Объект — Сретенка Комплекс — находится в Последнем переулке. Состоит из четырех близко расположенных друг к другу зданий, в которых находятся бизнес-центр и главный офис — CHANEL. — Хотется рассказать о девушках, которые несут службу на данном объекте наряду с другими сотрудниками охраны.

**Старший смены
Ященко Анна Александровна**

Это грамотный и инициативный работник. За время работы на объекте добросовестным отношением к выполнению служебных обязанностей снискала к себе уважение со стороны руководства и коллег, что позволило ей стать старшим смены. Обучение подчиненных она проводит практически на рабочих местах и, конечно, в ходе тренировок. Высокую требовательность к подчиненным сочетает с заботой о них. Это очень добрый, внимательный, чуткий, искренний человек, который всегда в трудную минуту придет на помощь.

Коллектив охраны: Брынских С.М., Капланов В.В., Молчанов В.В., Домин Г.Е., Ященко А.А., Рябов А.Н., Панин С.В., Голубков С.Е., Люценбейн Ю.О., Миленина М.В.

**Охранник
Анциферова Анастасия Владимировна**

На объекте пользуется заслуженным авторитетом, как грамотный и ответственный сотрудник. Общественные интересы ставит выше личных и всегда готова принять участие в компенсации текущего некомплекта. В нестандартных ситуациях действует уверенно, без суеты. Является лучшим оператором видеонаблюдения на объекте. На замечания реагирует правильно, принимает их и быстро устраняет ошибки. На рабочем месте всегда подтверждает порядок».

Телефон "горячей линии"
8-800-333-96-63

3 стр.

"АЛЛИГАТОР" В ЛИЦАХ**Северо-Западное региональное представительство
Федоровский Игорь Владимирович,
начальник первого Управления Департамента охраны**

Сегодня мы представляем читателям начальника первого Управления Департамента охраны в городе Санкт- Петербурге и Ленинградской области. Это Федоровский Игорь Владимирович. Работая в ассоциации чуть больше года, он достойно справляется с возложенными на него должностными обязанностями.

Основной задачей начальника Управления охраны является принятие решений в сфере производственно- хозяйственной и финансово-экономической деятельности предприятия: организация и поддержка непрерывного взаимодействия с руководителями охранных объектов, анализ состояния службы на объектах, составление плана развития, направление работы структур на его реализацию, организация работы по поиску новых объектов охраны.

Начальник Управления охраны защищает интересы клиентов охранных объектов, обеспечивает соблюдение законности в деятельности своего Управления, разрабатывает, вносит дополнения и рассматривает презентации для участия в тендере, контролирует составление графиков и табелей несения службы на объектах охраны, подводит итоги работы Управления охраны и устанавливает задачи подчиненным на очередной период.

Биография

- Родился 28 мая 1973 года в городе Балхаше Казахской ССР.
- С 1980 года по 1988 учился в средней школе № 17 города Балхаш.
- С 1988 года по 1991 год учился в СПТУ - 48 города Кронштадт.
- С 1991 года по 1993 год проходил срочную службу в рядах ВС РФ (инженерные войска, город Псков, сержант).
- С 1993 года по 1999 год работал в ОВД, ГУВД города Санкт- Петербурга и Ленинградской области.
- В 2005 году поступил в Ленинградский Государственный Университет им. А.С. Пушкина на юридический факультет, где обучается по настоящее время.
- С января 2010 года – сотрудник ассоциации «Аллигатор».
- Не женат.

**Будни
Егора Шалопаева**
(Все персонажи вымышлены, все совпадения случайны)

Ранний восход так легко манить о прекрасном! Кажется, здесь случаются вещи из другой поры. Жизнь начинается заново, двоечник превращается в отличника, невежда во взъянка, рядовой работник в руководителя...

Наш неизменный герой встречал эти замечательные дни на работе. За прошедшее время он открыл в себе много новых качеств. Он стал более вдумчивым и осудиривым, работал, казалось, действительно заслуживающим доверия коллегами. Быть заступником для этой пары. Они даже думали о том, что это обстоятельство может как-то сконцентрироваться лично ею. Возникала заманчиво блеск из старых работников, професионалов. Поэтому, заступив на пост, Егор пытался думать только о своей работе, чтобы отаться от мыслей о вчерашней размолвке с Еленой. Попытки Егора погрузиться в рабочий процесс прервали голос приглашающегося начальника охраны:

– Шалопаев, ты давно перечитывал методическое по охране нашего объекта?

Вопрос показался Егору странным и подозрительным. Но и собственный ответ поразил его не менее:

– ... Несколько дней назад... – не вспять себе, произнес Егор.

– Отлично! Не обманывайся! Хорошо, если это и правда так. В общем ... размышлять некогда. Смена осталась без Возножки, или «молодёжи» охранники. Так что старшего смены заменишь ты!

Не веря своим ушам, Егор спросил:

– А как же мой пост? Я же не могу...

– Его заетм новенький. Ты много раз видел, как работает Возножек, так что тебе не придется долго перечислять его обязанности. Идея, я ознакомлю тебя с деталями.

Егор поспешил за начальником сумкой со странным чувством. С одной стороны, он был рад, что ему доверяют такое дело. С другой, вспомнив вчерашний вечер, Егор в очередной раз убедился, что к жизни за ее словеса приходится рано или поздно отвечать...

Смена пришла к концу. Егор успево закончил ее, отправившись со всеми порученными обязанностями. Ему не было ни единого замечания, и даже подсказывать, что нужно делать, пришлось не часто. Шалопаев задумался: и праздника придраться в профессии случайно, он и не мог себе представить, что может добиться уважения коллег, проникнувшись профессией и стать одним из лучших. Вот только характер вальяжного, еще вчера ребенка, слишком часто мешал нашему герою добиваться поставленных целей.

Через несколько недель Шалопаев предложил перейти на другой объект и занять должность старшего смены.

Первый чековик, которому Егор сообщил об этом, была Елена.

Взял трубку и услышав новость, она сказала:

– Ну что, поздравляю тебя! Только не думай, что ты можешь и дальше оставаться хвастуном!

– Я исправлюсь! – торжественным голосом пообещал Егор.

Продолжение следует...

ДОСКА ПОЧЕТА

Редакция газеты поздравляет с праздниками лучших работников ассоциации и желающим им дальнейших профессиональных успехов! Уважаемые коллеги! Пусть вас сопровождают только удача и позитивные события!

Бабарыкин В. Ю. (магазин «Марка-Рус»);
Бойков М. В. (офис «Клиффорд»);
Петров Е. В. (БЦ «Ситидел»);
Громов А. В. (офис «Чаплыгин»);
Дидушенко В. В. (посольство Польши);
Иванов А. В. (БЦ «Серебряный бор»);
Ирхин В. А. (БЦ «Серебряный бор»);
Князев Н. А. (офис «Фольксваген»);
Крохин А. С. (офис «Палацо»);

Круглов В. Г. (магазин «Адидас»);
Кузнецов В. В. (офис «Клиффорд»);
Ларина Н.Ю. (БЦ «Серебряный бор»);
Пройдакова А. Л. (офис «Палацо»);
Пузрин А. Н. (склад «Мобис»);
Харченко В. Н. (офис «Чаплыгин»);
Шевченко В. А. (офис «Чаплыгин»);
Якунчикова И. В. (офис «Чаплыгин»).

**ШКОЛА
гостных охранников****Пособие для профессионалов**

Для работы сотруднику охраны необходим особый набор качеств: психологическая уравновешенность, бесконфликтность, личная порядочность, жизненный опыт, предрасположенность к общению с людьми. Именно эти качества способны помочь предотвратить назревающий **конфликт на сверхном посту**.

Рано или поздно любой сотрудник охраны может оказаться в положении, когда нужно будет разрешить непростую ситуацию на посту. И этому могут послужить вполне обыденные обстоятельства. Ведь работа с людьми всегда имеет элемент непредсказуемости. Непредсмотренная задерка на пропускном пункте, требование предъявить документы и пропуск, просьба повторно пройти через сканирующую рамку могут вызвать раздражение и немотивированную агрессию. И такая ситуация возможна на любом режимном объекте: в офисе крупной корпорации, в школе, в кассовой зоне супермаркета.

Специфика и направленность конфликтов сильно различаются в зависимости от особенностей охранных объектов. Так, например, при обеспечении безопасности заводов, фабрик, уличных стоянок риск попадания во внештатную ситуацию гораздо более вероятен, чем, например, в банке, потому что конфликтная зона – это более обширная территория. Однако при охране банка и угроза последствий такого конфликта может оказаться гораздо серьезнее, ведь мотивы его, вероятнее всего, гораздо весомее.

Или взять, например, заведения для отдыха: ночные клубы, развлекательные центры, рестораны. Для клуба очень важна атмосфера веселья, именно за этим люди и приходят. Однако не все умеют отдыхать, не привыкли к неприятностям окружающим, да и карманники тоже «не дремлют». Задача охраны – не допустить в клуб агрессивных и подозрительных личностей. Для профессионала вычислить проблемных клиентов не составляет труда.

Задача охранника – не столько разрешить конфликт, сколько предугадать, спрогнозировать и тем самым избежать его. Такая работа – для уверенного, думающего специалиста.

Итак, что же должен знать и уметь охранник, чтобы не допускать развития конфликта? Выполнить обязанности по обеспечению безопасности и общественного порядка способны помочь два дисциплина:

Криминальная психология – это умение выявлять среди окружающих людей, которые представляют потенциальную опасность, «читать» скрываемые ими намерения по мимике лица, выражению глаз, движением и позам тела.

Экстремальная психология – это теория поведения в сложных обстоятельствах, связанных с повышенным риском, угрозой для жизни.

Одним из ее разделов является **конфликтология**, изучающая методы анализа и оптимального решения всевозможных конфликтов.

В чем же суть затронутой системы методов? Провоцирующий спор человека стремится сплотить волю охранника, доведя его до неадекватных реакций, вовлекая его все глубже в конфликт. Но вместо встречной агрессии и сопротивления он должен увидеть спокойную, очень внимательную, даже мягкую позицию. Это приводит к расслаблению его наступательной агрессии. Он может продолжать грубо «наступать» уже по инерции, но охранник не должен принимать заданный агрессивный тон, что заставит начинку менять свой подход. Следует избегать отрицательных выражений: «не положено», «нельзя» и т. д. Эти автоматические отказы не содержат ничего нового для собеседника: именно нарушением этих правил он и добивается. Отказы, сильно раздражающие различных особ, можно помнить пока я вижу, возможно ли его выполнение.

Нужно учитывать **правила поведения при общении с конфликтующим человеком**:

- не перениматывать заданный тона разговора инициатором конфликта; не воспринимать ненормативную лексику и словесные оскорблений в свой адрес;
- научиться «деряться в рамках» одних и тех же аргументов, как бы «не слыша» содержание «засорившейся» угрозами и оскорблениемами речи оппонента.

При **внезапно возникшем конфликте** следует пользоваться следующими правилами:

- дать оппоненту возможность выговориться до конца, не прерывая и не показывая, что уже известно то, что он намерен сказать;
- спокойно высказать мнение о том, что позиция оппонента Вам ясна, но имеются некоторые инонды, которые мешают согласиться с ним – это обезоруживает даже самого яростного, враждебно настроенного противника.

Все дело в том, что установка оппонента заранее направлена на сопротивление другому мнению, – сдержанность и спокойствие снижает общий накал страсти. Конечно, бывает так, что оппонент не хочет «мир», и тогда необходимо прибегнуть к вариантам, принудительно прекращающим сопротивление. Но действовать все равно необходимо исключительно **в рамках законодательного поля**.

НАШИ ЗАРУБЕЖНЫЕ КОЛЛЕГИ. КАНАДА

В Канаде система регулирования деятельности охранных предприятий чем-то схожа с американской. Здесь тоже стоят на первом месте законы каждой из провинций, если говорить о Канаде в качестве примера. В Канаде в качестве производителя охраны действуют лицензии или разрешения на работу охранника осуществляется более тщательной проверкой. Выдача лицензии или приему могут помешать прежнее психическое заболевание соискателя, увольнение из государственных силовых структур за те или иные проступки, а также злоупотребление алкоголем. Причем в приеме на работу может быть отказано без объяснения причин.

В Канаде в ходе приема на работу охранника путем собеседования и проведения тестов определяются уровень профессиональной пригодности, и в зависимости от выявленного уровня проводится соответствующий инструктаж или курсы повышения квалификации. После небольшого периода теоретических и практических занятий охранник приступает к прямому выполнению своих обязанностей на вверенном ему объекте. При этом распространена система наставников, когда менее опытный сотрудник всегда может рассчитывать на помощь более опытного. Но случайно в охране или в охранной компании Канады примерно на трех сотрудниками средней руки приходится один высококвалифицированный специалист.

Как и в США, основным заказчиком для охранных предприятий в Канаде является государство. А спрос на их услуги крайне высок. Например, частные охранные агентства только одной канадской провинции Онтарио выполняют следующий круг задач: охрана гаражей с помощью телеконтроля, охрана посольств и иностранных представительств, подвижное патрулирование, борьба с мелкими кражами в магазинах, проведение расследований, наружное наблюдение, борьба с мошенничеством, тел- и видеонаблюдение, установка и обслуживание электронных систем охранной сигнализации.

Как и в США, основным заказчиком для охранных предприятий в Канаде является государство. А спрос на их услуги крайне высок. Например, частные охранные агентства только одной канадской провинции Онтарио выполняют следующий круг задач: охрана гаражей с помощью телеконтроля, охрана посольств и иностранных представительств, подвижное патрулирование, борьба с мелкими кражами в магазинах, проведение расследований, наружное наблюдение, борьба с мошенничеством, тел- и видеонаблюдение, установка и обслуживание электронных систем охранной сигнализации.

**Редакция газеты «Вестник «Аллигатора»**

Редакционная коллегия:

Егерев В. М., Старорусский Ю. А., Смирнов Н. К.,

Миронова Н. В., Черкасская М. А.

Выпускающий редактор: Черкасская М. А.

Тексты статей: Черкасская М. А.

Оформление: Кутчинская О. А., Миронова Н. В.

Периодичность выхода: 1 раз в 2 месяца

Адрес: 125009 г. Москва, ул. Тверская, д. 9/17, стр. 5,

E-mail: massmedia@alligator.ru

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»:
WWW.ALLIGATOR.RU, тел.: 8-800-333-96-63