

НОВОГОДНИЙ НОМЕР

...Желаю и в новом году столь же достойно нести имя «Аллигатор»
и достигать все новых профессиональных вершин! (стр. 3)

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА

ВЕСТНИК АЛЛИГАТОРА



№ 2

декабрь 2009 г.

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



— Выход второго номера газеты совпадает не только с новогодними праздниками, но и с очередным днем рождения компании: 21 декабря исполняется 16 лет со дня основания Ассоциации «Аллигатор». Хочу поздравить всех сотрудников, пожелать профессиональных и личных успехов в наступающем году!

В первую очередь хотелось бы отметить и поблагодарить тех, кто не первый год работает в «Аллигаторе». Надеюсь, что и в дальнейшем эти прекрасные специалисты будут представлять интересы нашей компании на всей территории России!

Отдельно обращаюсь к охранникам, старшим смен и начальникам объектов, чей труд первостепенно важен для Ассоциации! Читайте и смотрите на стр. 3).

Этот год стал для нас насыщенным событиями, положительно сказавшимися на развитии Ассоциации. Мы пополнили список клиентов новыми громкими именами и прочно закрепили сотрудничество с ними. Мы начали проводить изменения внутренней структуры предприятий, что, на мой взгляд, способствовало стремительным темпам в развитии. Не стоит, наконец, забывать и о таком важном событии, как начало издания нашей корпоративной газеты, благодаря которой я и могу обратиться к такому большому количеству наших сотрудников.

Будущий год будет сложным. Вступает в силу много новых норм регулирования охранной деятельности со стороны МВД.

Это и изменения в правилах оформления удостоверений частного охранника, и сдача квалификационных экзаменов, и контроль оборота оружия и спецсредств в охранных структурах, и многое другое. Работа предстоит напряженная.

Однако я уверен, что сообща мы сможем наладить работу в новом режиме и повысить качество наших услуг, имеющие многочисленные плюсы и устанавливающие четкие рамки, только укрепят место нашей компании на рынке охранных услуг.

С наступающими праздниками, уважаемые коллеги! Пусть будущий год принесет вам только радость и счастье!

ТРОПОЮ «АЛЛИГАТОРА». НАША ИСТОРИЯ



Сейчас уже трудно представить, что в далеком 93-м году все начиналось с охраны небольшого склада в городе Железнодорожном (фото 1). Начало 90-х годов запомнилось не только распадом СССР и тяжелейшим экономическим положением новой России. Это было время разгула преступности. правоохранительными органами тех лет становилось все тяжелее поддерживать общественную безопасность и принятие Закона «О частной детективной и охранной деятельности в РФ» явился естественным шагом государства к наведению законности и порядка в стране. Государство позволило частному бизнесу решать вопросы своей безопасности в рамках действующего законодательства. Повсеместно начали образовываться тысячи частных охранных предприятий, но на плаву оставались только те, которые отвечали постоянно возрастающим требованиям клиентов.

Тогда еще небольшое объединение «Аллигатор», состоящее из нескольких предприятий, формировало стражей своего бизнеса и старалось соответствовать предъявляемым на рынке охранных услуг условиям существования и развития. Основными приоритетами стали гибкая ценовая политика, максимально полный перечень услуг и щатчальный подбор кадров. Начали разрабатываться и внедряться новые методики в охранные деятельность и в программу развития компании. Такая тактика, помноженная на творческую активность ее управлениев, не могла не дать положительных результатов – началось сотрудничество с компанией «SAMSUNG» и Центральным банком РФ.

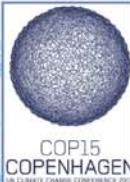
Конечно, путь «Аллигатора» был отмечен не только успехами и победами. Случались и неудачи,

недаром говорят, что неудачи закаляют стойкое, а из горького опыта

нужно делать правильные выводы, чтобы в дальнейшем избежать ошибок. Серьезным испытанием для экономики всей страны явился кризис конца 90-х. Август 98-го года стал своеобразным экзаменом жизнеспособности негосударственных структур безопасности, от итогов которого в буквальном смысле зависело дальнейшее существование частного охранных предприятий (именно тогда был заключен договор на охрану первого открывшегося в России гипермаркета «Рамстор») (фото 2).

Жизнь показала, что справиться с такими форс-мажорными обстоятельствами сумели только те компании, руководство которых было готово к принятию неординарных решений, и чей экономический и организационный потенциал оказался способным выдержать столь глобальные потрясения.

АКТУАЛЬНО



Как вы уже, наверное, знаете из источников массовой информации, с 7 по 18 декабря 2009 года в Копенгагене проходила конференция рамочной конвенции ООН об изменениях климата. На повестке дня стоял вопрос по уменьшению негативного влияния человека на окружающую среду.

Не секрет, что расточительное использование природных ресурсов ведет к пагубным последствиям и изменению климата планеты.

Президент компании «Аллигатор» принял участие в этом конференции. Наша компания полностью разделяет стремление мирового сообщества к снижению негативных факторов, влияющих на безопасность будущего наших детей.

Мы разработали экологическую разностороннюю программу как одну из составляющих деятельности нашей компании. В частности нами была разработана программа мер по снижению расходов энергоресурсов на объектах, находящихся под охраной Ассоциации «Аллигатор».

В следующем номере мы более подробно расскажем вам о составляющих этой программы и мнении наших клиентов.

сегодня в номере

ЖИВАЯ РУБРИКА

2 стр.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЗАМЕТКИ

Волгоград и Нижний Новгород - встречаем Новый год вместе

ШКОЛА ЧАСТНЫХ ОХРАННИКОВ

3 стр.

ИСТОРИЯ НОМЕРА

«Если ты хочешь чего-то, значит ты можешь этого достичь» или как старший смены стал начальником Управления

НАШИ МЕДАЛИСТЫ

От всей души поздравляем наших сотрудников, имеющих юбилейные медали Отличия и медали «За безупречный труд»!

ДОТЯНУТЬСЯ ДО ЗВЕЗД

«...Страшно было подумать, что могли сделать разгоряченные фанаты, если бы только кто-нибудь ухватил одну из девушек за руку и дернул бы ее в толпу...»

АЛЛИГАТОР В ЛИЦАХ

«...Есть люди, которые стоят у истоков компании, которые видели все вехи ее развития, трудности и успехи становления...»

ЗАКОН И ПРАВО

«...Это должен знать каждый начинающий охранник, впервые сдающий квалификационный экзамен...»

ЗУБАСТЫЙ ЮМОР

«...Был вызван наряд милиции, так как девушка не поддавалась никаким дозволительным мерам воздействия на ее поведение...»

А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ...

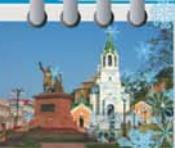
...откуда пришло название нашей компании – «Аллигатор»? Оказывается, у него есть своя история.

В древнем Египте поклонялись Богу Воды и разлива Нила – Себеку, которого изображали в виде существа с телом Себека, которого изображали в виде существа с головой крокодила. Себек воспринимался как главное божество, дающее плодородие и изобилие. Кроме того, он считался защитником людей и Богов, а любят того, от которого он может просить его покровительства.

Образ мудрого и могущественного существа, вызывающего трепет и уважение в сердцах обычайтелей послужил основой создания фирменного наименования – «Аллигатор».



РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЗАМЕТКИ

**Волгоград-**

город на юго-востоке европейской части России, административный центр Волгоградской области, город-герой. Основан в 1589 году как сторожевая крепость при владении реки Царицы в Волгу.

Основные достопримечательности сегодняшнего Волгограда связаны в основном с историей Стalingрадской битвы: Мамаев курган – «главная высота России», «Дом солдатской славы», Аллея героев и многое другое.

В этом городе находится охранное предприятие «Аллигатор-Волгоград», входящее в состав Ассоциации «Аллигатор». В 2002 было зарегистрировано первое охранное предприятие «Шквал», затем появились еще четыре.



Численность сотрудников на сегодняшний день составляет 349 человек. «Аллигатор-Волгоград» оказывает услуги физической и пультовой охраны, а также услуги по сопровождению грузов. Возглавляет это предприятие Синицын Юрий Николаевич – человек, за плечами которого находится колоссальный профессиональный опыт работы не только охранных предприятий, но и в органах Министерства внутренних

дел. Именно благодаря этому человеку предприятие «Аллигатор-Волгоград» приобрело заслуженную репутацию на рынке охранных услуг и заняло лидирующую позицию во всей Волгоградской области. Но, несмотря на постоянную занятость, Юрий Николаевич всегда находит время для того чтобы провести его со своей любимой женой, двумя сыновьями и огромными албагами (среднеазиатскими овчарками). Также старается найти время и для своего хобби – подводной охоты. Его личный рекорд за 2009 год – 125-ти сантиметровая щука, весом в 13 кг!

Новый год в Волгограде отмечается традиционно – за праздничным столом. Температура зимой не опускается, как правило, ниже 10 градусов. Многие стараются уехать в пригород – отдохнуть от большого города. «Вот и я со своей семьей и друзьями последние три года на новый год уезжаем деревню. Вечером баня, застолье, песни, а утром идем на охоту. Как правило, ничего не добываем, но положительных эмоций хватает на целый год!», – признается Юрий Николаевич.

Хочу пожелать в новом 2010 году здоровья всем сотрудникам АДС «Аллигатор». А руководителям – коммерческого чутья и удачи!»

Нижний Новгород-

административный центр Нижегородской области, центр Приволжского федерального округа. Заложен как пограничная крепость на кругих берегах Оки и Волги в 1221 году благоверным князем Георгием Всеволодовичем.

До наших дней сохранились многие древние сооружения, которыми по праву славится город. Созданные талантливыми мастерами архитектурные композиции с белокаменным резным декором, восхищают своей красотой. К их числу, бесспорно, относятся нижегородский Кремль, Рождественская церковь и собор Александра Невского.

Впервые в этом городе «Аллигатор» появился в 2004, когда в его состав вошло охранное предприятие «Эллада». Сейчас Ассоциацию представляет предприятие «Аллигатор – Нижний Новгород», обеспечивающий весь спектр услуг в сфере безопасности – от физической и пультовой охраны до вооруженного сопровождения грузов и детективных услуг. Численность сотрудников превышает 400 человек.

Директор предприятия – Смирнов Дмитрий Алексеевич, который не просто зарекомендовал себя в качестве умелого руководителя, но и на собственном примере показал, как из хорошего охранника может получиться хороший директор.

«Новый год в Нижнем Новгороде отмечают весело, его принято встречать с семьей, дома, а после – всем вместе отправляться на народные гуляния в исторический центр города. Однажды на нашей площади Минина и Пожарского построили ледяную горку длиной в 1 км!», – рассказывает Дмитрий Алексеевич. Мы спросили Дмитрия Алексеевича, что бы он сделал, если бы в однажды превратился в Деда Мороза: «Я бы с удовольствием исполнил все заветные желания маленьких детей, которые с нетерпением ждут прихода этого светлого праздника!»



ФОТОРЕПОРТАЖ



В рамках работы Координационного совета по взаимодействию с охранными структурами УВД по ЦАО г. Москвы 12 сентября 2009 года футбольная команда «Аллигатор» приняла участие в розыгрыше кубка «Футбольной лиги безопасности 2009». Матч кубка «ФЛБ 2009» прошел на малой спортивной арене стадиона «Локомотив». Участниками турнира стали 10 охранных структур МОЛПР УВД ЦАО г. Москвы.



НОВЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ

Прокудин Владимир Александрович

В силу того, что Управление стандартов качества появилось в нашей компании относительно недавно, немало количества сотрудников еще не успело познакомиться с его деятельностью должным образом. О том, какую роль играет его работа в общей системе развития «Аллигатора», рассказывает Прокудин Владимир Александрович:

– Сегодня на рынке охранных услуг существует огромное количество предприятий, деятельность которых больше направлена не на качество предоставляемых услуг, а на быстроту получения прибыли. В подобных компаниях нет никаких устоявшихся правил, нет требований, нет развития. Такой работодатель не затрачивает сил и средств на обучение своих сотрудников. Негативный результат не заставляет долго ждать.

Мы должны понимать, – чтобы быть конкурентоспособными на современном рынке, где существуют тысячи охранных предприятий, необходимо постоянно держать высокий планку.

Образ профессионального мышления и деловая практика нашей компании

ЖИВАЯ РУБРИКА. ЛЮДЯМ О ЛЮДЯХ



Благодаря стремлению делать максимально интересную газету для каждого, редакция решила создать такую рубрику, где наши читатели сами могли бы выразить признательность или обратить внимание на своих коллег, которые, по их мнению, действительно заслуживают!

Вам есть о ком написать? Вы хотите, чтобы вас услышали? В таком случае, мы ждем короткие, но интересные рассказы о людях, достойных того, чтобы о них узнали. Творите и создавайте, и Вашу работу обязательно опубликуют!

Приносите ваши заметки к нам в офис (в отдел кадров), звоните по телефону (495) 642-73-88 доб. 315, 619) или отправляйте письма по почте: 125009, Москва, ул. Тверская, д.9 стр.5. e-mail: massmedia@mail.ru.

* Работы публикуются в оригинальном виде.

Об Андрее Дрямове, охраннике бизнес-центра «Садко», Москва

«Несмотря на то, что Андрей в коллективе работает сравнительно недавно, он освоил работу быстро и в полном объеме. Этот молодой, обаятельный человек сразу стал для коллег надежным товарищем и опорой для старших смен бизнес-центра «Садко».

«Андрей очень внимательный и исполнительный, ответственный, вежливый и добросовестный охранник. Он очень открытый и улыбающийся по нраву, но при этом имеет твердый характер. Приятно работать с таким человеком, и побольше бы таких охранников!», – так его характеризуют старшие смен Богатых Евгений и Салугин Владислав. Когда обращаясь к Андрею с каким-либо вопросом по служебным моментам, он сразу же дает четкий ответ, что характеризует его как профессионала своего дела.

С большой ответственностью Андрей относится к поручениям. Выполняет их четко и быстро. Несмотря на свой юный возраст, ведь Андрею всего 20 лет, он с большой мудростью относится к жизни, что выражается в отличном исполнении своих служебных обязанностей».

Бадмаева Мира Ивановна, заместитель начальника объекта

О Владимире Тимофееве, старшем смены охраны в МФЦ «Серебряный город», Москва

«Владимир всегда чувствует ответственность не только за исполнение своих обязанностей, но и за выполнение обязанностей сотрудниками смены, можно сказать, опекает и помогает другим охранникам в работе. Особенно, конечно, он уделяет внимание и поддержку «новеньких» ребятам. Так как он сам в свое время работал на всех постах бизнес-центра и знает все тонкости работы, ему есть, чему научить других.

В свое время ему передавал опыт старший смены Оленберг Евгений Сергеевич. Как говорится, «плот по тому учителя, если хотя бы один его ученик не превзошел мастера»; но во всем еще хватает опыта, но в некоторых моментах ученик «сделал учителя». За короткое время он научил вновь прибывших охранников Петрова Дмитрия, Чупеева Николая, Апостола Владислава и других не только выполнять добросовестно свою работу, но и при возможности оказывать помощь новичкам. Ребята очень тепло отзываются о нем и подчеркивают, что для них Владимир не просто старший смены: они видят в нем друга и в ответ стараются «не подкачать».

Андрей Сергеевич Кобец, начальник охраны МФЦ «Серебряный город»

О Евгении Богатых, старшем смены бизнес-центра «Садко», Москва

«Бизнес-центр «Садко» давно охраняется компанией «Аллигатор» и находится на Садовом кольце. Близость к кольцу и нахождение рядом одного из популярных московских ночных клубов накладывает ответственность, связанную с парковкой автомобилей на места бизнес-центра, также наличие нескольких уличных постов затрудняет работу, и на объекте остаются самые выдержаные и самые стойкие сотрудники охраны.

Одним из старших смен «Садко» является Богатых Евгений. Наш коллектив охраны с очень большим уважением относится к нему за справедливый нрав. Он очень ответственно исполняет свои обязанности и всегда помогает в работе. С таким старшим смены спокойно работать, зная, что он профессионал своего дела.

Евгений крепкого телосложения, склоняется его увлечение дзюдо, он имеет первый взрослый разряд. Был случай, когда он оказал первую медицинскую помощь постороннему человеку, который упал в эпилептический припадок. Причем не только выполнил все очень профессионально и четко, но и оперативно раздал указания охранникам по действиям в оказании дальнейшей помощи. Часто возникают различные проблемы с парковкой автомобилей, и водители игнорируют замечания охранников, такие конфликты приходится разрешать старшим смен. Евгений спокойно и с большим тщетом объясняет водителям автомобили, почему нужно покинуть парковку и где целесообразней припарковаться. Ему приходится решать и другие текущие проблемы, и всегда он с честью справляется со своими обязанностями. Он также сопротивляется каждому охраннику и вникает в наши проблемы и по возможностям старается помочь. Так что мы чувствуем рядом плюс настоящего старшего смены».

Недавно Евгений женился, и с этим большим событием его поздравил от души весь коллектив охранников бизнес-центра. Мы искренне рады и желаем ему благополучия в семейной жизни!»

Коллектив охраны: старший смены Влад Салугин; охранники: Сергей Глушков, Сергей Самбеков, Илья Сальников, Андрей Дрямов, Максим Сергеев.

всегда отличались своими прогрессивными подходами к ведению бизнеса, стремлением превзойти прошлые достижения.

Одним из новых этапов развития компании «Аллигатор» стало появление такого подразделения, как Управления стандартов качества, работа которого заключается в разработке регламентов, определяющих принципы деятельности всех подразделений в целом и работу каждого сотрудника в частности, независимо от того, в каком городе России он работает – в Москве, Екатеринбурге, Красноярске или Туле. Именно наше Управление будет разрабатывать такие стандарты, претворять в жизнь и контролировать их выполнение.

Владимир Александрович окончил Казанское танковое училище и Академию бронетанковых войск. Имеет диплом референта-переводчика немецкого языка.

Прошел военную службу от командира взвода до заместителя начальника оперативного отдела округа.

С 2002 занимал различные должности в компании «Аллигатор».

С октября 2009 года является начальником Управления стандартов качества.

ИСТОРИЯ НОМЕРА

**«Если ты хочешь чего-то, значит ты можешь этого достичь» или как старший смены стал начальником Управления**

Большинство молодых людей, работающих в должности охранника, полагают, что этим их карьерные возможности в данном направлении ограничены. Данное убеждение – не больше, чем распространное заблуждение. «Для того чтобы добиться определенных высот в любой профессии, нужно быть инициативным, настойчивым и никогда не бояться трудностей», – так говорит Фостичук Василий Валентинович, начальник Управления банков и торговых центров московского региона компании «Аллигатор».

– Василий Валентинович, расскажите, что Вас привело работать в «Аллигатор»?

– После окончания Ставропольского Высшего Военного Инженерного Училища Связи 29 лет отслужил в вооруженных силах на космодроме «Байконур». А осенью 2006 года уволился в запас.

Многие люди, чья жизнь была насыщена разнообразными профессиональными событиями, с большой неохотой отправляются на пенсию. Вот и я решил, что сидеть дома мне еще рано. А куда было идти работать военному человеку? Конечно, туда, где могут пригодиться похожие навыки – в охране. Так, в феврале 2007 года я пришел в «Аллигатор» на должность старшего смены по охране завода «Автоагрегат».

– Как в дальнейшем складывалась ваша карьера?

– Уже через пару месяцев мне предложили поработать на другом объекте, где срочно требовался опытный человек на должность старшего смены. Это был коттеджный поселок «Папино». Видимо, мне удалось оправдать возложенные на меня надежды, потому что еще через три месяца мне предложили должность инспектора в Отдел охраны специальных объектов центрального офиса. Я сразу принял девять объектов: это были базы отдыха, коттеджные поселки и логистические комплексы. В должности инспектора я работал два года.

В сентябре 2009 года меня назначили начальником Управления банков и торговых центров.

... Я уверен, что к каждому человеку нужен свой индивидуальный подход...

– Чем, на ваш взгляд, обусловлен столь успешный профессиональный рост?
– Ну, прежде всего, у меня на плечах была служба в Вооруженных Силах. Я все время занимал командные должности, постоянно работал с людьми. Поэтому уже умел организовывать работу.

Уверен, что к каждому человеку нужен свой индивидуальный подход. И только понимание такого принципа является залогом успеха в любой работе. Результат, как правило, виден сразу. Например, многие из тех моих охранников, у которых были проблемы с дисциплиной, после правильного отношения к их проблемам буквально менялись на глазах.

– Какой новый профессиональный опыт вы получили, работая в «Аллигаторе»?

– Служба в вооруженных силах – это одно, а работа в охранным предприятиям – это совсем другое. Здесь я получил огромное количество знаний и умений в области охранной деятельности. Узнал, как работать с большими заказчиками, научился изучать их психологию, понимать и говорить с ним на одном языке.

– Что должен знать и уметь любой хороший охранник? Какой совет Вы можете дать будущим «карьеристам»?

– Прежде всего, нужно знать основополагающие законы по охранной деятельности для того, чтобы успешно применять их на практике. Говоря о личностных особенностях, то есть, безусловно, умение и желание работать в команде, ответственность, исполнительность и сообразительность. Такое никого не стоит бояться трудностей, тех отрицательных моментов, которые могут возникнуть. Другой важный момент – это инициатива. Не нужно ждать, пока руководство спросит или потребует объяснений. Не бойтесь предлагать что-то новое. Старшие и более опытные товарищи всегда готовы выслушать вас и помочь советом.

Ну а если Вам предлагаю какую-то должность, необходимо понимать, что за Вас всегда кто-то ручается – тот, с кого спросят в первую очередь, если Вы не справитесь.

...нельзя подводить того, кто тебе доверяет...

Вы должны максимально ответственно подходить к любой новой должности или даже просто новым обязанностям. Это вытекает даже из простых человеческих отношений – нельзя подводить того, кто тебе доверяет.

НАШИ МЕДАЛИСТЫ



«Обращаюсь к охранникам, старшим смен и начальникам объектов, чей труд первостепенно важен для Ассоциации! Выражая особую благодарность: Бирюкову Александру Алексеевичу, Гостиюхину Владимиру Васильевичу, Ильину Дмитрию Васильевичу, Кириллову Вячеславу Владимировичу, Кольжанову Николаю Валентиновичу, Коровашкову Роману Евгеньевичу, Красному Сергею Николаевичу, Крохину Виктору Федоровичу, Матвееву Михаилу Владимировичу, Матвиенко Юлии Владимировне, Мишину Николаю Герасимовичу, Панченко Виктору Сергеевичу, Савенку Константину Константиновичу, Сутковому Павлу Юрьевичу, Ушанову Сергею Тадеушевичу, Широкорадовой Любови Александровне и многим другим сотрудникам, имеющим юбилейные медали Отличия и медали «За безупречный труд»!

Желаю и в новом году столь же достойно нести имя «Аллигатор» и достигать все новых профессиональных вершин!»

Генеральный директор «Аллигатор» Егерев В.М.



Бирюков
Александр
Алексеевич



Гостиюхин
Владимир
Васильевич



Ильин
Дмитрий
Васильевич



Кирилин
Вячеслав
Владимирович



Кольжанов
Николай
Валентинович



Коровашков
Роман
Евгеньевич



Красный
Сергей
Николаевич



Крохин
Александр
Степанович



Кудинов
Сергей
Иванович



Майоров
Михаил
Федорович



Матвеев
Михаил
Владимирович



Матвиенко
Юлия
Владимировна



Мишин
Николай
Герасимович



Панченко
Виктор
Сергеевич



Савенок
Константин
Константинович



Сутковой
Павел
Юрьевич



Ушанов
Сергей
Тадеушевич



Широкорадова
Любовь
Александровна

ШКОЛА
частных охранниковВстречаем праздники
в полной боевой готовности

Урок №2:

«Действия сотрудников охраны во внештатных и чрезвычайных ситуациях»

Конец года для многих людей означает череду долгожданных праздников и выходных дней. Это время фейерверков, распродаж, новогоднего ажиотажа и, как следствие, время усиленного режима работы для сотрудников охраны торговых центров. Любой бенгальский огонь может стать причиной возгорания и даже пожара, а большая распродажа в преддверии праздников способна перерасти в массовые беспорядки со всеми вытекающими последствиями (несчастные случаи, кражи, порча материальных ценностей). Принимая в расчет опыт сотрудников торговых центров, мы составили десятку самых типичных праздничных ситуаций, которые нужно уметь не только предвидеть, но и мастерски в них ориентироваться:



- увеличение потока покупателей;
- проблема с парковкой;
- потеря детей на территории торгового центра;
- потеря личных вещей;
- активизация карманников;
- проблемы культурного барьера (приток иностранцев);
- массовые беспорядки;
- возгорания и пожары;
- несчастные случаи;
- террористические акты;

А вы знаете как себя вести в подобных ситуациях? Давайте проверим!

1. К Вам подходит взволнованная посетительница и говорит, что у нее потерялся ребенок. Что вы сделаете?

- A) самостоятельно примите искать ребенка;
B) ничего, это не входит в Ваши обязанности;
B) сообщите о случившемся старшему смены, по радио передадите приметы ребенка своим коллегам и покажите женщине, как пройти к столу информации;
Г) предложите найти нового ребенка.

2. Группа молодых людей зажигает бенгальские огни и пытается пройти в торговый зал. ВЫ:

- A) предложите пройти в отдел пиротехники;
B) начнете громко возмущаться;
B) попросите их быть аккуратнее;
Г) остановите нарушителей, и, вежливо объяснив, что зажигать бенгальские огни на территории торгового центра строго запрещено, попросите потушить их.

3. Вы замечаете оставленную закрытую сумку средних размеров. Ваши дальнейшие действия. ВЫ:

- A) подробно изучаете содержимое сумки, и, не найдя ничего интересного, передаете ее на стол информации;
B) оставляете под личное хранение «до востребования»;
B) не прикасайтесь к сумке, сообщите старшему смены о находке для дальнейшего принятия им решения;
Г) с криками «В здании бомба!» стремительно покидает зону возможного поражения.

4. Во время патрулирования этажа, вы замечаете, что в потолочном пространстве произошло возгорание проводки. Что из нижеследующего не стоит делать?

- A) просите помощи у посетителей;
B) делать вид, что вы не заметили возгорания;
B) предупреждать всех компетентных лиц, принимать меры по эвакуации посетителей и при возможности попытаться самостоятельно локализовать очаг возгорания до прибытия пожарной brigady;
Г) предлагать дежурному администратору самостоятельно потушить пожар.

5. Посетителю становится плохо, он падает на пол. Что вы предпринимаете?

- A) докладываете старшему смены, вызываете «скорую», ограждаете пострадавшего и не подпускайте к нему людей;
B) докладываете старшему смены, вызываете «скорую», оказываете первую медицинскую помощь;
B) докладываете старшему смены, вызываете «скорую», возвращаетесь к своим обязанностям;
Г) докладываете старшему смены, вызываете милицию.

Прошли тест? Проверили свои знания? Пять попаданий из пяти? Отлично! Если нет – еще раз перечитайте методички и учебные пособия! В перечисленных ситуациях от вас зависит не только сохранность материальных ценностей, но и жизнь и здоровье людей!

(ответы к тесту на стр. 4)

«АЛЛИГАТОР» В ЛИЦАХ**Смирнов Николай Константинович
Начальник Управления кадров Московского региона**

Есть люди, которые стоят у истоков компании, которые видели все вехи ее развития, трудности и успехи становления. Именно таким человеком является начальник Управления кадров, Николай Константинович Смирнов. Его работа в компании началась практически сразу после ее основания. И эта работа всегда была честной, ответственной, серьезной. Благодаря внимательному отношению к каждому сотруднику своего Управления, ему удалось достичь правильной, четкой организации труда и функционирования рабочего процесса.

Биография

Родился 17 декабря 1954 года. В 1978 году закончил Московское Высшее Пограничное Краснознаменное Командное Училище КГБ ССР. С 1978 года по 1994 год проходил службу в пограничных войсках Среднеазиатского пограничного округа на офицерских должностях. В 1983 году принимал участие в боевых действиях в Демократической Республике Афганистан. Награжден многочисленными медалями и орденами. Подполковник запаса.

С 01 августа 1995 года – сотрудник компании «Аллигатор»



Катя Лель



Татьяна Буланова



Группа "Иванушки Int."



Владимир Кузмин

**ДОТЯНУТЬСЯ
ДО ЗВЁЗД**

Звезды ближе, чем нам может показаться с первого взгляда. С этим не смогли бы не согласиться охранники гипермаркета «Рамстор» на Каширском шоссе в Москве, которые несколько лет назад организовывали безопасность концертов, проходивших там каждый четверг.

Ланцева Майя Борисовна, сегодня – начальник отдела по работе с персоналом, а в те времена – инспектор отдела охраны торговых центров, рассказала о том, как проходила работа наших охранников со звездами российской эстрады: Катей Лель, «гостями из будущего», «Иванушками International», Татьяной Булановой, Плазмой, Александром Маршалом, «Блестящими», Владимирам Кузьминым и многими другими:

– Работать со знаменитостями, конечно, очень непросто. Всегда есть фактор неожиданности, такой, например, как непредсказуемое поведение толпы поклонников, готовых разорвать предмет своего обожания «на сувениры». Конечно, многие «звезды» шли нам на встречу и прислушивались ко всем рекомендациям. Например, в общении с «Иванушками International», Татьяной Булановой, Дмитрием Маликовым и Михаилом Шуфутинским проблем никаких не было: они охотно сотрудничали с нами, понимая, что в вопросах безопасности нужно быть очень аккуратными.

А вот девушки из «Блестящих» вели себя склегка опрометчиво. Концерт с их участием был одним из самых тяжелых. Вопреки нашим рекомендациям, участницы группы каждый раз подходили к самому краю сцены, протягивали руки к зрителям. Страшно было подумать, что могли сделать разгоряченные фанаты, если бы только кто-нибудь ухватил одну из девушек за руку и дернулся бы в толпу.

Другой сложный случай – концерт «Иванушек International». Помимо штатной смены нам пришлось позвать на помощь две дополнительные устроили полную «мобилизацию», насколько позвоили скрипки.

Приезжая на объект – жара, все оцеплено, фанаты висят на воротах или пытаются проползти под ними, никого на территорию «Рамстора» не пускают.

Мне рассказали, что был анонимный звонок, в котором сообщалось, что все заминировано. Звонок оказался ложным. Все два часа, пока саперная группа с собаками обследывала каждый угол, толпа накапливалась и все больше раздражалась. Наши ребята в буквальном смысле начали подпирать собой ворота, которые ходили ходуном и грозили не выдержать жестокий нападок. Но ничего, обошлось.

Сцена, которую я увидела после снятия оцепления и открытия ворот, было похоже на штурм Зимнего, чем на культурно-развлекательное мероприятие: огромная толпа фанатов, окончательно обладавших на солнцепеке, с криками «Ура!» ринулась к торговому центру. Честно говоря, мы боялись, что снесут стеклянные стены, и порежутся осколками. Но ребята были надежные. Я в них никогда не сомневалась, и они никогда не подводили.

Начался концерт. Поклонники – море. Все пытались через нас передать цветы, игрушки и любовные послания. Это было что-то. Визги девчонок перекрывали рации, спасали только наушники. После концерта «Иванушки» с удовольствием с нами сфотографировались и от души поблагодарили. Но тут еще была другая задача – теперь артистов надо было как-то выпустить из здания. Пришлося прибегнуть к обманному маневру: пока подготовленные нами массы ждали своих кумиров у главного выхода, мы спустили «Иванушек» по пожарной лестнице. Все наконец-то закончились. Мы вздохнули с облегчением.

От себя могу сказать, что опыт подобных мероприятий бесценен. Если проследить историю работы на «Рамсторах» со дня взятия их под нашу охрану, то окажется, что значительное количество старших смен, начинавших охранниками, работают и по сей день в администрации инспекторами и начальниками отделов в Департаменте охраны. Все они большие молодцы!

ДОСКА ПОЧЕТА

Мы продолжаем называть имена наших лучших, отличившихся добросовестным трудом охранников и старших смен. Желаем дальнейших профессиональных успехов и достижения новых вершин! К выходу второго номера газеты инспекторами, начальниками охраны и заказчиками были особо отмечены:

**Балашов Алексей Николаевич (Москва);
Бараницев Андрей Николаевич (Нижний Новгород);
Барановский Сергей Владимирович (Самара);
Беляков Сергей Владимирович (Москва);
Бирюков Александр Алексеевич (Тверская область);
Бирюков Сергей Викторович (Москва);
Владимиров Олег Валерьевич (Москва);
Варламов Михаил Валентинович (Волгоград);
Гусева Ольга Геннадьевна (Москва);
Золотов Виталий Васильевич (Москва);
Кагальников Александр Иванович (Волгоград);
Калашников Владислав Владимирович (Москва);
Корнев Валентин Владимирович (Волгоград);
Лайтфулин Рамиль Ильгизорович (Казань);
Лескович Олег Владимирович (Смоленск);
Мухтаров Анзор Анверьевич (Волгоград);
Мушаров Валерий Иванович (Москва);
Савельев Алексей Анатольевич (Самара);
Семченко Сергей Леонидович (Москва);
Смирнов Алексей Юрьевич (Санкт-Петербург);
Суворов Александр Михайлович (Москва);
Фролов Александр Алексеевич (Санкт-Петербург);
Хоменок Петр Викторович (Казань);
Шадрина Ирина Евгеньевна (Санкт-Петербург).**

ИТОГИ КОНКУРСА МАРАФОН ДОСТИЖЕНИЙ**Мы поздравляем всех победителей конкурса!****Сентябрь:**

Лучшая охранница:
Матвиенко Юлия Владимировна (Москва)
Лучший охранник:
Зиновьев Николай Николаевич (Москва)
Лучший старший смены:
Яренских Дмитрий Викторович (Екатеринбург)

Октябрь:

Лучшая охранница:
Симонова Наталья Юрьевна (Москва)
Лучший охранник:
Мушаров Валерий Иванович (Москва)
Лучший старший смены:
Баранищев Андрей Николаевич (Нижний Новгород)

Ноябрь:

Лучшая охранница:
Кругликова Елена Эдуардовна (Волгоград)
Лучший охранник:
Шафигулин Тимур Эльгизорович (Москва)

Лучший старший смены:

Баранищев Андрей Николаевич (Нижний Новгород)
Бирюков Александр Алексеевич (Москва)

Октябрь:

Лучшая охранница:
Широкорадова Любовь Александровна (Москва)
Лучший охранник:
Варламов Михаил Валентинович (Волгоград)
Лучший старший смены:
Молчанов Александр Сергеевич (Москва)

Редакция газеты «Вестник «Аллигатора»

Редакционная коллегия: Егерев В.М., Старорусский Ю.А., Смирнов Н.К., Миронова Н.В., Шамгунова И.А., Черкасская М.А.

Тексты статей: Черкасская М.А., Шамгунова И.А.
Оформление: Купчинская О.А., Миронова Н.В.

Тираж: 10 000 экз.
Адрес: 125009 г. Москва, ул. Тверская, д. 9/17, стр. 5

E-mail: massmedia@alligator.ru
www.alligator.ru

Телефон "горячей линии" 8-800-333-96-63

**ЗАКОН И ПРАВО
ЭТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ КАЖДЫЙ****Сдача квалификационного экзамена
и получение удостоверения
частного охранника**

Для получения удостоверения сроком действия на 5 лет, гражданин должен представить в орган внутренних дел по месту жительства либо по месту нахождения охранной организации, следующие документы:

- заявление о выдаче удостоверения, анкета и 2 фотографии 4x6;
- документ об уплате государственной пошлины за выдачу удостоверения;
- копия паспорта гражданина Российской Федерации;
- медицинское заключение об отсутствии заболеваний, препятствующих исполнению обязанностей частного охранника;
- копия свидетельства о прохождении профессиональной подготовки частного охранника;
- документ о присвоении квалификации «охранник»;

В случае если гражданин работает в охранной организации и получает удостоверение по месту нахождения данной организации, то дополнительно представляется выписка из трудовой книжки, заверенная подписью должностного лица и печатью организации.

Решение о выдаче удостоверения принимается не позднее двадцати рабочих дней со дня регистрации заявления о выдаче удостоверения.

6. Результаты сдачи квалификационного экзамена оформляются экзаменационным листом, которые подписываются членами комиссии ОВД.

ЗУБАСТЫЙ ЮМОР**Из объяснительных записок сотрудников охраны**

«...Я курил в туалете, так как не знал, что этого делать нельзя, потому что курение и так наносит вред здоровью...»

«...На посту я был весел и проявлял колоссальные признаки терпения. Но старший смены этого не заметил и сделал мне выговор...»

«...Пребывая в состоянии сильного эмоционального перевозбуждения, посетитель не оценил моих попыток объяснять ему, где находится выход из служебного помещения и начал нарываться на конфликт...»

«...Был вызван наряд милиции, так как девушка не поддавалась никаким дозволительным мерам воздействия на ее поведение...»

«...Далее писать не буду, потому что кончился лист, а выдать другой мне отказалась!...»

«...Службу нес бдительно, находясь в здравом уме и трезвой памяти. Нарушений с моей стороны без ведома старшего смены не было...»

«...Что касается обвинений, предъявленных мне посетительницей магазина, по превышению моих должностных полномочий, прошу считать их клеветой и гнусными инсинуациями...»

«...Сотрудники охраны попытались вывести подвыпившую женщины из магазина, но получили ожесточенное сопротивление...»

Ответы к тесту: 1 – В; 2 – Г; 3 – В; 4 – А, Б, Г; 5 - Б.

Телефон "горячей линии"
8-800-333-96-63