ЗАКОН И ПРАВО

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОХРАННИКА СТАЛА ПРОФЕССИЕЙ

продолжение, начало на 1 стр.

Таким образом, сдача квалификационного экзамена позволяет:

– подтвердить прохождение профессиональной подготовки в негосударственном образовательном учреждении по подготовке частных охранников;

– получить свидетельство ОВД о присвоении квалификации охранника 4-го, 5-го или 6-го разряда;

– произвести замену старого удостоверения частного охранника на удостоверение нового образца с пятилетним сроком действия;

– получить допуск к закреплению за охранником огнестрельного оружия и спецсредств и получения в ОВД разрешения на хранение и ношение оружия при исполнении служебных обязанностей;

– произвести замену квалификации охранника 4-го или 5-го разряда на более значимый, 6-й разряд.

Руководство охранных предприятий АДС «Аллигатор» активно включилось в процесс сдачи квалификационного экзамена. По состоянию на 1 апреля 2010 года в областных предприятиях Ассоциации все сотрудники, имеющие удостоверение частного охранника, а также свидетельства о прохождении профессиональной подготовки в негосударственных образовательных учреждениях по подготовке частных охранников, успешно прошли сдачу квалификационного экзамена. Аналогичная работа проводится сейчас и по московским предприятиям Ассоциации.

Сдаче сотрудниками квалификационного экзамена предшествовала кропотливая работа с ними преподавательского состава НОЧУ «Стража», руководства лицензионного Управления, должностных лиц Департамента охраны, с непосредственным участием генерального директора АДС «Аллигатор» Егерева Владимира Михайловича. Эта работа включила в себя: доведение до сведения работников требований нормативно-правовых актов о частной охранной деятельности, проведение занятий по изучению учебной базы контрольных вопросов, отработке практических навыков по обращению со спец-средствами и огнестрельным оружием.

Наша Ассоциация оказывает своим сотрудникам помощь в прохождении медицинской комиссии и получении формы справки, необходимой для сдачи квалификационного экзамена. Для оплаты квалификационного экзамена сотрудникам «Аллигатора» предоставлен беспроцентный заем.

И всех, конечно, интересует вопрос, когда придется вновь подтверждать полученную квалификацию. Следующая периодическая проверка данной категории работников будет проводиться: для охранников 6-го разряда – через один год, 5-го разряда – через два года, 4-го разряда – перед продлением срока действия удостоверения частного охранника, то есть через пять лет.

Наша Ассоциация оказывает своим сотрудникам помощь в прохождении медицинской комиссии и получения формы справки, необходимой для сдачи квалификационного экзамена. Для оплаты квалификационного экзамена сотрудникам «Аллигатора» предоставлен беспроцентный заем.

И всех, конечно, интересует вопрос, когда придется вновь подтверждать полученную квалификацию. Следующая периодическая проверка данной категории работников будет проводиться: для охранников 6-го разряда – через один год, 5-го разряда – через два года, 4-го разряда – перед продлением срока действия удостоверения частного охранника, то есть через пять лет.

"АЛЛИГАТОР" В ЛИЦАХ

Старорусский Юрий Александрович

Начальник Управления по лицензированию и профессиональной подготовки

На страницах нашей газеты читатель неоднократно мог встречаться с человеком, о котором сегодня снова пойдет речь: это были фоторепортажи с соревнований по охранному многоборью и футболу нашей команды, которые проходили при помощи и непосредственным его участием.

Юрий Александрович Старорусский вносит огромный вклад в развитие общественной жизни нашей компании. Надо отметить, что и в организации своей основной работы, как начальник Управления лицензирования и профессиональной подготовки кадров, он давно уже зарекомендовал себя исключительно с положительной стороны. Кроме того, гостевая книга на сайте «Аллигатора» также многим обязана Юрию Александровичу, ведь большинство вопросов, присылаемых к нам, касаются работы лицензионной службы. И Юрий Александрович охотно отвечает на них.

Биография

- Родился 24 февраля 1954 года.
- В 1978 году поступил на службу в органы внутренних дел Московской области, где прошел должностные ступени – от участкового инспектора милиции до заместителя начальника Управления лицензионно-разрешительной работы ГУВД Московской области.
- В 1988 году закончил Академию МВД СССР.
- В период с октября 1993 года по март 2001 года являлся начальником отдела, производившего исполнение требований закона «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» на территории Московской области (именно Юрий Александрович в декабре 1993 года выдал первую лицензию на создание охранного предприятия «Аллигатор»).
- Полковник милиции в отставке.
- С 2002 года – сотрудник Ассоциации «Аллигатор».
- С 2009 года входит в состав комиссии по вопросам соблюдения законности и этики в сфере охранно-сыскной деятельности Координационного совета по взаимодействию с охранно-сыскными структурами Департамента охраны общественного порядка МВД России.
- Является постоянным представителем АДС «Аллигатор» на Всероссийских совещаниях руководителей подразделений лицензионно-разрешительной работы.

ГОСТЕВАЯ КНИГА

В раздел «гостевая книга» нашего официального сайта (www.alligator.ru – «медиа-центр» (слева) – « гостевая книга» (справа) ежедневно приходит множество вопросов со всей России, касающихся трудоустройства, работы, правомерности поступков компетентных органов, получения удостоверения личности частного охранника, и многое другое. Теперь наиболее показательные вопросы будут публиковаться в нашей газете, давая возможность познакомиться с самыми актуальными событиями в сфере охранной деятельности.

ИСТОРИЯ НОМЕРА

ОБРАЗЕЦ для подражания

Климович Нина Васильевна:

«Я очень благодарен полковнику ЧОП «Аллигатор-Поволжье» и прошлый снимаю дому руководителей за оказану помощь нашего первого труда»

Гай Юлий Цезарь вошел в историю не только как великий римский правитель, но и как человек, умеющий делать несколько дел одновременно.

У Рима свои герои, а у Нижегородской области – свои. В охранном предприятии «Аллигатор-Поволжье» есть сотрудница, которая одновременно успевает не только прекрасно выполнять свою работу, но и вести активную общественную жизнь, оставаясь при этом любящей и заботливой матерью и бабушкой. Ее имя – Климович Нина Васильевна, старшая смены торгово-развлекательного центра «Карусель».

Родилась Нина Васильевна в городе Ворсме Павловского района, в семидесяти километрах от Нижнего Новгорода.

В девяностые годы сложные времена пришли и в Павловский район. Резко сократилось производство Ворсменского медико-инструментального завода, Павловского автобусного завода, трех птицефабрик, и многие других предприятий. Под сокращение попала и Нина Васильевна. Очень многое пришлось пережить.

Однако, несмотря на все испытания, Нина Васильевна сохраняла стремление приносить помощь людям, и в 2005 году была избрана депутатом Ворсменского сельского совета. С этого момента она стала связующим звеном между местными властями и обычными гражданами: рабочими, пенсионерами, инвалидами, матерями-одиночками и т.д.

Благодаря ее требованиям был произведен ремонт ряда жилых домов, установлена котельная. Кроме того, Нина Васильевна решала разнообразные вопросы, связанные с проблемами воспитания и жизни «трудных» детей и подростков.

Нина Васильевна – истинный альтруист! Ее общественная работа не имеет никакой финансовой заинтересованности, все осуществляется на добровольной основе.

Примерно два года назад Нина Васильевна стала сотрудником охранного предприятия «Аллигатор-Поволжье». Работа увлекла ее, открыла новые возможности, и помогла пережить финансовые трудности. Кроме того, нашей героине еще и с коллективом повезло: по ее словам, с ней трудятся не просто сотрудники, четко исполняющие поставленные задачи, – это целая команда единомышленников, целью которых является ежедневное профессиональное самосовершенствование.

Все свободное от работы и общественной жизни время Нина Васильевна готова посвятить своим любимым внукам. «Мои внуки – это моя жизнь. Души в них не чаю», – признается она.

ДОСКА ПОЧЕТА

Наша постоянная рубрика снова находит своих героев. Имя как всегда становятся лучшие работники. Спасибо управлением Департамента охраны за то, что не забывают называть их имена и присылают данные в редакцию газеты!

Редакция газеты «Вестник «Аллигатора»

Редакционная коллегия: Егоров В.М., Старорусский Ю.А., Смирнов Н.К., Миронова Н.В., Шамгунова И.А., Черкасская М.А.
Тексты статей: Черкасская М.А., Шамгунова И.А.
Оформление: Кутченкова О.А., Миронова Н.В.
Тираж: 10 000 экз.
Адрес: 125009 г. Москва, ул. Тверская, д. 9/17, стр. 5
E-mail: massmedia@alligator.ru
www.alligator.ru

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

8-800-333-96-63

Дорогие друзья!

В этом выпуске «Вестника» мы хотели бы более подробно рассказать о значимости и возможностях новой формы общения – нашей **«горячей линии»**. Мы считаем это направление важным фактором для развития корпоративной культуры.

Если у вас есть какие-либо жалобы, претензии или вопросы, обязательно воспользуйтесь телефоном **«горячей линии»**, свяжитесь с редакцией газеты! Общаясь с вами, мы получаем наиболее объективную, достоверную картину происходящего и имеем возможность отслеживать на ваши просьбы и сомнения.

Нарушения по выплатам заработной платы, жалобы на начальство, конфликтные ситуации между вами и вашими коллегами, – все это интересует нас. Звоните! Ваша проблема не останется без внимания! Мы обязательно доведем информацию до председателя редакционной коллегии, Егерева Владимира Михайловича, и ваш вопрос будет разрешен.

Кроме того, на основном сайте нашей компании (www.alligator.ru) вы также найдете раздел «горячая линия», где все мысли и предложения можно изложить в письменном виде и отправить напрямую в редакцию.

Мы хотим общаться и быть полезными вам не только словом, но и действиями!

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА

ВЕСТНИК АЛЛИГАТОРА

SECURITY ALLIGATOR

№4

май 2010

ОБРАЩЕНИЕ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТА КОМПАНИИ

В начале текущего года в штатной структуре Ассоциации «Аллигатор» произошли изменения. На должность вице-президента, курирующего финансово-экономический сектор, назначен Балашов Михаил Валерьевич. Сегодня он обращается к читателю с целью разъяснения новой политики компании, в частности управления финансовой частью:

Вице-президент Ассоциации "Аллигатор" Балашов М.В.

– Сегодня о мировом кризисе слышно уже не так часто. Однако серьезнейшие последствия еще долго будут давать о себе знать. В любой сфере предпринимательства, малого и среднего бизнеса, звучат отголоски экономической нестабильности. Что касается охранной деятельности, можно отметить, что одной из основных проблем, способных отразиться на заработке работника, является сокращение объема оказываемых услуг. Однако Ассоциация «Аллигатор» считает недопустимым снижение заработной платы.

Руководство ищет методы сокращения уровня расходов, которые не влияли бы на наших сотрудников. Для достижения этой цели и проводится реорганизация управленческого звена. Мы хотим добиться того, чтобы каждый управленец самым ответственным образом подходил к содержанию вверенного ему производственного участка. Нужно тщательно отслеживать производимые затраты любого характера, бережно вести их учет и стараться выявить наиболее нерациональные из них.

Необходимо помнить, что в современном бизнесе качество оказываемых услуг и коммерческий успех напрямую зависят от благосостояния отдельно взятого сотрудника. Поэтому рациональное использование рабочих ресурсов в совокупности с общими усилиями коллектива поможет добиться качественного уровня работы Ассоциации в целом, и, как следствие, улучшить материальное положение каждого работника.

ЗАКОН И ПРАВО

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОХРАННИКА СТАЛА ПРОФЕССИЕЙ

Как известно, в настоящее время активно идет реализация требований постановления Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 года №629 и приказа МВД РФ от 21 сентября 2009 года №716 по сдаче частными охранниками квалификационного экзамена экзаменационным комиссиям органов внутренних дел.

Для чего по всей России проводится этот экзамен, должны знать и понимать в первую очередь сами обладатели удостоверения частного охранника и лица, желающие получить его. Мы решили рассказать о природе происходящих событий и разъяснить, какие изменения они несут.

Итак, можно назвать следующие причины, по которым сотрудники частных охранных предприятий в обязательном порядке должны пройти испытания в органах внутренних дел:

1. Согласно приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 17 апреля 2009 года №499, раздел «Профессии рабочих», общие для всех отраслей народного хозяйства» Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, дополнен новой профессией рабочего – «охранник»;

2.К профессии «охранник» предложены тарифно-квалификационные характеристики разрядов: 4-й, 5-й и 6-й.

- к 4-му разряду отнесены охранники, имеющие право при охране помещений, территорий объектов, имущества в процессе его транспортировки использовать при необходимости специальные средства, разрешенные в частной охранной деятельности;
- охранники 5-го разряда вправе при охране помещений, территорий объектов, имущества в процессе его транспортировки использовать при необходимости специальные средства и гражданское оружие, разрешенные в частной охранной деятельности;
- охранники 6-го разряда имеют право при осуществлении трудовой функции по охране помещений, территорий объектов, имущества в процессе его транспортировки использовать при необходимости специальные средства, гражданское и служебное оружие, разрешенные в частной охранной деятельности).

В связи с тем, что деятельность охранника официально стала профессией, появились определенные требования для ее подтверждения или ее получения:

1. Постановлением Правительства РФ установлены правила сдачи квалификационного экзамена, выдачи, продления срока действия удостоверения частного охранника;
2. МВД РФ разработаны: инструкция по организации и приему квалификационного экзамена, необходимого для приобретения правового статуса частного охранника; новое удостоверение частного охранника единого общероссийского значения, подтверждающее право заниматься охранной деятельностью;
3. МВД РФ разработаны экзаменационные вопросы и правила их приема экзаменационными комиссиями ОВД на базе негосударственных образовательных учреждений по подготовке частных охранников;
4. МВД РФ запланировано до 01 января 2011 года провести экзаменационную проверку всех частных охранников на предмет уровня подготовки и квалификации всего персонала частных охранных организаций;
5. С 2010 года сдача квалификационного экзамена заменяет прохождение частным охранником периодической проверки на пригодность к действиям в условиях, связанных с применением огнестрельного оружия и спецсредств.

продолжение на стр. 4

сегодня в номере

2 стр.

ЖИВАЯ РУБРИКА. ЛЮДЯМ О ЛЮДЯХ
Наша постоянная рубрика посвящена Громову А.В. и Жданову Ю.Г.

ФОТОРЕПОРТАЖ
"Завершился чемпионат по футболу Высшей лиги Нижегородской области, по итогам которого команда «Аллигатор-Поволжье» уже в третий раз поднялась на верхнюю ступень пьедестала почета".

"ЧИТАЛЬНЫЙ ЗАЛ"
Придуманная, но очень жизненная история с продолжением...

НОВЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ
"В результате реорганизации структуры АДС «Аллигатор» появилась должность - начальник Департамента технической охраны..."

ИСТОРИЯ НОМЕРА
" У Рима свои герои, А у нижегородской области - свои..."

3 стр.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЗАМЕТКИ
"Корпоративная или, как ее еще принято называть, организационная культура представляет собой совокупность моделей поведения сотрудников..."

ШКОЛА ЧАСТНЫХ ОХРАННИКОВ
"Повседневная работа и важность правильного ее исполнения."

ПУЛЬТОВАЯ ОХРАНА "АЛЛИГАТОР"

4 стр.

"АЛЛИГАТОР" В ЛИЦАХ
"На страницах нашей газеты читатель неоднократно мог встречаться с человеком, о котором сегодня снова пойдет речь...."

ЗАКОН И ПРАВО
Продолжение статьи на тему сдачи частными охранниками квалификационного экзамена

65 лет ВЕЛИКОЙ ПОБЕДЫ

Еще тогда нас не было на свете,
Когда гремел салют из края в край.
Солдаты, водрузив на планете
Великий Май, победный Май!

Еще тогда нас не было на свете,
Когда в военной буре огневой,
Судьбу решая будущих столетий,
Вы бой вели, священный бой!

Еще тогда нас не было на свете,
Когда с Победой мы домой вернули.
Солдаты Мая, слава вам навеки
От всей земли, от всей земли!

Благодарим, солдаты, вас
За жизнь, за детство и весну,
За тишину, за мирный дым,
За мир, в котором мы живем!

Автор рисунка Полина Панфова, 9 лет

"Горячие" новости из Волгограда

Благодаря бдительности сотрудников охраны "Аллигатор", 8 апреля 2010 года были задержаны двое молодых людей, пытавшихся изготовить самодельную бомбу в туалетной комнате одного из крупнейших торгово-развлекательных центров Волгограда.

На места задержания преступников были обнаружены: полуторалитровая пластиковая бутылка с бензином Аи 95, медицинские препараты в порошке и капсулах. Со слов самих задержанных, высокоэнергичные компоненты действительно предназначались для изготовления взрывного устройства.

Сотрудниками охраны были приняты все необходимые меры: выявлены сотрудники милиции, дома команда по тщательному осмотру всего здания торгового центра. В ходе первичных мероприятий установлено, что один из задержанных находился в розыске.

Администрация торгового центра выражает благодарность старшему смены Елисееву А.М. и сотруднику ГВР Любимову А.В.

ФОТОРЕПОРТАЖ

Вот и завершился чемпионат по футболу Высшей лиги Нижегородской области, по итогам которого команда «Аллигатор-Поволжье» уже в третий раз поднялась на верхнюю ступень пьедестала почета. Под предводительством капитана, Александра Хазанова, до выхода в финал команда одержала несколько побед, многие из которых были обусловлены мощной защитой вратарей Дмитрия Коренка и Сергея Корнина.

28 марта 2010 года команда «Аллигатор-Поволжье» безоговорочно подтвердила свое лидерство. Залогом успеха стала тактическая слаженность команды в целом и особые успехи отдельно взятых игроков. Великолепная игра Александра Красильникова и Александра Деменьшина перечеркнули надежды соперников на победу. Неудолго до финального свистка отличился Андрей Гойхман, который подравтил мяч в центре поля, сместился на левый фланг и не оставил вратарю команды соперников ни единого шанса на отражение удара.

Состав команды «Аллигатор Поволжье»: Александр Хазанов, Александр Деменьшин, Александр Красильников, Сергей Корчин/ Дмитрий Коренок, Андрей Гойхман, Павел Рябуха, Ильдар Алеев, Тимур Фахрутдинов, Тимофей Андриянов, Илья Айбиндер.

ЖИВАЯ РУБРИКА. ЛЮДЯМ О ЛЮДЯХ

Громов Александр Викторович

Гордость нашей компании – это наши «старожилы». Про одного из них мы и хотели вы рассказать.

Старший смены офиса «Дом Чаплыгина», Громов Александр Викторович, работает в «Аллигаторе» с февраля 2000 года. Многое за это время изменилось.

Только преданность своему делу сохранил этот человек. Строгий, но справедливый, он давно заслужил уважение со стороны заказчика. Он всегда поможет, даст совет, успокоит в трудный момент и не оставит в беде. Всякое может случиться во время дежурства. Однако Александр Викторович всегда сможет найти верное решение и не выйдет при этом за рамки рабочего устава, своих должностных полномочий. Очень редко встречается рабочий коллектив, где всё стабильно, спокойно, где каждый знает, что он делает и зачем. Все это благодаря человеку, который своим безграничным опытом готов делиться и помогать стать профессионалом другим сотрудникам.

Мы желаем Александру Викторовичу всего самого наилучшего! Рады, что работаем с таким замечательным человеком!

Коллектив офиса «Дом Чаплыгина»:
Шатковa Ж., Якунчикова И., Шевченко, Стрельцова В., Харченко В.

Жданов Юрий Георгиевич

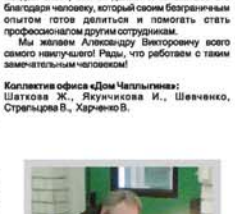
Когда заходишь на территорию склада «Кастрамы» в Котельниках, первое, что замечаешь – это тишина; потом обращаешь внимание на то, что нет толкотни, праздношатающихся грузчиков, продавцов. Убеждаешь, что этот порядок держится на Жданове Юрии Георгиевиче.

Уверенной походкой идёт «наш Георгич» (так его здесь все называют), садится за компьютер, печатает отчеты. Экспедиторы спокойно стоят, ждут своей очереди. Ни шума, ни спора.

Юрий Георгиевич здесь не просто охранник, он руководитель процесса загрузки и отправки ТМЦ. Ни одна коробка, ни один паллет не проедет на каре просто так.

В течение пары секунд любой отчет, акт расхождения, акт «приёмки» будет предоставлен по требованию. Документы в папках – подписаны, пронумерованы. «Георгич» прекрасно знает, где что лежит, прекрасно ведет дела. И это при том, что у нас по возрасту он самый старший. С других «Кастрамы» присылают сотрудников на стажировку к «Георгичу». И он терпеливо – сколько нужно, объясняет, показывает, чтобы будущий «приёмщик» знал, с чем будет иметь дело.

Сохранность товара на складе является одной из основных задач сотрудников охраны, и каждый месяц предотвращаются потери на десятки тысяч



рублей, а когда и больше! И всё проверяется, регистрируется и учитывается. Мы, старшие смен, спокойны за склад, за «приёмку», когда там работает «наш Георгич».

Побольше бы таких сотрудников! От всей души желаем ему здоровья и долгих лет жизни!

Сотрудники охраны ТЦ «Кастрамы»:
Станислав Шабалкин, Сергей Скачков, Владислав Толкачев.

НОВЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ

Зайцев Олег Васильевич

В результате реорганизации структуры АДС «Аллигатор» появилась должность начальника Департамента технической охраны, которую занял Зайцев Олег Васильевич. Он рассказал о новой структуре работы своего подразделения:

– В настоящее время наш Департамент занимается оказанием охранных услуг с помощью технических средств безопасности по следующим направлениям:

1. Мониторинг тревожных сообщений, поступающих от охранной системы клиента на пульт централизованного наблюдения;
2. Проведение монтажных и пусконаладочных работ по оснащению объектов заказчика системами видеонаблюдения, охранно-пожарной сигнализацией и системами контроля управления доступом;

По каждому направлению имеется свой штатная структура, но все направления тесно взаимосвязаны между собой и дополняют друг друга. Это помогает значительно повысить уровень и управляемость предоставляемых услуг: каждый сотрудник занимается своим делом и несет ответственность за вверенный ему участок работы.

- В 1986 году Олег Васильевич окончил Московский государственный институт радиотехники, электроники и автоматики (МИРЭА), факультет радиотехнических систем, по специальности инженер-конструктор радиоаппаратной аппаратуры;
- С 1986 года по 2008 год занимал различные должности в коммерческих и государственных предприятиях города Москвы;
- С 2009 года работает в компании «Аллигатор» в должности ведущего специалиста отдела спецпроектов;
- С 2010 года занимает должность начальника Департамента технической охраны;
- С 2010 года преподает в школе частных охранников «Стража» («Особенности технической безопасности»);
- Жанат: Сын Вячеслав, 8 лет (мечтает стать водителем трамвая с высшим образованием);
- Хобби: занимается плаванием и волейболом; собирает домашнюю библиотеку, которая сейчас уже насчитывает около четырех тысяч книг (преимущественно историческая и мемуарная литература).

"ЧИТАЛЬНЫЙ ЗАЛ"

БУДНИ

Егора Шалопаева

(все персонажи вымышлены, все совпадения случайны)

Служба в Вооруженных Силах Российской Федерации не только дисциплинирует и расставляет жизненные приоритеты молодых людей, но и превращает их из мальчиков-шоколадок в зрелых мужчин. Армия не только заставляет отдать долг Родине – она помогает воспитать характер, проявить его лучшие качества. Но как получилось, что служба не отложила своего армейского отпечатка на сознании девятнадцатилетнего Егора Шалопаева, осталось загадкой даже для командира части, который через год был неожиданно рад избавиться от доморощенного клоуна. Удивительно, какое глубокое и иллюзорное ощущение безграничной свободы дает военный билет! Перед тобой открыты все двери: ты молод, здоров, амбициозен. Теперь ты можешь делать все, что захочешь! Ты даже можешь поступить в технический институт и выучиться на прекрасного специалиста! А можешь оказаться не у дел сразу после первой сессии. Именно так и случилось с Егором, когда после очередного экзамена его заступили за художественной роспись двери декана в знак протеста против заниженной оценки. Долго пререкаясь с руководством ВУЗа и отстаивая единственно правильную, по его мнению, точку зрения, Шалопаев окончательно разгневал «сильных мира сего»: уже на следующий день бумага о его отчислении была подписана у самого ректора.

Этот акт неоправданности прочно внушил Егору отвращение к учебному процессу, и он решил, что стезя науки явно не для него. Фортуна окончательно отвернулась от парня, когда его родители четко дали понять – раз в институте он учиться больше не собирается, то и содержать себя он должен сам: мол, бездельникам материальную помощь не оказываем.

– Ты уже достаточно взрослый, чтобы нести ответственность за свои ошибки! Не хочешь учиться, иди работать, – прозвучал приговор.

Легко сказать «иди работать»! Куда, если работать особенно не хочется, профессии нет и не было, а деньги зарабатывать заставляет несправедливая ошибка, нелепое стечение обстоятельств? Ответ напросился сам собой, когда один из приятелей Егора рассказал ему о том, что работает охранником, и, вроде, нечего особенно не делает, а деньги получает.

«Замечаешь, – подумал Егор и на следующий день отправился на собеседование в охранное предприятие «Аллигатор», которое, как ни странно, было отрекомендовано его другом.

– Так Вас, значит, из института отчислили... А по какому поводу, позвольте поинтересоваться, – загадочно улыбаясь, спросил Егора мужчина, проводивший собеседование.

– Вы знаете, хороший вопрос! Сам частенько себе его задаю. Эмм... творческие разногласия с руководящим заявом, – безобидно улыбнулся Егор в ответ.

– А вы, я надеюсь, понимаете, что в охранной деятельности нет места любого рода разногласиям с начальством? Вы же

служили в армии и знаете, насколько это важно.

– Ваша кандидатура будет рассмотрена. Мы с вами свяжемся.

И с ним действительно связались через кое-кое-что время! Направили на обучение и параллельно определили на работу в крупный торговый центр – устранять практическое отсутствие знаний.

– Значит так, твоя задача – поддерживание порядка на объекте. Что это значит? Это значит, как только что-то случается – сразу сообщаешь об этом старшему смены, то есть мне. Другого сделать пока ты не сможешь. Сегодня работаешь на парковке, а завтра – посмотрим...

– Тут разве хоть что-то может случиться? Это же парковка! Люди приезжают – уезжают. Уезжают – приезжают...

– ... машины после закрытия не оставлять. Следить за тем, чтобы телеги не мешали выезду машин. Не умничать. Все делать так, как я говорю. Приступай к выполнению.

«Отлично, – подумал Егор, провожая довольным взглядом старшего смены, – на парковках точно никогда ничего не происходит! Можно спокойно бездельничать до конца рабочего дня!»...

...Машины ежемесячно грабили на парковку, свободных мест становилось все меньше и меньше. Все это напоминало один слаженный механизм: выезд, въезд и разъезд автомобилей. Внезапно работу механизма пронзил чей-то недовольный крик:

- Мои двери! Куда Вы вообще смотрите? - обратилась девушка к Егору. - дверь подрапана!

– Мм... А с чего вы взяли, что кто-то подрапал вашу дверь? Может, вы сами ее подрапали, когда парковались?

– Я похожа на сумасшедшую, которая будет царапать собственную машину? Вы здесь вообще для чего стоите?

– Ну уж точно не для того, чтобы учить вас вождению!

– Да как...

– Вознюк Виталий Валентинович, старший смены, – представился внезапно появившийся наставник и загородил своей широкой фигурой возмущенного Егора, – какие-то проблемы?

– Да! Моя машина! На ней вот так-как царапина!

– Не переживайте, мы обязательно во всем разберемся, – спокойно ответил Вознюк. - Шалопаев! Иди, патрулируй левое крыло.

Конец рабочего дня Егора был омрачен разъяснительной беседой со старшим смены, который потребовал вызубрить методичку по правилам общения с клиентами за одну ночь, и рассказать ее содержание завтра утром лично ему.

– Так отложить в первый день умеет не каждый. Запомни одно, на службе нет твоих индивидуальных интересов, но есть коллективная солидарность. Нагрубил клиенту – опозорил всю компанию.

Пристыженный Егор неохотно выслушал все нравоучения старшего товарища и, уставший, поплелся домой.

Утром он снова пришел на работу, но там его ждал большой сюрприз.

продолжение в следующем номере...

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЗАМЕТКИ

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Корпоративная или, как ее еще принято называть, организационная культура представляет собой совокупность модулей поведения сотрудников, приобретенных в процессе развития компании. К компонентам этой культуры зачастую относят положение индивида в организации, стиль разрешения конфликтов, систему коммуникации, символику, атрибуты, запреты, ритуалы и т.д.

На тему корпоративной культуры и ее составляющих размышляют наши региональные партнеры, Фуров Сергей Викторович и Лапин Виктор Владимирович.

Ижевск, охранно-детективное объединение «Вихрь»,

директор Фуров Сергей Викторович

«Самое основное в нашей работе – это дисциплина и профессионализм каждого сотрудника. Не «общая масса», а человек, который ощущает и понимает ценность себя для достижения общих целей. Не просто «винтик», а важный элемент целого механизма. И к нему должно быть такое же отношение. Как сказал Винс Ломбарди (президент лиги американского футбола 1970 года), «индивидуальная преданность групповым усилиям – вот залог успеха компании, компании, общества и цивилизации, – все это является незыблемой основой нашей корпоративной культуры.

Мне бы хотелось рассказать о таком виде корпоративной культуры, как система коммуникации или общения. Ежедневно в каждой компании происходит множество событий. И не каждый сотрудник знает, чем фирма живёт сейчас и что происходит внутри нее. Зачастую работники сами хотят что-то предложить или спросить у руководства, но не всегда этот диалог бывает озвучен. Поэтому в марте 2008 года было принято решение о начале выпуска корпоративной газеты «Крепкий Орешек», чему предшествовала очередная деловая поездка по обмену опытом в охранном бизнесе.

Руководителям фирмы была показана корпоративная газета одного из охранных предприятий. Сразу возникла идея создания своего издания для компании «Вихрь». Но, как известно, чтобы сделать шаг, надо взвесить все «за» и «против». И вот, спустя время, вышел первый номер газеты «Крепкий орешек». Всегда есть что сказать, и хочется донести слова до каждого из сотрудников – это и есть одна из главных задач, которая стоит перед изданием».

Красноярск, охранное предприятие «Аллигатор-Енисей»,

директор Лапин Виктор Владимирович

«Осмыслив собственное понимание и ту информацию, которую получил за долгие годы работы, могу сказать, что корпоративная культура – это прибор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, которые задают людям ориентиры их поведения и действий. Корпоративная культура состоит из идей, взглядов, основополагающих ценностей, которые разделяются членами организации.

Именно эти ценности и являются ядром, определяющим корпоративную культуру в целом: стиля поведения, стиля общения с коллегами и клиентами, стиля одежды, фирменные стандарты, и многое других. общества и цивилизации, – все это является незыблемой основой нашей корпоративной культуры. Несомненно, нельзя недооценивать важность корпоративной культуры, так как иной раз ее влияние на активное развитие компании очень значительно.

Мы постоянно совершенствуем это направление, и останавливаться не собираемся. На сегодняшний день у нас есть фирменные стандарты поведения каждого сотрудника, начиная с ответов на входящие звонки и заканчивая непосредственным общением с клиентами, партнерами, сотрудниками. Также, безусловно, присутствует фирменная символика компании, положение об административном аппарате предприятия, которое, по сути, является корпоративным руководством. Все общаются на «ты» и по имени, никаких «примеров» – дверь директора открыта, можно зайти и задать любой волнующий вопрос».

ПУЛЬТОВАЯ ОХРАНА

Что скрывается за звучной аббревиатурой ГБР?

Предлагаем всем познакомиться с ее значением:

Карякин Ихлас Фарадович, один из охранников ГБР, делится своим опытом и рассказывает о тонкостях своей профессии:

– Работу в компании «Аллигатор» я начал с простого охранника, а затем мне было предложено место сотрудника ГБР, по новому тогда еще направлению пультовой охраны. Я сразу согласился – работа показалась мне очень интересной. Быть в постоянном движении, держать высокий темп жизни – это по нам.

Охранник на объекте обязан быть ответственным и исполнительным, а сотрудник мобильной группы должен быть еще и хорошим психологом. Одной из его первостепенных задач является разрешение конфликтов между заказчиком и клиентом. Ну, например, в одном из баров начинается драка – наш экипаж должен оперативно приехать на место и быстро разрешить ситуацию. Порой это очень непросто, так как эмоционально возбужденные люди часто не могут здраво рассуждать, и руководствуются только эмоциями, зачастую негативными. В любом подобном случае я советую стараться переключить внимание хулигана на себя и как можно скорее вывести его с объекта. Как это сделать? Все зависит от ситуации. Нужно уметь быстро ориентироваться. В каких-то случаях достаточно просто вежливо поинтересоваться о причинах происшествия, в каких-то – подыграть нарушителю и дать ему почувствовать свою значимость, как будто войти в его положение. Ну а бывают особо тяжелые случаи, когда приходится применять крайние меры, то есть физическую силу.

Что касается новых объектов, то здесь мой совет таков: обязательно нужно тщательно с ними познакомиться, понять, где, что и как расположено. В случае поступления тревожного сигнала на пульт централизованного наблюдения, когда каждая минута на счету, необходимо точно ориентироваться на объекте.

Каким должен быть идеальный сотрудник ГБР?

Этот вопрос мы задали компетентным в данном вопросе сотрудникам Ассоциации.

Были названы следующие качества: спортивный, коммуникабельный и приятный, подготовленный физически и психологически, адаптированный и вдвижатный, уравновешенный и спокойный, вежливый и терпеливый, уверенный в себе, сообразительный.

Пультовая охрана Ассоциации «Аллигатор»

Из года в год рынок услуг безопасности охватывает все больше сфер деятельности, разрабатывая при этом новые способы наиболее эффективной и менее затратной охраны.

Пультовая охрана, как одно из последних нововведений в этой области, имеет довольно широкое применение и заманчивые перспективы.

Уже сейчас услуги пультовой охраны оказываются во всех городах присутствия Ассоциации «Аллигатор». Однако для простого обывателя сочетание слов «пульт» и «охрана» звучит на намного понятнее, чем сочетание «хвост» и «фиалка» для маленького ребенка. Мы решили обратиться за пояснениями к начальнику отдела внешних продаж услуг пультовой охраны, Петрову Александру Алексеевичу.

– Александр, не могли бы Вы рассказать, что же такое «пультовая охрана»?

– Это охрана различных стационарных объектов с применением современных систем охранно-пожарной и тревожной сигнализации и выездом группы быстрого реагирования при поступлении сигнала тревоги на пульт централизованного наблюдения.

– Как у вас все невероятно! Группа быстрого реагирования, централизованный пульт наблюдения...

– Все, на самом деле, очень просто. Пультовая охрана – это отслеживание объектов с применением технических средств. Ну, например, на пульт централизованного наблюдения подключен объект, скажем, магазин, в котором установлены тревожная кнопка и датчики, которые реагируют на движение, дым, запах и т.д. Как только один из таких датчиков срабатывает, на пульт поступает тревожный сигнал: где-то что-то случилось. Моментально к магазину выезжает группа быстрого реагирования, экипаж из двух вооруженных человек. Их задача – проверка и устранение причин сигнала. Вот это и есть услуги пультовой охраны.

– Означает ли это, что пультовая охрана может полностью вытеснить физическую охрану?

– Все охраняемые объекты отличаются друг от друга. Исторически сложилось так, что в России большинство из них находятся под контролем физической охраны, и это действительно оправданно – без нее не обойтись. Однако в последнее время заметен резкий рост востребованности услуг пультовой охраны. Это видно по возросшему количеству экипажей на улицах городов страны. Но говорить о том, что техника может полностью вытеснить человека, пока рано.

школа частных охранников

Урок №3: «Повседневная работа и важность правильного ее исполнения».

В предыдущих выпусках «Вестника» мы много говорили о работе в торговых центрах. Пост охранника одинаково важен и ответственен на всех объектах, однако существуют некоторые нюансы работы на бизнес - центрах, которые хотелось бы отметить и обратить на них внимание.

Предлагаем снова пройти тест и определить Ваши знания в сфере повседневной деятельности.

1. К Вам подходит посетитель с просьбой сфотографировать его на память и протягивает фотоаппарат. Вы:
а) берете фотоаппарат и выполняете просьбу посетителя;
б) говорите, что если посетитель не берет фотоаппарат, Вам придется изъять его и обратиться к старшему смены для разъяснения обстоятельств;
в) вежливо отказываете в объяснение, что согласно должностной инструкции Вы не имеете права отвлекаться от несения дежурства.

2. Сотрудники нескольких офисов загромождали эвакуационные выходы, пути к лестничным коробкам. Как Вы поступите?
а) попросите сотрудников офисов освободить проходы и установите конкретное время (15-20 минут); в случае, если по истечении указанного срока проходы не будут освобождены, выскажите старшему смены;
б) станете освобождать проходы самостоятельно;
в) попросите разобраться в сложившейся ситуации администрацию.

3. В здание заходит человек, представляется курьером и без соответствующих документов хочет внести несколько громоздких коробок на второй этаж. Что Вы сделаете?
а) поинтересуетесь, куда нужно принести и груз и проводите строго до места назначения;
б) поинтересуетесь, куда нужно принести и груз и проводите строго до места назначения; после того, как курьер выйдет из помещения, обязательно проводите его к выходу здания;
в) объясните, что вход и вынос материальных ценностей в здание возможен только при наличии заявок, пропусков; в случае, если курьер не отреагирует на указания, немедленно вызовите старшего смены и ответственного сотрудника компании, на которую указывает курьер.

4. Один из эскалаторов прекращает движение, выходит из строя. Каковы ваши действия? Вы:
а) сообщаете администрации;
б) сообщаете старшему смены, оператору видеонаблюдения, в диспетчерскую;
в) ничего не предпринимаете: это не в вашей компетенции.

5. Ваше дежурство проходит на автостоянке. На выездных воротах происходит ДТП: сталкиваются два легковых автомобиля, там самым загораживая ворота. Выберете верный алгоритм ваших действий:
а) 1. доложить старшему смены о случившемся;
2. переписать марки и номера столкнувшихся машин;
3. передать данные старшему смены;
4. организовать объезд территории аварии;
5. по приезду автоинспекции организовать беспрепятственный проезд к месту происшествия.

б) 1. переписать марки и номера столкнувшихся машин;
2. передать данные старшему смены;
3. организовать объезд территории аварии;

в) 1. доложить старшему смены о случившемся;
2. переписать марки и номера столкнувшихся машин;
3. передать данные старшему смены;
4. по приезду автоинспекции организовать беспрепятственный проезд к месту происшествия.

Выбранный Вами ответ	Номер вопроса				
	1	2	3	4	5
а	2	3	1	2	3
б	1	1	2	3	2
в	3	2	3	1	1

18 очков: «Отлично!»
Поздравляем! Вы великолепно прошли испытание! Вас можно назвать настоящим профессионалом своего дела! Положиться на Ваше плечо не стыдно и не страшно. Только с таким сотрудником охраны можно чувствовать себя уверенным, что ситуация полностью под контролем!

10-14 очков: «Надо подтянуть знания!»
Возможно, кое-что Вы забыли, возможно, никогда еще не сталкивались с описанными ситуациями. Однако в теории тоже нужно быть подкованным на все сто процентов. Не теряйте времени! Возьмите в руки методическое пособие!

5-9 очков: «Плохой результат!»
К сожалению, результаты оставляют желать лучшего. Ваши знания сведены к минимуму. Стоит опасаться, что при попадании в похожие ситуации и применении выбранных Вами действий последует строгий выговор или вопрос о замене сотрудника. Не испытывайте судьбу! Сделайте нужные выводы и проведите «работу над ошибками»!

Толковый Словарь «Аллигатора»

В каждой профессии есть свои значимые понятия, выражения и определения, любые, включенные непосредственно в той или иной деятельность. Перечислить об их описании в рамках сферы охранной деятельности мы попросим наших компетентных лиц.

Добросовестность – это ответственное выполнение обязанностей, установленных инструкцией.
(Аксаков Ю. Н., старший инспектор ГБР, Москва)

Порядочность – это искренний настрой человека на решение поставленных на него обязательств.
(Константинов Ю. Н., оперативный дежурный АДС «Аллигатор»)

Вежливость – это норма поведения, основанная на уважении и доброжелательности к людям, это следующий элемент любых человеческих отношений, в том числе и деловых.
(Клубков С.В., директор по развитию, Москва)

Сообразительность – это умение отличить правду от лжи, отличить и пресекать любые агрессивные помыслы и действия, помогать отличить краже частных людей.
(Супоной Л.Ю., начальник охраны объекта «Ситидел», Москва)

– Рынок пультовой охраны достаточно обширен: конкуренция серьезная. Как вам удается так стремительно развиваться?

– Конечно же, конкурентоспособность в сфере пультовой охраны достаточно велика. Технический прогресс не стоит на месте. Для того чтобы быть востребованными, необходимо учитывать тенденции развития рынка, проводить анализ ценовой политики, искать и находить новые нестандартные способы улучшения качества предоставляемых услуг, в том числе снижать их стоимость за счет внедрения современных технологий.