

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

8-800-333-96-63

Друзья! Наша "горячая линия" продолжает принимать ваши предложения, пожелания, отклики, жалобы. Работа с обозначенными вами проблемами ведется ежедневно. Каждое обращение важно для нас.

WWW.ALLIGATOR.RU

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА

10010101101011010010101

ВЕСТНИК

SECURITY
ALLIGATOR

АЛЛИГАТОРА

№ 6

сентябрь 2010 г.

Итоги Шестой ежегодной конференции



сегодня в номере

2 стр.

ШЕСТАЯ ЕЖЕГОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Интервью с участниками мероприятия

"АЛЛИГАТОР" В ЛИЦАХ

О нашем коллеге из Нижнего Новгорода

ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ

Опрос охранников на выдаче заработной платы

ЖИВАЯ РУБРИКА. ЛЮДЯМ О ЛЮДЯХ

«В Ассоциации «Аллигатор» трудится немало добросовестных сотрудников охраны, которые своим отношением к работе преумножают авторитет нашей организации».

ШКОЛА ЧАСТНОГО ОХРАННИКА

«Мы подводим итоги конкурса на лучший правильный ответ по разрешению внештатной ситуации».

ЭТО ПОЧЕТНО

О сотрудниках группы "Резерв"

ЧИТАЛЬНЫЙ ЗАЛ

Продолжение истории Егора Шалопая

ЗАКОН И ПРАВО

Служебное оружие и изменения в законе

ДОСКА ПОЧЕТА

«Не нарушая доброй традиции, публикуем имена отличившихся сотрудников».

4 стр.

А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО...

... первые письменные сведения о существовании подразделений великокняжеской и царской охраны относятся к правлению Ивана IV (Грозного). В пригороде Боярской думы (август 1555 года) можно обнаружить решение о наделении земель рядом с Московским Кремлем двух тысяч дворянских стрельцов. Они носились рядом с царским дворцом для того, чтобы всегда находиться в непосредственной близости к государю и при необходимости являться ему на помощь.

Рында — так назывался оруженосец-телохранитель того времени. При дворянских церемониях рынды стояли в парадных одеждах по обе стороны трона. Набирались рынды из князей знатного происхождения. Выбиралась самая крепкая и широкоплечая юность. Стоять по правую сторону считалось более почетным. Во время войны рынды безупречно сопровождали государя, носили за ним его оружие. Главней рында пользовался правом прибавлять к своему отчеству окончание «вич». Царская охрана представлялась и к другим государственно важным персонам. Для перевозки особо ценных делеш глашатаи так же наделались специальным сопровождением.

Таким образом, все черты современной охранной деятельности можно было наблюдать уже тогда, в шестнадцатом столетии.

Читайте в следующем номере: «17 век. Царские телохранители. Первые функции и задачи охраны в документах».



30 июня 2010 года состоялась Шестая ежегодная конференция членов Ассоциации «Аллигатор». Как и ожидалось, в ней приняли участие представители нескольких десятков городов России, а также Финляндии, ФРГ и Украины. Встреча прошла по спланированному сценарию. Подводились итоги по всем направлениям деятельности за истекший год, предлагались новые концептуальные решения. Значительная часть конференции в этом году была посвящена методам развития компании «Аллигатор» на современном рынке охранных услуг.

В начале встречи с приветственной речью выступил президент Ассоциации Егор Михайлович, после чего начались выступления участников конференции.

Одним из главных на конференции стало выступление вице-президента – финансового директора Балашова Михаила Валерьевича, который подвел финансовые итоги работы компании. Из приведенных отчетов стало ясно, – Ассоциация развивается динамично, налицо увеличение объемов работ. Михаил Валерьевич отметил оптимизм в финансовых прогнозах на 2011 год.

После его выступления предлагались решения и подходы в вопросах развития, первым представлять которые начал Бируля Александр Александрович, начальник Управления охраны региональной сети. Он рассмотрел новый концепт по оказанию услуг безопасности на примере завода «Лебедянский».

В этом же блоке выступило еще несколько участников.

Жамантаев Василь Амандыкович, руководитель охранно-сысского холдинга «Альфа» (город Уфа), представил новые подходы в решении вопросов контроля работ на объекте, продемонстрировал интеллектуальные системы безопасности.

Богомазов Владимир Викторович, руководитель Департамента охраны Московского региона, в своей презентации, на примере торгового центра «МЕТРО», показал, какие новые решения могут быть использованы в оказании охранных услуг, наиболее качественных и эффективных для конкретного охраняемого объекта.

С интересным предложением по оценке качества сервиса глазами клиентов выступил Егуре Виктор Васильевич, генеральный директор ЧОП «Аллигатор-Кубань». Он представил систему контроля и проверки охраны и персонала магазинов под названием «Тайный покупатель».

Руководитель Департамента охраны города Санкт-Петербурга, Горенов Владимир Владимирович, завершил первую часть конференции выступлением с примером концептуального решения по торгово-развлекательному центру «Галерея».

Второй блок затрагивал тему стратегии развития Ассоциации. Раскрывать ее начал директор по развитию Ассоциации «Аллигатор» Клубков Сергей Владимирович. Он осветил тему продвижения бренда компании. В его выступлении также презентовались основы корпоративной культуры. В конце своей речи Сергей Владимирович отметил, что к сентябрю текущего года на сайте «Аллигатора» появля-

ются отдельные странички наших региональных представительств.

Шилин Алексей Яковлевич, заместитель руководителя Департамента технической охраны (Московский регион), представлял направление пультовой охраны и рассказал о развитии данной отрасли.

Реализацию проекта «Фольксваген» представил Михин Александр Николаевич, заместитель руководителя Департамента охраны по развитию Московского региона.

Большой интерес участников конференции вызвало выступление гостей из Финляндии (компания «Brightpoint»), которые продемонстрировали технические новинки. Особенно удивила новая система охранной сигнализации.

Выступление продолжил один из руководителей регионального представительства Приволжского округа, Бобров Алексей Георгиевич. Он привел полный отчет по работе своего предприятия и предложил концепт развития Департамента охраны по Нижнему Новгороду и Нижегородской области.

В свете перемен, происходящих в Ассоциации, курса, взятого на выход на новый, европейский уровень, актуальным стало обращение вице-президента – операционного директора Ассоциации «Аллигатор» Андреаса Кавун. Он назвал основные задачи, которые должны ставить перед собой все члены Ассоциации для внедрения новых концептуальных решений в предоставлении охранных услуг.

В продолжении данной темы слово взял Артамонов Валерий Тарасович, начальник Управления стандартов качества. Он изложил идеи по разработке и внедрению стандартов предприятия и продемонстрировал уже существующие материалы, касающиеся деятельности различных подразделений Ассоциации.

Юрий Александрович Старорусский, начальник Управления по лицензированию и переподготовке кадров (Московский регион), выступил с итогами по внедрению Федерального закона № 272 «О частной охранной деятельности в Российской Федерации». В конце выступления речь пошла о сдаче квалификационных экзаменов и обучении охранников.

Заключительным этапом конференции стало вручение первым вице-президентом – генеральным директором Ассоциации Егоровым Владимиром Михайловичем свидетельства новым членам Ассоциации.

Интервью с региональными представителями читайте на стр. 2

НАША ЗАДАЧА - РАБОТАТЬ ВМЕСТЕ



Черкасова Мария, выпускающий редактор газеты "Вестник "Аллигатор"

Друзья! Вы держите в руках первый юбилейный номер нашей корпоративной газеты! Прошел год с тех пор, как началась работа по выпуску «Вестника «Аллигатора». Год пролетел незаметно – сквозь череду событий и рабочих будней. За это время мы успели ближе узнать друг друга: мы представили сотрудникам тех людей, которые возглавляют нашу компанию, и наоборот – познакомили руководство компании со своими сотрудниками; мы обсуждали с вами общие проблемы и пытались подсказать выход из сложившихся сложных ситуаций; мы вовлекали

вас в процесс подготовки номеров, создания газеты: предлагали самим писать нам обо всем, что вас волнует, о чем вы с гордостью могли бы говорить – о вашей работе, о работе своих коллег, об их поступках; мы понимаем – нас окружает большое количество проблем, которое имеет место в нашей работе: это невысокий уровень оплаты труда в охранном бизнесе, невысокая социальная защищенность, проблемы в организации работы на местах, и другие. Однако наша задача – работать вместе,

общими силами решать эти проблемы. Выявлять, обсуждать, устранять. Мы хотим быть ближе к любым событиям, происходящим с Вами. И говорим спасибо своему благодарному читателю за понимание! В течение года мы в вас ни на минуту не сомневались, мы с первого момента почувствовали – у нас есть обратная связь! У нас есть вы!

Надеемся на дальнейшую совместную работу, на развитие наших добрых отношений!

Телефон "горячей линии"
8-800-333-96-63

1 стр.

“АЛЛИГАТОР” В ЛИЦАХ



Коренок Дмитрий Николаевич, заместитель директора по развитию (Приволжское региональное представительство)



Сегодня речь пойдет о нашем коллеге из Нижнего Новгорода. Это молодой и перспективный сотрудник, Коренок Дмитрий Николаевич, заместитель директора по развитию.

Развитие компании – это общая и важнейшая задача для всех ее сотрудников. Ключевую роль в этом направлении играет специализация ряда сотрудников, занимающихся продвижением наших услуг на рынке.

В задачи, решаемые Дмитрием Николаевичем, входит ряд сложнейших и интереснейших вопросов: расширение клиентской базы, поиск и привлечение к сотрудничеству максимального количества потребителей услуг, оценка перспектив сотрудничества, разработка концептуальных решений в сфере безопасности с учетом меняющихся тенденций рынка, внедрение инновационных технологий обеспечения безопасности.

Коммуникабельность, дипломатичность, умение находить индивидуальный подход к любой ситуации – благодаря этим качествам Дмитрий Николаевич справляется со всеми поставленными задачами.

Биография

- Родился 17 мая 1982 года.
- В 2005 году окончил Нижегородский Государственный Технический Университет по специальности «Металлорежущие станки и инструменты».
- В 2010 окончил Нижегородский Государственный Университет им. Лобачевского по специальности «Государственное и муниципальное управление».
- Проходил Военную кафедру в НГТУ (лейтенант запаса ВМФ).
- С 2007 года – сотрудник Ассоциации «Аллигатор».
- Женат.

Итоги Шестой ежегодной конференции

Интервью

В рамках конференции мы имели возможность пообщаться с ее участниками, и вот какие отклики мы нашли:



Кострома.

Директор охранного предприятия «Гранд» Воробьев Алексей Александрович:

- Алексей Александрович, как Вам сегодняшняя конференция?
- Ежегодная конференция как всегда очень грамотно подготовлена.
- Чье выступление для Вас стало сегодня наиболее ярким?
- Все выступления, которые я слышал сегодня, мне понравились.
- Как Вы относитесь к идее перехода на новый, европейский уровень?
- Да, развиваться надо, и ориентироваться надо всегда на лучшее. Было бы очень неплохо! Но многое зависит не только от нас, но и от заказчиков тоже. Иногда ими устанавливается заниженный уровень заработной платы. Но мы постоянно пытаемся вести с ними переговоры, убеждать, что дешево — это не всегда хорошо. Хотя и заказчика понять можно, он всегда стремится сократить расходы, в том числе и на охрану.
- Что бы Вы могли пожелать проходящей конференции?
- Я хотел бы, чтобы люди, которые приехали на эту конференцию, как всегда увезли много новой, полезной информации. Когда отсюда уезжаешь, чувствуешь, что происходит обновление, то есть встреча дает определенный толчок к развитию и позитивным переменам. И это, наверное, самое главное.



Брянск.

Директор охранного предприятия «Премьер» Першукевич Андрей Викторович:

- Насколько, по Вашему мнению, актуальны вопросы повестки дня сегодняшней конференции? Насколько полезно рассмотрение перечисленных сегодня вопросов?
- Определенно полезны все предложенные темы: во-первых, их обсуждение — это возможность обмена опытом представителей крупных организаций Ассоциации, во-вторых — обмена опытом представителей различных регионов России, и, как итог, — качественная работа на рынке охранных услуг.
- Можно сказать, что такой опыт становится с каждым годом все обширнее и эффективнее? Или используем?
- Безусловно! Он накапливается и дает о себе знать: по ведущим позициям мы опережаем своих конкурентов в регионах.



Самара.

Директор группы охранных предприятий «АиФ» Крувич Виталий Александрович:

- Виталий Александрович, скажите, пожалуйста, какой раз Вы на конференции?
- Второй раз.
- Полезны ли такие встречи коллегам?
- Польза безусловная. На конференции рассматриваются достаточно серьезные вопросы, не только касающиеся Ассоциации «Аллигатор» непосредственно, но и все аспекты, злободневные в нашей области, в сфере охранных услуг.
- Как Вы считаете, нужно ли и дальше проводить ежегодную конференцию?
- Конечно, нужно. Несмотря на то, что мы все из разных городов, но являемся членами одной Ассоциации, и у нас так много общего, и, конечно же, надо делиться опытом друг с другом: у кого-то накопился положительный опыт, у кого-то есть набравшие проблемы, и гораздо проще их решить вместе.



Уфа.

Руководитель охраны - сысного холдинга «Альфа» Жамантаев Василь Амандыкович:

- Василь Амандыкович, поделитесь своими впечатлениями!
- Очень интересный обмен мнениями представителей различных организаций, такие встречи обязательно нужно чаще устраивать. Интересный подход к организации встречи, очень правильно, что все происходит в таком сжатом и деловом режиме, очень много выписываешь и впитываешь знаний, информации. Я считаю, что это наиболее правильный подход к ведению корпоративного бизнеса.
- Каковы были предложения с Вашей стороны? В чем сегодня заключалось Ваше выступление?
- Были внесены предложения по организации контроля за несением охраны на объектах, предложения по пулевой охране. Нами было представлено наше новое оборудование, которое мы изготавливаем на собственной базе, и программное обеспечение, которое мы тоже разрабатываем сами. Мы показали, как можно контролировать работу охранников с помощью технических средств: отслеживать состояние, место нахождения, качество работы сотрудника.
- В чем основное отличие от остальных создателей подобных программ?
- Во-первых, мы все выстрадали на собственном опыте, проверили в работе, а все сторонние организации знают только оборудование. И обратной связи не имеют. Мы же каждый день видим результаты своей работы.
- Какие новые решения были приняты уже здесь, на конференции? И что изменилось?
- Нас очень заинтересовала новая система работы по предложению Краснодар. Будем более тщательно рассматривать программу «Тайный покупатель». Думаю, что эта программа станет востребованной.



Ростов-на-Дону.

Генеральный директор группы охранных предприятий «Спецхран Юг» Шкалдык Дмитрий Юрьевич:

- Дмитрий Юрьевич, скажите, Вы не первый раз здесь?
- Да, не первый. Третий раз мы на конференции, и уже четвертый год осуществляем работу в рамках Ассоциации «Аллигатор».
- Наверняка, за эти годы у вас возникали проблемы самого различного характера. Решались ли они совместными усилиями?
- Да. Всегда решались: очень положительно, очень динамично. Мы благодарны помощи в решении вопросов Бирюле Александру Александровичу. Он часто приезжает к нам, в Ростов-на-Дону. Вообще, помощь со стороны управляющей компании оказывается по всем направлениям нашей деятельности. С 1 июля начинаем очередной, совместный проект по ведению сети магазинов «Эльдорадо».
- Есть ли у Вас какие-то новые предложения?
- Есть новые предложения для Ассоциации. Мы обязательно изложим все.
- Вы идете к положительному исходу в решении возникающих вопросов?
- Однозначно!
- Что Вы можете пожелать Ассоциации «Аллигатор»?
- Успехов в развитии, стабильности в столь нелегкое время и больше надежных партнеров.



Иваново.

Генеральный директор объединения структур безопасности «Таур» Насонов Александр Вячеславович:

- Александр Вячеславович, Вы первый раз принимаете участие в конференции?
- Да, я первый раз здесь. Бывал на многих конференциях, и могу сказать, что сегодняшняя конференция соответствует самому высокому уровню. Действительно, видно, что люди собрались для принятия совместных решений.
- Как Вы относитесь к выпуску корпоративной газеты? Успели ли ознакомиться с ее содержанием?
- Да, я с ней знаком. Пока газета поступала к нам в небольшом количестве, но хотелось бы получать больше экземпляров. Нужно знакомить наших сотрудников с нашей общей корпоративной культурой. Думаю, результат будет положительным. Интересно! Появилось желание предлагать рубрики и от себя.
- Какие рекомендации можете дать?
- Многие охранные издание применяют не тот сленг. Главное — уловить наш специфический язык, взять положительную нотку и говорить на нем со своей целевой аудиторией. Это главное. Это основа.



ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ



В конце июля 2010 года Департаментом охраны Московского региона был проведен опрос сотрудников охраны. Целью его было выявление мнений относительно условий выдачи заработной платы. В анкетах, выдававшихся сотрудникам, был предложен ряд вопросов, результаты ответов на которые должны привести к дальнейшим коррективам в процессе выдачи. У участников опроса была возможность не только выразить свое мнение, но и оставить рекомендации, пожелания.

Итак, сотрудники отмечали, что условия выдачи заработной платы улучшились с того времени, как изменилось время ее начала.

Однако и отрицательные отзывы были оставлены: люди сообщали, что есть случаи нарушения графика выдачи заработной платы, в связи с чем приходится проводить в офисе больше положенного времени.

В анкетах высказывалось пожелание более четко контролировать соблюдение графика, предлагалось привозить заработную плату на объекты, а также рассмотреть возможность перехода на банковские карточки.

Отчет по данному опросу был представлен руководству Ассоциации. Все замечания обязательно будут рассмотрены, обсуждены. В следующем выпуске газеты мы опубликуем материал о принятых по данному вопросу решениях.

Четвертый открытый кубок по охранному многоборью «Охрана-Безопасность-Антитеррор - 2010»

29 июня 2010 года в деревне Новая Балашихинского района Московской области, на базе ОДОН прошли очередные соревнования по охранным многоборью «Охрана-Безопасность-Антитеррор».

Напомним, что Ассоциация «Аллигатор» вошла в состав оргкомитета по подготовке объединенной команды охранных предприятий Координационного совета по взаимодействию с охранно-сыскными структурами при УВД по городскому округу Железнодорожный Московской области для участия в Кубке по охранным многоборью.

В соревнованиях по розыгрышу Четвертого открытого Кубка мастерство показали представители 15-ти команд-участниц. Ими были продемонстрированы уровень профессиональной подготовки, который проверялся как теоретически (с помощью тестирования участников), так и практически («Стрелковая подготовка», «Полоса препятствий», «Рукопашный бой»).

Отчет о прошедшем событии в нашем фоторепортаже.



ШКОЛА частных охранников

Мы подводим итоги конкурса на лучший правильный ответ по разрешению внештатной ситуации. Напоминаем: мы ждали писем с развернутым рассказом о том, как сотрудник охраны должен правильно отреагировать на происшествие.

Мы рассмотрели случай на автостоянке одного из торговых центров:

«23 часа 00 минут. Время закрытия торгового центра. Последние автомобили покидают автостоянку, и ее ворота работают теперь только на выезд. К дежурному по автостоянке подходит посетитель и объясняет, что его машина не заводится и просит разрешить ее на территории торгового центра до завтрашнего дня. Каковы действия дежурного по автостоянке?»

Из нескольких писем, пришедших в редакцию «Вестника», мы выбрали наиболее развернутое и представляем ответ нашего победителя:

«Мои действия: я докладываю обстановку старшему смены, который согласовывает вопрос о том, оставить ли машину или нет.

Если администрация согласна оставить машину, старший смены пробуждает клиента до стола информации для оформления заявки с указанием, до какого времени будет находиться автомобиль на автостоянке и причины, по которым автомобиль надо оставить.

Если администрация не разрешает оставить автомобиль, то он выводится эвакуатором и эвакуатор вывозит администрация».

Гегенава Георгий Генгизович, охранник группы «Резерв».

Поздравляем победителя! Желаем дальнейших профессиональных побед!



Гегенава Георгий Генгизович, охранник группы «Резерв».

ЭТО ПОЧЕТНО -

БЫТЬ СОТРУДНИКОМ ГРУППЫ «РЕЗЕРВ»

В нашей Ассоциации множество различных объектов, взятых под охрану: это банки, ведущие торговые предприятия иностранных компаний, посольства иностранных государств, сети магазинов, торговые, развлекательные, бизнес-центры, жилые дома, дома отдыха, и многие другие. Все они имеют специфические требования к осуществлению охраны на них. Чтобы приступить к исполнению своих обязанностей, нужно пройти стажировку, специально разработанную для того или иного объекта. Профессионалом своего дела считается охранник, который безукоризненно знает и исполняет все требования, существующие на его рабочем месте.

Однако знание одного или двух объектов – не предел. Есть в рядах Ассоциации и такие сотрудники, которых с легкостью можно назвать специалистами широкого профиля – это охранники группы «Резерв», сотрудники, имеющие самый высокий уровень подготовки, способные соблюдать любые должностные инструкции, уметь разбираться в специфике любого объекта, заменять не только охранников, но и старших смен. Следует помнить, что сотрудник группы «Резерв» должен уметь не только осуществлять охрану различных объектов, но и иметь готовность в любую минуту, по первой необходимости, выйти на службу, оказать свою профессиональную помощь. Коммуникабельность, стрессоустойчивость, умение работать с людьми, отдельный подход к VIP-клиентам – качества, которыми должен обладать сотрудник группы «Резерв».

Преимущество у таких охранников много. В первую очередь, это касается заработной платы, которая выше, чем у других сотрудников охраны, на тридцать процентов. Конечно же, работа в резервной группе – следствие высокого уровня профессиональной подготовки.

Такой уровень открывает перспективы карьерного роста. И если в рядах Управления охраны ведется поиск кандидата на какую-либо должность, первые сотрудники, на которых обращают внимание руководство – это сотрудники группы «Резерв». А при уже полученном повышении бывший охранник резервной группы ориентируется в кругу своих новых обязанностей гораздо быстрее и с минимальным стрессом проходит этап переориентации на новый уровень, чем любой другой сотрудник.

Ассоциация всегда поощряет желание своих работников подниматься на более высокий профессиональный уровень. Поэтому у вас есть все шансы пополнить ряды резервной группы. Безусловно, только путем упорного труда можно достигнуть высоких результатов.



ЖИВАЯ РУБРИКА. ЛЮДЯМ О ЛЮДЯХ

Об Исламове Намиге, старшем смены «Космик»

«В Ассоциации «Аллигатор» трудится немало добросовестных сотрудников охраны, которые своим отношением к работе преумножают авторитет нашей организации. Один из них – Исламов Намиг».

С первых дней работы Намиг проявил лучшие качества, предъявляемые к сотрудникам охраны: высокое чувство долга, ответственность, дисциплину, готовность взять решение проблем на себя. Это очень важные качества для сотрудника охраны.

На всех объектах, где он работал («Белый Ветер», «Марк энд Спенсер», «Космик»), он проявлял себя с самой положительной стороны.

В настоящее время он работает на объекте «Космик». Руководство ставит его в пример и желает ему дальнейших успехов!»



Исламов Намиг, старший смены «Космик»

Шепелев Леонид Константинович, заместитель начальника Управления охраны спецобъектов по вопросам контроля и качества.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

«Горячая линия» работает не только для наших сотрудников, клиентов, но и иногда для клиентов наших клиентов!

Недавно мы помогли разрешить конфликт между посетителем магазина и нашими сотрудниками, охраняющими этот магазин.

Меры по устранению проблемы принимали начальник Управления охраны торговых центров и банков АДС «Аллигатор» Фостичук Василий Валентинович и заместитель начальника Управления охраны торговых центров и банков АДС «Аллигатор» Вдовин Сергей Сергеевич.

Мы участвовали в этом процессе в качестве посредника, пытались наладить диалог, и диалог состоялся:



Претензия:

«Здравствуйте! Хочу обратиться к руководителю компании «Аллигатор» с убедительной просьбой в полной мере довести до сотрудников их должностные инструкции, права обязанности. В частности, речь идет о сотрудниках компании, работающих на территории магазина «Ситистор» (бывший «Раистор») по адресу: г. Москва, ул. Красная Ярская 23 б.

Я являюсь клиентом магазина с дня его открытия и считаю необходимым убедиться в работоспособности сотрудников охраны на указанном объекте. «Аллигатор» о том, что на территории последнего времени наблюдаются некоторые нарушения своих обязанностей сотрудниками охраны вашей компании: халатно, несоблюдение закона о защите прав потребителей и т.д.

Убедительная просьба дать не создавать головной боли компании, партнерам и клиентам, провести инструктаж ваших сотрудников охраны на этом объекте. С уважением, Екатерина Зайцева».

Ответ:

«Уважаемая Екатерина Вячеславовна! Спасибо Вам за предоставленную информацию. Руководство АДС «Аллигатор» рассмотрело Вашу претензию. Проведенная инспекцией служебная проверка показала недостаточный уровень подготовленности сотрудников охраны на указанном Вами объекте. По результатам проверки приняты административные меры к ответственным за указанный объект и проведены занятия по этике поведения охранников с покупателями. Благодарим Вас за информирование!

С уважением, Егоров Владимир Михайлович, генеральный директор АДС «Аллигатор».

Результат:

«Спасибо Вам за неравнодушие к проблеме и оперативно принятые меры! Всего Вам доброго! С уважением, Зайцева Екатерина».

ЛУЧШИЙ ОХРАННИК ГОДА

Напомним, что к концу 2010 года мы подводим итоги конкурса «Лучший охранник года». Мы продолжаем следить за вашими успехами и призываем быть активными в стремлении отличиться своими трудовыми подвигами!

Лучший охранник будет награжден ценным подарком, а интервью с ним вы обязательно увидите на страницах «Вестника».





ГОСТЕВАЯ КНИГА

Вопросы, касающиеся права получения удостоверения частного охранника, сдачи квалификационного экзамена, поступают на наш сайт регулярно. За регулярные ответы на них мы благодарим Юрия Александровича Старорусского, начальника Управления лицензирования и профессиональной подготовки кадров.

Сергей (Мытищи):

— Работая в ЧОПе 7 месяцев. Прошел переподготовку, сдал квалификационный экзамен 20 мая, документ еще не готов. Что делать, если я собирюсь увольняться, а квалификации нет?

Ответ:

— Только никакой паники! Вы успешно прошли процедуру сдачи квалификационного экзамена на присвоение Вам экзаменационной комиссией ГУВД по МО квалификации охранника 4-го, 5-го или 6-го разряда (на какой сдавали экзамен), что позволит Вам в дальнейшем подать заявление и документы в ОВД по постоянному месту жительства на получение нового образца удостоверения частного охранника. Но сейчас данная комиссия не справилась еще с выдачей бланков свидетельств, в связи с чем идет временная задержка их выдачи. Но дело движется. Мы, к примеру, получили эти свидетельства для выдачи работникам, которые сдали квалификационный экзамен 30 марта 2010 года. Наберитесь терпения и поддерживайте связь с руководством ЧОПа, из которого Вы увольняетесь до срока поступления квалификационных свидетельств. Вот и вся проблема.

Алексей (Рязань):

— Где ставится разряд в удостоверении?

Ответ:

— Сведения о присвоении Вам квалификации охранника 4-го, 5-го или 6-го разряда экзаменационной комиссией органа внутренних дел вносятся сотрудниками лицензионного подразделения на 5-ой странице нового бланка удостоверения частного охранника.



Андрей (Санкт-Петербург):

— У меня удостоверение нового образца. Поступил на работу частным охранником, теперь работодатель требует оформить личную карточку стоимостью 2000 рублей. Подскажите, законно ли это?

Ответ:

— Согласно требованию ст. 12 Закона РФ "О частной детективной и охранной деятельности в РФ", обязательным требованием является наличие у работников частной охранной организации, осуществляющих охранные услуги, личной карточки охранника, выданной органами внутренних дел в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, в ведении которого находится вопрос внутренних дел. Это о законности требований. Но! Ни в коем разе это не функция директора охранного предприятия, он должен, если такой правовой акт принят в городе Санкт-Петербурге, довести до Вашего сведения и представить в лицензионный орган на Вас документы, в том числе озвучить финансовые затраты, которые предусмотрены этим документом при оформлении милицией личной карточки охранника.

Среднее пользователей

Сергей Дмитриевич (Санкт-Петербург):

— Добрый день! Большое спасибо вам! Отличный сайт, так как здесь можно получить ответы на многие вопросы.

ЗАКОН И ПРАВО

Сегодня мы бы хотели поговорить о том, какая ситуация сложилась вокруг пользования служебным оружием частными охранными организациями в свете требований Федерального закона Российской Федерации «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием государственного контроля в сфере частной охранной и детективной деятельности» № 272-ФЗ от 22 декабря 2008 года.

Приведенный выше Закон с 1 января 2010 года внес существенные изменения в имеющийся порядок пользования оружием в частной охранной деятельности. Так, до вступления в силу данного Закона оружие являлось собственностью частных охранных организаций. Теперь служебное оружие будет выдаваться в органах внутренних дел во временное пользование, в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 20 марта 2010 года №124 "О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия".

Впервые определена норма обеспечения частных охранных организаций служебным огнестрельным оружием, которая будет устанавливаться с учетом потребности в нем, и не сможет превышать одной единицы на двух частных охранников.

В принятом Федеральном Законе дан перечень грубых нарушений осуществления частной охранной деятельности, за совершение которых действие лицензии охранного предприятия может быть приостановлено. Такими нарушениями могут быть:

- оказание лицензионных охранных услуг в виде вооруженной охраны имущества без заключения соответствующего договора либо без уведомления ОВД о начале оказания охранных услуг;
- обеспечение доступа должностных лиц ОВД в ходе проведения ими проверочных мероприятий в местах хранения оружия, служебной документации;
- выдача оружия работнику охранной организации, не имеющему разрешения на хранение и ношение служебного оружия, либо лицу, не являющемуся работником данной охранной организации;
- нарушение порядка использования оружия охранниками на объекте охраны;
- нарушение правил оборота оружия, приведшего к утрате, хищению, либо использованию служебного оружия в преступных целях.

Об изменениях в порядке пользования служебным оружием частными охранными предприятиями



В Ассоциации «Аллигатор» прошла работа по подготовке к проведению членами комиссии ГУВД по Московской области инвентаризации имеющегося служебного оружия и патронов к нему, контрольного отстрела пистолетов ИЖ-71, определения технического состояния служебных пистолетов и гладкоствольных карабинов "Сайга", проверке технической укомплектованности КХО, работоспособности средств охранно-тревожной сигнализации и работников предприятия, обладающих квалификацией 6-го разряда.

Наша компания постарается избежать всех известных нарушений и безукоризненно исполнит новые требования. Основная задача сегодня — оставить максимальное количество оружия в пользовании охранных предприятий Ассоциации, так как в текущем году ЛРУ Московской области не рассматривается обращение руководителей охранных предприятий по приобретению дополнительного количества служебного оружия, а МВД РФ только в 2011 году намерено осуществлять работу по поставке ОВД РФ служебного оружия для обеспечения потребности в нем частных охранных организаций. Также возникнет необходимость оставить охраняемые объекты без оружия в связи с временной доставкой оружия с объектов КХО. Здесь хотелось бы встретить понимание со стороны заказчиков.

К данным изменениям мы подходим профессионально подготовленными и, несмотря на все трудности, не сомневаемся в положительном результате и готовы работать по новой схеме.



БУДНИ Егора Шалопая

(Все персонажи вымышлены, все совпадения случайны)

Школа частных охранников — обязательное испытание в программе молодого бойца. Это, конечно, не высшее учебное заведение, но на занятия приходится ходить так же исправно и так же внимательно слушать, что тебе говорят. Искреннее повторение предыдущего неудачного опыта с учебой. Егор решил не испытывать судьбу, которая и так в последнее время все чаще и чаще награждала его неприятностями. Он регулярно посещал занятия по подготовке себя любимого в ряды сотрудников, на которых держится безопасность людей.

Ему бывало скучно и не совсем, иногда он так уставал на смене, что не помнил себя, и вещи, не уложившиеся в голову сразу, приходилось доучивать дома, в собственный, заслуженный выходной. Но Шалопая и с этим уже смирился. Он ждал момента, когда сможет, наконец, себя проявить.

Занятия закончились. Настал день сдачи экзаменов. Егор уверил себя в стопроцентных знаниях всех дисциплин, которые читали ему. Он не сомневался, что сможет ответить на все вопросы, которые зададут члены экзаменационной комиссии.

Ему бывало вылезало первым тянуть билет. Ему достался не самый легкий, но он смог ответить на все вопросы и даже успел продемонстрировать наиболее яркие признаки «хорошего воспитания», убеждая экзаменаторов, что ему лучше знать, с чего начать ответ и как отвечать на последующие вопросы. Тем не менее, все закончилось удачно, и Шалопая получили его разное поведение, списав нелепые выходы на волнение.

Прекрасное настроение не покидало Егора в этот день. Он чувствовал себя счастливым, умудрившись доказать всем и вся, на что он способен. Он даже позволил себе обзвонить пару своих друзей, и так, между делом, упомянуть о том, что он теперь — без пяти минут квалифицированный специалист, которому осталось только удостоверение получить, и это уже теперь точно произойдет. Что вся теория изучена им в совершенстве, что экзамен он сдал лучше всех, что все знания и так уже были применены на практике, и что главное качество, которым должен обладать настоящий охранник типа него — это природная смелость, которую ни на одних занятиях не отработаешь.

Так Шалопая провел весь день, утлая в собственных хвостках и развлекая себя заслуженным бездельем. Поздно вечером ему захотелось увидеть еще кого-нибудь и лично рассказать о своем новом статусе. Егор решил отправиться к своему старому приятелю, который жил на другом конце Москвы. Дорога не изурядовала — рабочий день давным-давно закончился, и Егору было очень комфортно в полустом вагоне метро. Осталась всего пара остановок, и Егор уже мысленно готовился к выходу, как вдруг на очередной станции вошли трое молодых людей, которые всем своим видом сразу показали, чей это вагон и кто как должен в нем себя вести. Они громко разговаривали, смеялись, размахивали руками и продолжали что-то праздновать, держа в руках разнообразные легкие алкогольные напитки. Коса подглядывая на окружающих, они выбрали себе жертву и начинали высмеивать человека, громко высказываясь в его сторону, ничуть не стесняясь в выражениях. Такое хамоватое поведение было абсолютно беспрецедентным, ведь в вагоне находилось очень мало мужчин. Вся обстановка способствовала столь развязному поведению непрошенных гостей.

Создай свой фоторепортаж!

Подводим итоги конкурса - «Создай свой фоторепортаж». Хотим отметить, что очень признательны всем участникам за желание приключиться на наш приз! Мы получили множество фотографий, каждая из которых является частью географической карты нашей страны.

Как и обещали, лучшие работы опубликованы.



ДОСКА ПОЧЕТА

- Москва**
- Пешков С.Е. (ТРЦ "Молл Геллери" (Братеево))
 - Шабалин С.С. (ТЦ "Капитолий")
 - Черных А.А. (К/р "Карофильм")
 - Толкачев В.А. (ТЦ "Сити")
 - Григорьев С.К. (ТЦ "Касторама"(Ростокино))
- Санкт-Петербург**
- Горбунь Ю.Н. (УКС ЛФХ "Финский Дом")
 - Емельянов А.Е. (м-н "Перекресток 81")
 - Кулешенко М.Н. (ТРЦ "Северный Молл")
 - Мантуров А.А. (К/р "Карофильм", ТЦ "Капитолий")
 - Панкратова А.И. (м-н "Модис", ТК "Феличита")
 - Сафонов Ю.М. (ТЦ "Капитолий")
 - Танков И.В. (УКС ЛФХ "Финский Дом")
 - Федотов А.Б. (м-н "Перекресток 33")
 - Шаган С.А. (м-н "Перекресток 33")
 - Шадрин И.Е. ("Модис", ТЦ "Гулливвер")
 - Шафрыгин О.В. (УКС ЛФХ "Финский Дом")
 - Юмачиков Р.Р. ("Маркс энд Спенсер", ТРЦ "Мега")

- Нижний Новгород**
- Банкшар С.А. (ТРЦ "Шоколад")
 - Бандарчук Ю.А. (ТРЦ "Шоколад")
 - Шлякова В.С. (ТЦ "Детский мир")
 - Климович Н.В. (ТЦ "Карусель")
 - Строганова Т.Н. (м-н "Перекресток")

Редакция газеты «Вестник «Аллигатор»

Редакционная коллегия:

- Егоров В.М., Старорусский Ю.А., Смирнов Н.К., Мironova Н.В., Шамгунова И.А., Черкасская М.А.

Выпускающий редактор: Черкасская М.А.

Тексты статей: Черкасская М.А.

Оформление: Кулчицкая О.А., Мironova Н.В.

Тираж: 10 000 экз.

Адрес: 125009 г. Москва, ул. Тверская, д. 9/17, стр. 5.

E-mail: massmedia@alligator.ru

www.alligator.ru

"ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ":
WWW.ALLIGATOR.RU, TEL: 8-800-333-96-63