

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

8-800-333-96-63

**Друзья!** Наша "горячая линия" продолжает принимать ваши предложения, пожелания, отклики, жалобы.  
Работа с обозначенными вами проблемами ведется ежедневно.  
Каждое обращение важно для нас.

[WWW.ALLIGATOR.RU](http://WWW.ALLIGATOR.RU)

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА



# ВЕСТНИК АЛЛИГАТОРА

 SECURITY  
ALLIGATOR

№ 7

ноябрь 2010 г.

## "Наша основная цель – сохранение лидирующей позиции на российском рынке безопасности."

Вице-президент Ассоциации "Аллигатор"  
Андреас Кавун

В марте 2010 года в должность вице-президента Ассоциации «Аллигатор», отвечающего за операционный сектор, вступил Андреас Кавун, являвшийся до того генеральным представителем по России и странам СНГ шведского концерна, мирового лидера по безопасности «Securitas».

Уважаемые сотрудники Ассоциации «Аллигатор»! Вот уже более года прошло с момента первого выхода нашей корпоративной газеты. Время бежит неумолимо. Меняется мир вокруг нас, меняемся и мы. За прошедшие месяцы перемены затронули практически все структуры нашей Ассоциации. В идеале перемены имеют смысл только в том случае, если ставят перед собой позитивные цели. Наша основная цель – сохранение компанией «Аллигатор» лидирующей позиции на российском рынке безопасности. Обязательные условия для достижения этого цели являются качеством предоставляемых услуг, а также Ключевое оказание услуг базируется на многих факторах, но, в первую очередь, зависит от ответственного и грамотного исполнения своих обязанностей каждым сотрудником Ассоциации «Аллигатор».

Нами разработан и воплощается в жизнь план мероприятий, позволяющий максимально

качественно исполнять свои договорные обязательства перед нашими заказчиками. В основу этого

плана заложено понимание руководителями всех уровней управления компании важности

внимательного и уважительного отношения к нашим сотрудникам охраны, которые днем и ночью, при

любой погоде, выполняют задачи по обеспечению безопасности на объектах, доверенных нам

нашими клиентами.

Нами разработан и воплощается в жизнь план мероприятий, позволяющий максимально

качественно исполнять свои договорные обязательства перед нашими заказчиками. В основу этого

плана заложено понимание руководителями всех уровней управления компании важности

внимательного и уважительного отношения к нашим сотрудникам охраны, которые днем и ночью, при

любой погоде, выполняют задачи по обеспечению безопасности на объектах, доверенных нам

нашими клиентами.

В ближайшие месяцы нам предстоит много сделать для выполнения запланированных мероприятий. Уверен, что всем вместе нам удастся достичнуть поставленной перед собой цели и оставаться компанией-лидером на рынке охранных услуг в России.

## А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО...

... в XVII веке при особе государя в качестве телохранителей постоянно находились 200 человек.

Ночью во все царской спальни дежурил главный спальничий с одним или двумя приближенными царедворцами. В соседней комнате находились шесть телохранителей, а в следующих помещениях – еще несколько десятков человек.

Кроме того, в царской и дворцовой столовии отборные стрельцы, к посторонней дворцовой страже принадлежали также 2000 стреляемых стрельцов, которые поочередно стояли с заряженными пищалками и заряженными фитилями у Кремлевского дворца, на дворе и у здания Казанской церкви.

Подробные сведения о хранящих государственных функциях истории относят к деятелю Артамона Сергеевича Матвеева (XVII век), который обосновал необходимость выделения в Стрелецком приказе отдельных военных, полицейских и охранных функций стрелецких полков. Тогда же были поименованы в официальных документах



государственной охраны, но и как талантливый контраприведчик и разведчик. Некоторые функции государственной охраны по имению Артамона Матвеева были изданы в первом русском конституционном своде «Соборном уложении» царя Алексея Михайловича (1649 год).

Уложение предписывало суворое наказание за произнесение «энергичного слова» в царских покоях. Карапузы не только обеспечивали безопасность государю, но и следили за чистотой речи жильцов и гостей царского двора.

Во времена Алексея Михайловича Кремль был одним из наиболее тщательно охраняемых обителей. Охрана царской семьи была открыта, охраняя царскую почту, а значит, почей всего государства. Здесь проявляются лучшие качества русского солдата: патриотизм, преданность своему делу, смелость, терпеливость, сородичность. Есть сведения, что в личной охране китайских императоров того времени служили выходцы из русских земель, которых ценили за подготовленность, отличное знание своего дела.

«заботы» по охране царской семьи и семейства царского двора и дипломатического корпуса, как отдельные задачи, выделенные из других стрелецких дел.

Артамон Матвеев, по поручению царя Алексея Михайловича, принимал деятельное участие в важнейших «государевых делах», причем, будучи человеком разносторонним, проявил себя не только как создатель системы

## ВАШ КАРЬЕРНЫЙ РОСТ

Любой человек, желающий продвижения по карьерной лестнице, должен знать, сколько ему предстоит пройти, прежде чем достигнуть той ступени, на которой он хотел бы себя видеть. Для того чтобы успешно прйти к своей цели, необходимо обладать множеством положительных деловых качеств, накапливать профессиональные знания, постоянно самосовершенствоваться.

Мы предлагаем сотрудникам охраны заглянуть в будущее с помощью модели карьерного роста, возможного именно в нашей компании.

Составлено в соответствии с

Методикой оценки

карьерного роста

и в соответствии с

Методикой оценки

профессиональных и

деловых качеств

- качественная

организация работы

смены, знание моральных

норм и этики

поведения, знание

выполнения должностных

инструкций, знание

внутренних и

внешних регламентов

(законы о частной

охранной деятельности,

должностные инструкции

сотрудников, и др.);

- ответственность,

коммуникабельность,

дипломатичность,

организаторские

и управленческие

способности.

ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА ОХРАНЫ

СТАРШИЙ СМЕНЫ

ОХРАНИК

Профессиональные и

деловые качества:

- организация

эффективной работы

на объекте, знание

моральных норм и этики

поведения, знание основ

управления персоналом,

навыки работы на

компьютере, знание

бизнес-процессов (прием,

увольнение, обучение),

знание внешних и

внутренних регламентов

(законы о частной

охранной деятельности,

должностные инструкции

сотрудников, и др.);

- ответственность,

коммуникабельность,

дипломатичность,

организаторские

и управленческие

способности.

НАЧАЛЬНИК ОХРАНЫ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНЫ

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНЫ

Профессиональные и

деловые качества:

- обеспечение условий

для эффективной работы

на объекте, знание

моральных норм и этики

поведения, знание основ

управления персоналом,

навыки работы на

компьютере, знание

бизнес-процессов (прием,

увольнение, обучение),

знание внешних и

внутренних регламентов

(законы о частной

охранной деятельности,

должностные инструкции

сотрудников, и др.);

- ответственность,

коммуникабельность,

дипломатичность,

организаторские

и управленческие

способности.

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНЫ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНЫ

Профессиональные и

деловые качества:

- организаци

аffectiveйной работы

на объекте, знание

бизнес-процессов,

знание рынка охранных

услуг, знание

внешних и внутренних

регламентов, касающихся

охранной деятельности,

контроль над

управлением всех

рабочих процессов,

личные адекватные

и своеобразные решения,

опыт работы на

компьютере, знание

специальных

компьютерных программ,

знание внешних и

внутренних регламентов

(законы о частной

охранной деятельности,

должностные инструкции

сотрудников, и др.);

- ответственность,

коммуникабельность,

дипломатичность,

организаторские

и управленческие

способности.

## РУКОВОДИТЕЛЬ ДЕПАРТАМЕНТА ОХРАНЫ

Профессиональные и

деловые качества:

- качественное

руководство коллекти

вом, способность

согласовывать



## НОВОСТИ "АЛЛИГАТОРА"



### ЦЕНТРАЛЬНОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО

По решению Учредителя ООО ОП «Аллигатор-1» от 14 сентября 2010 года Общество изменило место своего нахождения. Новый юридический адрес ООО ОП «Аллигатор-1». 143986, Московская область, г. Железнодорожный, ул. Юбилейная, д.6, стр.1.

По решению Учредителя ООО ОП «Аллигатор - пультовая охрана» от 28.09.2010 года Общество изменило место своего нахождения. Новый юридический адрес ООО ОП «Аллигатор - пультовая охрана»: 143986, Московская область, г. Железнодорожный, ул. Юбилейная, д.6, стр.1.

### ЮЖНОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО

Наше южное представительство готовится награждать сотрудников охраны за трудовые достижения. По инициативе руководства компании «Аллигатор-Кубань» и «Нева-безопасность» в общественный комитет по награждениям поданы на утверждение списки работников, которые получат медали «За безупречный труд».

Мы будем держать наших читателей в курсе событий, и в одном из следующих номеров разместим фотоотчет о проведенном мероприятии.

### НОВЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ

#### Павлов Сергей Федорович, заместитель начальника хозяйственного Управления



**Павлов Сергей Федорович** занимает должность заместителя начальника хозяйственного Управления недавно, но его плодотворная деятельность сегодня – весомая часть деятельности отдела. Сергей Федорович рассказал «Бестинку», как проходят его труховые буки:

– В мои обязанности входит проведение планово-предупредительных мероприятий по ремонту и обслуживанию автомобильной техники Ассоциации, оформление путевой документации перед выездом автомобилей в рейс, работы с водительским составом – плановые инструкции водителям по требованиям безопасности, контроль за рациональным использованием транспортных средств в соответствии с установленными нормами. Очень важно правильно организовать работу водительского состава, скординировать действия сотрудников и применить все необходимые меры для наиболее эффективной работы подразделения. Ассоциация «Аллигатор» ежедневно нуждается в транспортных услугах, и моя работа должна отличаться оперативностью и принятием наиболее оптимальных решений.

• Сергей Федорович родился 28 января 1978 года.

• Имеет высшее образование. Закончил военное училище в городе Тула.

• Служил в вооруженных силах РФ в должности заместителя командира отдельного батальона охраны штаба Московского военного округа.

• Женат, двое детей.

• Увлекается путешествиями, любит читать.

### Печать в трудовой книжке: гербовая или кадровая?

**В последнее время в кадровую службу «Аллигатора» поступают многочисленные вопросы от сотрудников о необходимости гербования трудовых книжек.** В основном это происходит во время или после увольнения, когда встает вопрос, какой печатью правильно заверять запись о трудовом стаже: печатью кадровой службы или печатью организации. В связи с изменениями, произошедшими в Правилах ведения и хранения трудовых книжек в 2008 году, возникающий вопрос действительно спровоцирован. Ведь, многие будущие работодатели, видя в книжке кадровую печать, теперь возвращают книжку кандидату и просят отправиться на прежнее место работы, чтобы там простили гербовую печать. Что же делать работнику? Для найти ответ? Как разобраться в сложных формулировках законов? За подробными разъяснениями по данному вопросу мы решили обратиться в Федеральную службу по труду и занятости и получили подробный комментарий.

**Роструд поясняет:** в предыдущей редакции Правил ведения трудовых книжек, утвержденной Постановлением Минтруда России от 10.10.2003 года, действовали следующие пункты. Инструк-

ции по заполнению трудовых книжек:

– в соответствии с пунктом 2.2. Инструкции по заполнению трудовой книжки работодатель своей подписью на последней странице титульного листа трудовой книжки и на правильность внесенных сведений; после заполнения титульного листа становится печать организацией или печать кадровой службы, в которой впервые заполнилась трудовая книжка;

в соответствии с пунктом 35 Правил ведения и хранения трудовых книжек при увольнении работника все записи, внесенные в его трудовую книжку за время работы у данного работодателя, заверяются подписью работодателя или лица ответственного за ведение трудовых книжек, печатью работодателя и подписью самого работника.

**Из приведенных выдержек видно:** в старой редакции фигурирует как печать предприятия, так и печать кадровой службы, где обе печати являются абсолютно равноправными в момент заполнения трудовой книжки работника.

В новой редакции, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 01.03.2008 года, тождественности между понятиями «Печать рабо-

тодателя» и «печать кадровой службы организаций» не устанавливается.

**Роструд комментирует:** «Исходя из характера изменений и дополнений, внесенных в Правила ведения трудовых книжек, называемым постановлением Правительства РФ, они направлены на приведение норм Правил ведения трудовых книжек в соответствии с изменениями Трудового кодекса РФ в части использования единого понятия «работодатель» вместо понятия «организация».

Что это значит? При внесении изменений в пункт 35 Правил ведения трудовых книжек, очевидно, исходили из того, что некоторых работодателей может и вовсе отсутствовать кадровая служба и, соответственно, кадровая печать. Поэтому исключение из пункта 35 Положения, позволяющего проставлять в трудовых книжках работника, как гербовую печать организации, так и печать кадровой службы, могло отразиться именно по этой причине.

Однако Роструд отмечает: «Слишком формальный подход к применению нормы, закрепленной в пункте 35 Правил ведения трудовых книжек, с нашей точки зрения, может существенно затруднить для работодателя при увольнении работников, предусмотренных законодательством.

В связи с этим наличие в трудовой книжке печати кадровой службы, другой печати работодателя, содержащей информацию о наименовании работодателя и месте его нахождения, что формально позволит подтвердить факт работы работника у данного работодателя, а не гербовой печати организации, на наш взгляд, не должно влечь за собой нарушения прав работника. Аналогичного вывода, как показывает практика отдельных субъектов РФ, придерживаются суды при рассмотрении исков работников о нарушении трудовых прав».

Таким образом, Роструд поясняет нам, что и суды рассматривают подобные вопросы, зачастую не издавая постановлений в замене гербовой печати на иную печать предприятия (в том числе на печать кадровой службы).

Тем не менее, несмотря на то, что служба по труду и занятости не усматривает в данном вопросе существенных нарушений прав работника, Ассоциация «Аллигатор» принял решение о следовании изменениям, внесенным в пункт 35 Правил заполнения. Теперь всем сотрудникам, увольняемым из организаций, будут проставляться печати предприятий.

Это позволит избежать возможных трудностей, связанных с разочарованием изменений, произошедших в 2008 году.

### «АЛЛИГАТОР» В ЛИЦАХ



#### Цыганков Александр Николаевич, начальник охраны объектов

Сегодня мы знакомим читателей с очередным сотрудником Ассоциации. Это представитель предприятия «Аллигатор-Казань», Цыганков Александр Николаевич, начальник охраны объектов. В обязанности Александра Николаевича входит охрана имущества Заказчика, выполнение договоровых обязательств в соответствии с законами, нормативными актами и документами, регламентирующими охранную деятельность. Руководство предприятия «Аллигатор-Казань» отзыбается о Александре Николаевиче как об ответственном и целеустремленном сотруднике, обладающим рядом положительных качеств: коммуникабельность, дипломатичность, организационные и управленческие способности, стремление к достижению поставленных целей и задач.

### Биография

- Родился 21 мая 1961 года в городе Елабуге (Республика Татарстан).
- В 1983 году окончил Казанское высшее военное инженерное училище им. Чистякова (инженер-механик по двигательным летательным аппаратам).
- С 1983 года по 1989 год проходил службу в Одесском Военном округе в ракетных войсках.
- Капитан запаса.
- С 1990 года по 2000 год проходил службу в органах внутренних дел; последняя занимаемая должность – заместитель начальника ОВД по службе. Подполковник милиции в отставке.
- С 2000 года по 2007 год работал на промышленных коммерческих предприятиях в должностях менеджера, административного директора, технического директора, управляющего мебельным производством.
- С февраля 2008 года - сотрудник ООО ОП «Аллигатор-Казань».
- Женат. Есть дочь.

## ЖИВАЯ РУБРИКА. ЛЮДЯМ О ЛЮДЯХ



### СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО

#### Шаган

#### Станислав Александрович, старший смены

«За период работы старшим смены на объекте «Логистический парк Шушары класса А» Шаган Станислав Александрович зарекомендовал себя дисциплинированным, ответственным и исполнительным работником. К выполнению должностных обязанностей подходит творчески, систематически изыскивает пути и способы совершенствования системы охраны на постах, пропускного и контро-биометрического режима на объекте. Постоянно работает над повышением своего уровня подготовки, умело и грамотно передает опыт работы подчиненным. Среди сослуживцев пользуется заслуженным авторитетом.

В быту вежлив, спокоен, спокоен. На указания и рекомендации реагирует правильнно и делает выводы для своей повседневной деятельности.»



Начальник охраны объекта Шулахов Н.



## ОТДЕЛ КАДРОВ



## ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА

### УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ

Напоминаем, что в прошлом номере мы говорили об опросе, который выявил мнения сотрудников охраны относительно качества проведения процесса выдачи заработной платы.

Все жалобы и предложения были рассмотрены руководством компании.

Сегодня мы можем рассказать вам о некоторых изменениях, которые уже произошли, о решениях, которые уже приняты. Ассоциация «Аллигатор» начала частичный перевод работников на получение заработной платы по банковским картам. Таковые уже имеют сотрудники Департамента технической охраны, сотрудники объекта «Метро-Тверь». Сейчас эти изменения имеют экспериментальный характер. И если эксперимент даст положительные результаты, планируется перевести весь штат сотрудников на получение заработной платы по банковским картам.

## ЛУЧШИЙ ОХРАННИК ГОДА

### ВНИМАНИЕ!

Совсем немного времени осталось, и мы объявим имя лучшего охранника года. Редакция газеты при поддержке Управлений охраны ведет тщательный отбор кандидатов, среди которых и будет выявлен лучший. Мы обязательно расскажем вам, по каким критериям мы выбрали одного единственного сотрудника, который и удостоится ценного подарка.

Не сомневайтесь – победителя ждет приятный сюрприз! Надеемся, такой опыт поощрения станет для корпоративной культуры «Аллигатора» еще одной добродой традицией.



## Московский международный автомобильный салон "ММАС 2010"

С 27 августа по 5 сентября 2010 года в Международном выставочном центре «Крокус Экспо» состоялось самое долгожданное и значимое событие для миллионов российских автолюбителей – Московский Международный Автомобильный Салон «ММАС 2010». На выставке были представлены мировые премьеры в области легкого автомобилестроения. Российские и иностранные производители радовали посетителем своими премьерами. На площади в 100 000 кв. м свою продукцию представили около восьми десятков компаний из двадцати стран мира (Великобритания, Германия, Иран, Италия, Китай, Корея, Россия, США, Украина, Франция, Чехия, Япония).

Почётными гостями Автосалона этого года стали представители Государственной Думы РФ, послы иностранных государств, руководящие лица министерств и ведомств Москвы и Московской области. Эти официальные визиты в очередной раз подчеркнули высокий экономический и политический статус выставки.

Автосалон 2010 года стал материалом для более 120 репортажей и прямых включений в эфирах телеканалов и радиостанций, многочисленных on-line репортажей на автомобильных Интернет-порталах.

Ассоциация «Аллигатор» принимала участие в обеспечении безопасности на выставке. Нами был взят под охрану выставочный стенд компании «Фольксваген Групп».

Фоторепортаж с места событий вы можете видеть на страницах «Вестника «Аллигатора».

### ФОТОРЕПОРТАЖ



## НАШИ СОБЫТИЯ

### ЦЕНТРАЛЬНОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО



Молчанов Валерий Валерьевич,  
старший менеджер  
бизнес-центра «Содовая Плаза»

6 августа 2010 года около 22:00 по московскому времени в офис компании «Бейкер Макензи – Си-Ай-Эс, Лимитед», находящемся в бизнес-центре «Содовая Плаза», пытались проникнуть профессиональный вор. На посту находился старший смены Молчанов Валерий Валерьевич, который проявил бдительность и предотвратил его проникновение в офис компании.

Имя вора известно. Это Кунаковский Эдуард Николаевич, 1980 года рождения, на него заведено несколько уголовных дел от краж в городе Сочи и городе Москве. Мужчина находится врозыске.

Представители компании «Бейкер Макензи – Си-Ай-Эс, Лимитед» выражают огромную благодарность старшему смены Молчанову Валерию Валерьевичу и обращаются к администрации «Аллигатор» с просьбой о его поощрении.



Панченко Виктор Сергеевич,  
старший менеджер  
базы отдыха «Звенигородка»

В результате оценки качества предоставляемых охранных услуг на объекте «Звенигородка» был выявлен положительный результат, демонстрирующий безупречное исполнение сотрудниками охраны своих обязанностей по следующим пунктам: знание и соблюдение всех положенных регламентов, исполнительность, дисциплина, соблюдение этики поведения, внешний вид.

Руководитель объекта «Звенигородка» Сотников Б.И. обращается к администрации Ассоциации «Аллигатор» с просьбой поощрить: старшего смены Панченко В.С. – за умелое управление личным составом охраны, охранников Шипилова А.С., Мотянина Ф.В., Зотова Р.О. – за добросовестное несение дежурства.

### РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

23 сентября 2010 года в одном из магазинов «Модис» города Казани благодаря бдительности охранников было предотвращено краже товара. Сотрудники предприятия «Аллигатор-Казань» Сырин Д.В. и Бикбов Н.М. задержали посетителя магазина, в сумке у которой была обнаружена женская одежда на сумму 9000 рублей. На место происшествия была вызвана милиция, составлен акт изъятия товара, задержанная передана прибывшему эксперту и доставлена в ближайшее отделение милиции.

## ОХРАННЫЕ НОВИНКИ

В сентябре 2010 года Ассоциация «Аллигатор» провела встречу с компанией «VPS DEUTSCHLAND», крупнейшим европейским производителем охранных систем. Гости продемонстрировали свою техническую продукцию, широко применяющуюся в различных областях. Это антивандальный прибор «VIGICONTACT Premium SE», сигнализирующий о проникновении на объект. Преимущество данного прибора заключается в том, что его эксплуатация не требует электропитания, тревожные сигналы подаются по каналу GSM. Следовательно, объект, на котором работает данный прибор, может быть не электрифицирован. Прибор идеально подходит для установки его на стойках или в зданиях, где электрическое питание не предусмотрено. «VIGICONTACT Premium SE» не требует специальных навыков в его эксплуатации. Без подзарядки прибор может работать около 2,5 месяцев.



## ШКОЛА частных охранников

### Пособие для профессионалов

**Главная задача охранника** – обеспечение безопасности жизни и имущества человека. Чтобы стать истинным профессионалом своего дела, необходимо не только знать ряд должностных обязанностей, но и уметь работать с людьми. В любых внештатных ситуациях сотрудник охраны должен оставаться вежливым, готовым оказать квалифицированную помощь, предотвратить ряд событий, влекущих за собой человеческие жертвы.

Позитивная **тактика** основана на **основными слагаемыми успеха**, ведущего к приобретению профессии охранника, можно считать следующие знания и умения:

- Соблюдение этики и имиджа;
- Первая помощь пострадавшим;
- Противодействие экстременным ситуациям, террористическим актам.

В рубрике «Школа частных охранников» мы бы хотели поговорить на тему всех перечисленных понятий, рассказывать о том, как те или иные ситуации можно разрешить с помощью элементарных навыков, норм поведения, умения правильно подобрать подход к людям.

### Этика

Пожалуй, любая человеческая деятельность не обходится без общения с людьми. Человек – часть социальной среды, в которой важно занять правильную нишу, суметь стать востребованным и нужным. Коммуникабельность – залог успеха в приобретении карьерного роста, развития своего профессионального потенциала.

В работе любого сотрудника охраны общения с людьми гораздо больше, чем в любой другой. Ежедневный контакт с посетителями охраняемых объектов, клиентами и руководством – неотъемлемая часть рабочего процесса. Для того чтобы ваши декурсы не омрачались неприятными неожиданностями, которые выражаются порой в непонимании, неумении вести диалог, быть лояльным и вежливым, нужно научиться понимать коллег, отличать действительные конфликты от незначительных, выходить из положения, давая эмоциям взять верх. Необходимо соблюдать этику и нормы поведения охранника.

**Этика** – система моральных и нравственных норм определённой социальной группы. Существует ряд норм поведения частного охранника, соблюдение которых просто необходимо. Нормы поведения частного охранника.

Приведенные ниже основные правила этики могут стать не только кодексом поведения частного охранника, но и важной составной частью его безопасности.

### Частный охранник должен:

1. Гордиться своей профессией; быть честным, с достоинством выполнять свои обязанности;
2. Быть вежливым, контролировать свою эмоции. Ставиться быть всегда спокойным, выдержаным, уверенным и дружелюбным;
3. Делать все, чтобы не допустить конфликта.

#### a) Не стоит отвечать аналогичным поведением на:

- нетерпение;
- открытое пренебрежение;
- высокомерие;
- грубость;
- предвзятость;
- провокации.



#### б) Не следует:

- ругаться, сквернословить;
- оскорблять;
- оправдываться;
- иронизировать;
- обвинять;
- проявлять формализм и бюрократизм.

#### 4. Уметь принести извинение за вынужденное беспокойство;

#### 5. Быть опрятным, чисто выбритым и аккуратно подстриженным; форма должна быть тщательно подогнана, вычищена и заправлена (застигнута); обувь должна быть исправлена и вычищена;

#### 6. Воздерживаться на работе:

- носить драгоценности;
- курить;
- держать во рту жевательную резинку;
- снимать пиджак;
- держать руки в карманах или сложенными на груди;
- от парфюмерии с сильным запахом.

#### 7. Быть настоящим профессионалом в своей деятельности, постоянно совершенствовать свои профессиональные знания, навыки.

Чрезвычайно сложно следовать всем перечисленным нормам поведения и сохранять самообладание в обстановке, когда окружающие (посетители охраняемого объекта) могут игнорировать законные просьбы и требования сотрудника охраны, выражать негативное отношение к нему, пытаться намеренно совершить действия, противоречащие правилам поведения на охраняемом объекте. Однако истинный профессионал должен оставаться непреклонным и вежливым. Для того чтобы суметь не выйти за рамки доволенного, сохранить положительный нравственный облик, сотруднику охраны необходимы элементарные навыки межличностного общения.

### Межличностные отношения

Целью развития навыков межличностного общения должно быть развитие способности создавать самому или совместно с партнерами таких условий и атмосферы взаимоотношений, которые бы благоприятствовали карьерному росту человека, раскрытию его полезнейших профессиональных возможностей.

В межличностных отношениях неизбежно возникают трудности и конфликты, они являются естественной частью нашей жизни. Одним из важнейших элементов умения разрешать межличностные конфликты является способность полностью осознавать масштабы и детали разногласий и открыто обсуждать их с партнером.

Поэтому когда между людьми возникает конфликт, огромное значение приобретает способность к **конфронтации** – объяснению «лицом к лицу», умение с одной стороны, отстаивать свою позицию, а с другой – стремиться к достижению более искренних и близких отношений с другим человеком.

В межличностных отношениях нередко возникают проблемы, затрудняющие контакты, но не являющиеся конфликтами. Они, например, могут быть результатом индивидуальных различий между людьми: разных способов проведения времени; различий в жизненной активности и инициативности, темпераменте и интересах. Взаимная терпимость является залогом успеха в подавлении любого конфликта.

Однако если со стороны конфликтующего никакой речи о том, чтобы пойти на встречу, даже не идет, сотрудник охраны должен преодолеть себя, постараться быть как можно более сдержаным и вежливым. Такое поведение охранника – часть его непосредственных обязанностей.

